

# Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России: текущие и перспективные проекты

Сборник докладов  
на специальном семинаре  
Российского комитета Программы ЮНЕСКО  
«Информация для всех»  
в рамках 14-й Международной конференции  
«Крым-2007»

Комиссия Российской Федерации по делам ЮНЕСКО  
Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»  
Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества

# Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России: текущие и перспективные проекты

Сборник докладов на специальном семинаре  
Российского комитета Программы ЮНЕСКО  
«Информация для всех»  
в рамках 14-й Международной конференции «Крым-2007»

Москва  
2007

УДК 008(060.51)(082)  
ББК 71.4(0)Л5К4Я43  
Т30

Издание выпущено в рамках реализации Программы ЮНЕСКО  
«Информация для всех» в России при финансовой поддержке  
Федерального агентства по культуре и кинематографии

Составители: Е. И. Кузьмин, Т. А. Мурована

**Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России: текущие и перспективные проекты.** Сборник докладов на специальном семинаре Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в рамках 14-й Международной конференции «Крым-2007». – М.: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2007. – 161 с.

ISBN 978-5-91515-008-8

© Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2007

# Оглавление

<b>Коротко об авторах</b>	<b>5</b>
<b>Приветствие Руководителя Федерального агентства по культуре и кинематографии М. Е. Швыдкого участникам специального семинара</b>	<b>7</b>
<i>Манилова Т. Л., Усачев М. Н., Красильщикова В. М.</i> Реализация в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» как проект Министерства культуры Российской Федерации (2000–2004 годы) и Федерального агентства по культуре и кинематографии (с 2004 года по настоящее время)	9
<i>Кузьмин Е. И.</i> Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»: текущие и перспективные проекты	31
<i>Юдин В. Г.</i> Состояние и проблемы развития сети публичного доступа к правовой информации	55
<i>Герман С. К.</i> Центры публичного доступа к российской правовой информации в странах СНГ	65
<i>Миронова И. И.</i> Бизнес-сообщество производителей и распространителей правовой информации в Программе ЮНЕСКО «Информация для всех»	73
<i>Кудрина Е. Л.</i> Учреждения культуры, науки и образования Кузбасса в Программе ЮНЕСКО «Информация для всех»	83
<i>Гендина Н. И.</i> Информационная грамотность как приоритет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»	99
<i>Куйбышев Л. А.</i> Совместные проекты Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и «Центра ПИК»	115

<i>Куйбышев Л. А., Браккер Н. В.</i> Российский комитет ПИДВ и европейские проекты координации оцифровки культурного и научного наследия Координация деятельности по оцифровке культурного и научного наследия в Европе	121
<i>Кузьмин Е. И., Плыс Е. В.</i> Развитие многоязычия в Интернете – новое направление деятельности Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Межрегионального центра библиотечного сотрудничества	133
<i>Кузьмин Е. И., Мурована Т. А., Ершова Т. В.</i> Информационно-образовательный портал «Культура и искусство»: на пути к эффективному образованию	149
<i>Степанов В. К.</i> «Виртуальный университет» портала «Культура и искусство»	153
<i>Мурована Т. А.</i> Новый веб-сайт Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»	159

# Коротко об авторах

- Н. В. Браккер**                    заместитель директора «Центра ПИК»
- Н. И. Гендина**                    доктор педагогических наук, профессор, директор НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета культуры и искусств
- С. К. Герман**                    координатор Программы ПЦПИ, начальник отдела УОПИ Спецсвязи ФСО России
- Т. В. Ершова**                    Генеральный директор Института развития информационного общества
- В. М. Красильщикова**        советник отдела библиотек Управления культурного наследия, художественного образования и науки Федерального агентства по культуре и кинематографии (с 2005 г.), советник отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации (1991–2004), ответственный секретарь Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (с 2000 г.)
- Е. Л. Кудрина**                    доктор педагогических наук, профессор, ректор Кемеровского государственного университета культуры и искусств, член Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»
- Е. И. Кузьмин**                    председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», президент Межрегионального центра библиотечного сотрудничества
- Л. А. Куйбышев**                    Генеральный директор «Центра ПИК», член Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», заслуженный работник культуры
- Т. Л. Манилова**                    начальник отдела библиотек Управления культурного наследия, художественного об-

- разования и науки Федерального агентства по культуре и кинематографии (с 2005 г. по наст. время), заместитель начальника отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации (1997–2004)
- И. И. Миронова** вице-президент Информационно-правового консорциума «Кодекс» (Санкт-Петербург), член Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»
- Т. А. Мурована** координатор проектов Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»
- Е. В. Плыс** координатор проектов Межрегионального центра библиотечного сотрудничества
- В. К. Степанов** профессор, кандидат педагогических наук, Библиотечно-информационный институт Московского государственного университета культуры и искусств
- М. Н. Усачев** начальник отдела библиотек Управления культурного наследия, художественного образования и науки Федерального агентства по культуре и кинематографии (2004–2005), заместитель начальника отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации (1997–2004)
- В. Г. Юдин** заместитель начальника управления Спецсвязи ФСО России, член Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»

## Участникам специального семинара «Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России: текущие и перспективные проекты»

Дорогие друзья,  
уважаемые коллеги!

От имени Федерального агентства по культуре и кинематографии сердечно приветствую членов Российского комитета программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и всех участников международного семинара «Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России: текущие и перспективные проекты».

Мы высоко ценим вклад вашего комитета и каждого из вас в реализацию и развитие одной из главных программ ЮНЕСКО XXI века, направленной на построение справедливого информационного общества и решение важнейшей гуманитарной проблемы современности – преодоление неравенства населения планеты в доступе к знаниям и информации.

Нам хорошо известна высокая оценка руководства ЮНЕСКО и Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО деятельности вашего комитета по продвижению благородных

идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в нашей стране и во всем мире. Мы полностью разделяем эту оценку и рады оказывать вам всяческую поддержку.

Благодаря вашей искренней заинтересованности и высокому профессионализму, Программа «Информация для всех» обрела многочисленных активных сторонников в России, объединила их, и сегодня в ней участвуют сотни учреждений культуры, образования, науки, сферы информации и коммуникации из большинства регионов страны. В Казахстане, Киргизии, Азербайджане и Узбекистане созданы центры свободного доступа населения этих стран к российской правовой информации. В активе вашего комитета и множество других важных и нужных проектов.

Желаю вам всяческого благополучия, дальнейшей плодотворной и успешной работы.

**М. Е. Швыдкой**  
8 июня 2007 года





## Реализация в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» как проект Министерства культуры Российской Федерации (2000–2004 годы) и Федерального агентства по культуре и кинематографии (с 2004 года по настоящее время)

### Как все начиналось в ЮНЕСКО

Работы над Программой «Информация для всех» начались в ЮНЕСКО (Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры) весной 2000 года.

В ее основу был положен накопленный в ЮНЕСКО опыт по реализации двух важных программ ЮНЕСКО предыдущих десятилетий – Межправительственной программы по информатике и Общей программы по информации. Обе эти программы, стартовав в восьмидесятые годы прошлого столетия, способствовали созданию основ развития международных коммуникаций и определили развитие одного из приоритетных направлений деятельности ЮНЕСКО в 90-е годы XX столетия – «Коммуникация, информация и информатика на службе человечества».

Три решения руководящих органов ЮНЕСКО – Генеральной конференции и Исполнительного совета – привели к созданию программы «Информация для всех».

В октябре 1997 года на 29-ой сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО было решено «созывать установленные регламентом встречи Межправительственного совета “Общей программы по информации” и Межправительственного комитета Межправительственной программы по информатике, а также Бюро этих программ **как совместные заседания**, ... таким образом способствуя принятию 30-ой сессией Генеральной конференции взвешенного решения о возможном слиянии этих двух межправительственных программ или любого другого соответствующего решения».

В октябре 1999 года 30-ая сессия Генеральной конференции ЮНЕСКО принимает резолю-

цию, гласящую о том, что «новая программа объединит “Общую информационную программу” и Межправительственную программу по информатике».

В апреле 2000 года 60-ая сессия Исполнительного совета ЮНЕСКО принимает решение об «организации совместных действий, необходимых для адаптации деятельности ЮНЕСКО к вызовам информационного общества», и о «замене Общей программы по информации и Межправительственной программы по информатике новой межправительственной программой».

Развивая опыт и наработки прежних программ, новая программа ЮНЕСКО – «Информация для всех» – должна была продемонстрировать гораздо более выраженный гуманитарный характер. «Поддерживать, сохранять, увеличивать и распространять знания» – так можно сформулировать девиз Программы «Информация для всех». Идеи, заложенные в Программу, полностью соответствовали Всеобщей декларации прав человека и Окинавской хартии глобального информационного общества, подписанной главами «большой восьмерки» во время саммита в июле 2000 года в Японии.

Ключевые положения Программы «Информация для всех», связанные с решением глобальной задачи «преодоления электронно-цифрового разрыва внутри государств и между ними», продвижением политики «международного интеллектуального сотрудничества» базируются на развитии общественного сектора информации, инфраструктуру которого составляют библиотеки, архивы и разного рода информационные учреждения и институции.

В соответствии с регламентом ЮНЕСКО обеспечение общего руководства этой Программой и координация деятельности по ее выполнению возложены на Межправительственный совет Программы «Информация для всех». Для продвижения идей Программы в государствах-членах ЮНЕСКО создаются соответствующие национальные комитеты.

### **Как все начиналось в России**

Первый в мире национальный комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» был создан в России. Произошло это в конце 2000 года.

Интересно, что сама Программа «Информация для всех» к этому

времени еще не была официально принята Генеральной конференцией ЮНЕСКО. Ее официальное утверждение состоялось в октябре 2001 года – тогда, когда в России уже почти год шла активная работа по ее воплощению в жизнь. Это тот довольно редкий случай, когда Россия не только не опаздывала, а опережала другие страны. В октябре 2001 года в своем докладе на Генеральной конференции ЮНЕСКО Вице-премьер Правительства Российской Федерации В. И. Матвиенко от лица России не только поддержала учреждение новой межправительственной Программы ЮНЕСКО, но и рассказала о творческом развитии идей этой Программы в нашей стране.

А началось все с того, что летом 2000 года МИД России обратился к тогдашнему министру культуры Российской Федерации М. Е. Швыдкому с просьбой организовать работу по формированию Российского национального комитета новой Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и предложить кандидатуру его председателя.

Почему МИД России решил передать патронат над новой программой ЮНЕСКО Министерству культуры? Ведь традиционно в крупных международных про-

граммах, связанных с коммуникацией, информацией и информатикой, нашу страну представляли Министерство связи и Министерство науки Российской Федерации.

Во-первых, потому что для ЮНЕСКО в силу ее мандата построение информационного общества – это, прежде всего, гуманитарная проблема, в центре которой находится развитие «общественного сектора информации», обеспечивающего распространение знаний и свободный доступ широких слоев населения к информации.

Во-вторых, потому что в 90-е годы Отдел библиотек Минкультуры России весьма активно проявлял себя в сфере информационной политики в России и сумел выстроить эффективное сотрудничество с различными структурами ЮНЕСКО и МИДа России. В 1992 году Отдел библиотек заметно выделялся среди организаций, инициировавших Программу ЮНЕСКО по реабилитации Российской государственной библиотеки, и принимал в ней самое активное участие. В ЮНЕСКО не остались незамеченными усилия тогдашнего отдела Минкультуры по разработке программы «Создание общероссийской информационно-библиотечной компьютерной

сети – ЛИБНЕТ». Именно ЮНЕСКО в лице заместителя Генерального директора ЮНЕСКО Генриха Юшкявичюса первой – в 1995 году – заинтересованно нас поддержала. Работа над программой «ЛИБНЕТ» была включена в бюджет ЮНЕСКО на 1996–1998 годы. Поддержка со стороны ЮНЕСКО была особенно важна для нас именно тогда, на начальном этапе формирования и запуска программы «ЛИБНЕТ». Ведь в то время в России вокруг нас еще было множество скептиков, не понимавших ни целей, ни задач, ни содержания этой программы и потому не веривших в ее реализуемость в нашей стране. Примерно в это же время началось сотрудничество Отдела библиотек с ЮНЕСКО по реализации в нашей стране программы «Память мира», а начальник Отдела библиотек Минкультуры России Е. И. Кузьмин стал членом ее Международного консультативного совета.

Именно в тот период мы и завоевали доверие и авторитет в глазах Секретариата ЮНЕСКО и его Московского Бюро, а также у российских структур, отвечающих за сотрудничество России и ЮНЕСКО – МИДа России, Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО, Постоян-

ного представительства России при ЮНЕСКО. Важно еще раз подчеркнуть и то, что вся философия новой Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и ее отдельные положения органически вписывались в контекст задач и приоритетов государственной политики модернизации библиотечного дела, инициированной и успешно проводимой Отделом библиотек Минкультуры России.

Именно поэтому кандидатура начальника Отдела библиотек Е. И. Кузьмина, предложенная руководством Министерства культуры России на пост председателя Российского национального комитета Программы «Информация для всех», была принята Комиссией Российской Федерации по делам ЮНЕСКО безоговорочно. Для Отдела библиотек руководство реализацией в России этой Программы, разумеется, было и престижно, и почетно. Но, главное, это выводило Отдел библиотек на новый простор, открывало новые горизонты не только для сотрудников самого отдела, но и для тех библиотек России, которыми отдел руководил и которые он патронировал.

Практически сразу после назначения на этот пост в конце 2000 года Е. И. Кузьмин был де-

легирован от имени России для участия в доработке новой Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в составе специально созданного Временного комитета ЮНЕСКО.

В 2001 году на упомянутой Генеральной конференции ЮНЕСКО Россия была избрана членом Межправительственного совета Программы «Информация для всех» на срок до 2005 года, и Е. И. Кузьмин представлял в нем нашу страну.

К концу 2000 года Российский национальный комитет Программы «Информация для всех» фактически был сформирован. К работе в нем были приглашены видные специалисты из всех министерств, ведомств, ведущих учреждений и организаций, занимающихся проблемами информатизации страны. 20 марта 2001 года состоялось первое заседание Комитета.

С этого момента началась масштабная работа Российского комитета по пропаганде Программы «Информация для всех» в различных профессиональных сообществах, разъяснению ее положений, приобщению к ее идеям представителей органов власти разных уровней – федерального, регионального, муниципально-

ципального, а также работа по поиску партнеров.

Первым проектом Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» стал перевод и издание текста Программы на русском языке и его распространение в России. Сейчас, конечно, это воспринимается как нечто само собой разумеющееся, но тогда стало настоящим событием.

Впервые о новой Программе ЮНЕСКО Отдел библиотек рассказал на Крымской конференции в июне 2001 года на заседании специально организованного «круглого стола», который так и назывался – «Программа ЮНЕСКО “Информация для всех”».

Сообщения об этой Программе также были сделаны во время учебного семинара по созданию корпоративных библиотечных ресурсов, проведенного в Москве 18–19 июня 2001 года в рамках сотрудничества Бюро ЮНЕСКО в Москве и Отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации. На ежегодной Международной конференции «EVA 2001 Москва», состоявшейся осенью этого же года в Москве, был также сделан доклад, посвященный новой Программе ЮНЕСКО.

В сентябре 2001 года Российский комитет Программы «Информация для всех» был приглашен для участия в работе крупного форума – Второй международной конференции «Состояние и перспективы развития Интернета в России», которая была организована Ассоциацией документальной электросвязи (АДЭ), объединяющей российских интернет-операторов (исполнительный директор АДЭ А. С. Кремер был членом Российского комитета с самого начала формирования комитета).

Одно из заседаний этой конференции было посвящено вопросам содержательного наполнения русскоязычного сегмента Интернета. Обсуждались проблемы формирования государственной политики в этой сфере и возможности использования Программы «Информация для всех» как инструмента реализации таких проблем как дистанционное обучение, представление в сети образовательных ресурсов, развитие технологий поддержки телемедицины. От имени Российского комитета Программы «Информация для всех» было сделано два доклада: «Продвижение Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России» и «Государствен-

ная политика и информационные ресурсы Интернета».

В то время как почти все участники этой конференции делали упор на развитие инфраструктуры и технологий, Отдел библиотек привлекал всеобщее внимание к проблемам доступа к информации, развития контента и подготовки пользователей, делая акцент на той большой реальной работе, которую делают библиотеки, и на огромных потенциальных возможностях библиотек в деле обеспечения доступа к информации и знаниям.

В 2002 году Российский комитет Программы «Информация для всех» был снова приглашен руководством АДЭ для организации «круглого стола», посвященного доступу к некоммерческим ресурсам Интернета, теперь уже на Третьей конференции «Состояние и перспективы развития Интернета в России». Были сделаны доклады о работах Росинформресурса, Российской сети культурного наследия, системе обслуживания ресурсами Интернета в Российской национальной библиотеке, а также о работе Отдела библиотек Минкультуры России по развитию Программы создания Общероссийской сети центров правовой информации на базе библиотек – программы, которой мы актив-

но, в приоритетном порядке, занимались с 1997 года.

В рамках реализации в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» стало успешно развиваться сотрудничество Министерства культуры РФ с Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации, Федеральным агентством правительственной связи, Советом безопасности России, Миннауки России. Проводились совместные совещания, обсуждались возможности использования общих стратегий и инструментария Программы для построения единого информационного пространства страны, содействия ликвидации информационного неравенства между регионами и гражданами России в доступе к информации.

Практически параллельно с началом деятельности Российского комитета «Информация для всех» в 2001 году началось финансирование пилотных проектов Программы из средств Минкультуры России.

Первым институциональным партнером Российского комитета стала Кемеровская государственная академия культуры и искусств. Желание ректора академии Е. Л. Кудриной и проректора Н. И. Гендиной принять

участие в реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» привело к созданию в 2000 году в структуре академии Научно-исследовательского института информационных технологий социальной сферы. Институт был создан совместным решением Администрации Кемеровской области и Министерства культуры Российской Федерации. Благодаря усилиям Отдела библиотек, при финансовой поддержке Минкультуры России начались работы по принципиально новому и актуальному в эпоху становления информационного общества направлению – формированию информационной культуры личности. В основе разработок этого института – развитие двух разделов Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»: «Развитие потенциала человека, навыков и умений в век информации» и «Информационные технологии для образования, науки, культуры и коммуникаций».

Благодаря Программе «Информация для всех» в 2001 году был инициирован российско-казахстанский проект «Встреча на границах», направленный на объединение ресурсов библиотек приграничных областей двух стран для создания электронной библиотеки, отражаю-



щей единое информационно-культурное пространство этих многонациональных территорий, взаимное влияние и проникновение различных культур и цивилизаций. Это была первая международная инициатива Российского комитета. Работу над этим проектом при поддержке Отдела библиотек в 2001 году начали Российская государственная библиотека и Национальная библиотека Казахстана. Позже к проекту присоединились: с российской стороны – Омская областная универсальная научная библиотека, а с казахстанской стороны – Петропавловская и Северо-Казахстанская областные библиотеки. Начались работы по созданию объединенной электронной библиотеки – разработка концепции, отбор материалов, подготовка их к оцифровке и др.

Мы продолжали знакомить с содержанием Программы «Информация для всех» специалистов самых разных профессиональных сфер и прежде всего библиотечное сообщество. Инфраструктура библиотечного дела, как мы и предполагали, оказалась весьма эффективной для популяризации и продвижения идей и положений Программы.

В 2001 году идеи Программы вдохновили Краснодарскую

краевую юношескую библиотеку на проведение ежегодных международных конференций «Через библиотеки – к будущему». Организатор знаменитых конференций «EVA Москва» Центр ПИК, проведя конференцию 2001 года под эгидой и в сотрудничестве с Российским комитетом «Информация для всех», стал его постоянным партнером. Название Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» было тематическим девизом VII Ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации, состоявшейся в Ярославле в мае 2002 года.

В июне 2002 года в Москве совместно с Российским фондом правовых реформ, Российской государственной библиотекой и Центром ПИК был проведен Всероссийский форум «Власть и общество: проблемы публичного доступа к официальной информации в Российской Федерации», который приветствовали председатель Совета Федерации С. М. Миронов и министр культуры Российской Федерации М. Е. Швыдкой.

Стало понятным, что положения Программы «Информация для всех» органически вписываются в контекст государственной политики модернизации библиотек, проводимой Отделом биб-

лиотек тогдашнего Минкультуры России. Еще раз подчеркнем, что в соответствии с мандатом ЮНЕСКО и мандатом Программы «Информация для всех» формирование политики «развития интеллектуальной и моральной солидарности человечества» фокусируется на поддержке общественного сектора информации и на развитии сетевого взаимодействия его ключевых институтов – прежде всего библиотек и архивов. Именно поэтому мероприятия Программы «Информация для всех» вошли в приоритетные направления деятельности Отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации, были поддержаны руководством министерства и получили финансирование за счет средств федеральной целевой программы «Культура России (2001–2005 годы)».

В течение 2001–2002 годов на организацию работ по Программе ЮНЕСКО «Информация для всех» Отдел библиотек Минкультуры России выделил гранты различным учреждениям в объеме 750 тысяч рублей. А в 2004–2005 годах выделялось ежегодно по 3 миллиона рублей. Поддерживались проекты различных библиотек, образовательных и других учреждений, связанные с реализацией идей

Программы «Информация для всех». Это проведение региональных, межрегиональных и международных конференций, учебных семинаров, издательские проекты, научные исследования, проведение Дней Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе, участие делегаций Российского комитета на различных форумах и в заседаниях Межправительственного совета Программы.

### **Начало признания**

В 2001 году Отдел библиотек Минкультуры России договорился с Комитетом по культуре Камчатской области и Камчатской областной научной библиотекой о проведении на Камчатке в рамках Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» большой международной конференции. И такая конференция с успехом была проведена в сентябре 2003 года под названием «Программа ЮНЕСКО “Информация для всех”»: развитие национальной и международной информационной политики».

Идея проведения этой конференции была поддержана Генеральным директором ЮНЕСКО К. Мацуурой. Конференция была профинансирована Отделом библиотек Минкультуры России за счет средств Федеральной

целевой программы «Культура России (2001–2005 годы)» (1 миллион рублей) и Администрацией Камчатской области (1,5 миллиона рублей). Фонд «Пушкинская библиотека» выступил спонсором участия в этой конференции целого ряда директоров региональных научных библиотек.

Это была первая значительная международная акция Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» с высоким представительством. Достаточно сказать, что в конференции приняли участие первый заместитель министра культуры Российской Федерации Н. Л. Дементьева, губернатор Брянской области Ю. Е. Лодкин, губернатор Камчатской области М. Б. Машковцев, координатор проектов Европейской комиссии «Минерва» и «Минерва Плюс» А. Фреза (Италия), исполнительный директор Комиссии по библиотекам и информации США Р. Вилард и многие другие. Особо стоит назвать имя Филиппа Кео, работавшего директором Московского офиса ЮНЕСКО, а до того много лет возглавлявшего Департамент развития информационного общества ЮНЕСКО, – человека, который стоял у самых истоков Программы «Информация для

всех». Именно под его руководством разрабатывалась эта межправительственная программа.

Среди других самых важных совместных мероприятий Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации отметим следующие.

В июне 2004 года Отделом библиотек Минкультуры России, Российским комитетом Программы, Российской национальной библиотекой и Центром ПИК была проведена международная конференция «Программа ЮНЕСКО “Информация для всех”: всеобщий доступ к информации» в Санкт-Петербурге. В ней участвовали представители национальных комиссий по делам ЮНЕСКО США, Канады, Германии, Польши, Италии, Новой Зеландии, стран СНГ и Балтии, руководитель европейского проекта MINERVA, директор Департамента информатики и статистики Министерства культуры Италии Росселла Каффо, директор Института музеев и библиотек США Роберт Мартин и другие. Особо выделим директора Департамента развития информационного общества ЮНЕСКО Элизабет Лонгворт,

сменившую на этом посту Филиппа Кео.

Осенью 2004 года в Брянске, по предложению Губернатора Брянской области Ю. Е. Лодкина, высказанному во время его участия в камчатской конференции 2003 года, была проведена Международная конференция «Экологическая культура и экологическая информация для устойчивого развития».

С 2003 года Российской национальной библиотеке в рамках ее деятельности по реализации Программы «Информация для всех» под эгидой Российского комитета Программы выделялись средства на перевод и издание на русском языке серии брошюр ЮНЕСКО по ключевым гуманитарным проблемам становления глобального информационного общества: разработка общих руководящих принципов политики совершенствования государственной информации, являющейся общественным достоянием; сохранение культурного и языкового разнообразия в информационном обществе и т. д.

На заседаниях Межправительственного Совета Программы «Информация для всех» в 2003 и 2004 годах в Париже российской делегацией, сформированной из членов Россий-

ского комитета, были организованы презентации деятельности Комитета и его проектов, таких, в частности, как «Создание сети публичных центров правовой информации на базе публичных библиотек» и «Формирование информационной культуры личности», получивших высокую оценку зарубежных коллег.

Оценивая деятельность Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Постоянный Представитель России при ЮНЕСКО В. А. Каламанов в официальном письме на имя министра культуры Российской Федерации М. Е. Швыдкого уже в конце 2002 года писал: «Российская Федерация внесла свой вклад в разработку эффективного международно-правового механизма в сфере доступа к информации и сохранения всемирного информационного наследия».

Но, безусловно, совершенно особое место в сотрудничестве ЮНЕСКО, Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО, Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федерального агентства по культуре и кинематографии занимают подготовка и проведение крупнейше-

го мирового форума в Санкт-Петербурге в мае 2005 года – международной конференции «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу».

Идея проведения этой конференции, поддержанной Президентом России В. В. Путиным и Генеральным директором ЮНЕСКО К. Мацуурой и при-

влекшей огромное внимание к России, возникла у Е. И. Кузьмина – в то время начальника Отдела библиотек Минкультуры России и одновременно председателя Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Огромную роль в проведении этой конференции сыграла заместитель Генерального директора ЮНЕСКО Франсуаза Ривьер.

**Письмо Генерального директора ЮНЕСКО К. Мацууры Президенту Российской Федерации В. В. Путину по итогам международной конференции «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу»**



The Director-General

DG/05/121

- 6 JUN 2005

Dear Mr President,

Allow me to express my heartfelt gratitude for your support through the organization of the International Conference "UNESCO between Two Phases of the World Summit on the Information Society" in St. Petersburg.

I should like to congratulate you on the Conference. It was a great success indeed and extremely well received. It gathered outstanding experts representing fifty countries on all continents. Participants discussed an extremely wide range of essential matters, including freedom of expression, equal access to education, universal access to information, extensive public use of information, and the preservation and promotion of cultural and linguistic diversity. There was significant support for the essential principles on which the UNESCO-elaborated concept of building knowledge societies rests.

I wish to stress the contribution made to the Conference and its preparation by the Russian Committee of the Information for All Programme, and by Mr Evgeny Kuzmin, Committee Chair, and Chief of the Archive and Library Department of the Ministry of Culture and Mass Communications of the Russian Federation. The idea of organizing this international forum, so important to Russia and to advancing thinking on these important issues in the region, originated with Mr Kuzmin.

The dynamic and successful activities of the Russian Committee of the Information for All Programme to promote and develop that intergovernmental UNESCO programme in Russia and neighbouring countries, have won international recognition and deserve every support.

Allow me to assure you that UNESCO will use recommendations made during the Conference for its preparations for the second and conclusive phase of the World Summit on the Information Society, to be held in Tunis, from 16 to 18 November 2005. It would be especially useful and important were these recommendations - which express the consolidated position of the meeting's participants from Russia and other countries - to be introduced to the Summit by Russia.

His Excellency Mr Vladimir Putin  
President of the Russian Federation  
Moscow

I am confident that your personal participation in the Summit's work would be significant confirmation of Russia's active interest in establishing an information society for all.

Allow me in closing, once again, to thank you for the active participation of Russia in the preparatory stage of the World Summit on the Information Society second phase. I would also like to express the hope that UNESCO and Russia will continue close and fruitful cooperation to the benefit of the global knowledge society.

With the assurances of my highest consideration and esteem, I am, Mr President,

Yours sincerely,



Koichiro Matsuura

Генеральный директор

DG/05/121

6 июня 2005 г.

Уважаемый Господин Президент!

Позвольте мне выразить искреннюю признательность за Вашу поддержку в организации в Санкт-Петербурге Международной конференции «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу».

Примите мои поздравления по случаю этого знаменательного и получившего широкий резонанс события. Конференция собрала выдающихся экспертов, представлявших 50 стран и все континенты. Им удалось обсудить самый широкий спектр принципиально важных вопросов, включая свободу выражения мнений, равный доступ к образованию, всеобщий доступ к информации, широкое общественное использование информации, сохранение и развитие культурного и языкового разнообразия. Это явилось весомой поддержкой важнейших принципов, на которых основана разработанная ЮНЕСКО концепция построения общества знаний.

Я хотел бы отметить вклад в подготовку и проведение конференции Российского комитета Программы «Информация для всех» и его председателя Евгения Кузьмина, начальника отдела архивов и библиотек Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации, которому принадлежит идея организации этого международного форума, столь важного для России и пропаганды этих важнейших вопросов в (вашем) регионе.

Активная и плодотворная деятельность Российского комитета Программы «Информация для всех» по продвижению и развитию в России и соседних странах этой межправительственной программы ЮНЕСКО завоевала международное признание и достойна всяческой поддержки.

Позвольте заверить Вас, что рекомендации, подготовленные в ходе работы конференции, будут использованы ЮНЕСКО при подготовке ко второму заключительному этапу Всемирного саммита по информационному обществу, который состоится 16-18 ноября 2005 г. в Тунисе. В то же время мне представляется особенно важным и полезным, чтобы эти рекомендации, ставшие консолидированной позицией российских и зарубежных участников конференции, были представлены во время Саммита Россией.

Его Превосходительству г-ну Владимиру Путину  
Президенту Российской Федерации  
г.Москва



Я убеждён, что Ваше личное участие в работе Саммита стало бы знаменательным подтверждением активной заинтересованности России в создании информационного общества для всех.

В завершение, позвольте еще раз поблагодарить Вас за активное участие России в подготовительном процессе второго этапа Всемирного саммита по информационному обществу и выразить надежду, что ЮНЕСКО и Россия будут и далее также тесно и плодотворно сотрудничать на благо развития глобального общества знаний.

С заверениями в моем самом высоком почтении и уважении остаюсь, г-н Президент,

Искренне Ваш,

Коитиро Мацуура

## **Рабочие органы Российского комитета**

Естественно, что с первого момента возникновения Российского комитета функции его рабочего органа выполнял Отдел библиотек Министерства культуры Российской Федерации, всецело поддерживаемый руководством министерства. С весны 2004 года, после упразднения Министерства культуры РФ, возникновения Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ и Федерального агентства по культуре и кинематографии и последовавшего в связи с этим разделения Отдела библиотек Министерства культуры РФ на две части основные функции ра-

бочего органа Комитета совместно выполняли Отдел библиотек и архивов (впоследствии – Отдел архивов) Министерства культуры и массовых коммуникаций и Отдел библиотек Управления культурного наследия, художественного образования и науки Федерального агентства по культуре и кинематографии.

В 2003–2005 годах часть функций (в основном, технических) по сопровождению Программы была делегирована нами специально созданной для этих целей Межрегиональной общественной организации в поддержку Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (МОО ВПП ИДВ).

К сожалению, сегодня мы вынуждены публично констатировать, что эта учрежденная преимущественно сотрудниками Отдела библиотек тогдашнего Министерства культуры структура, возглавить которую было поручено А. А. Демидову, фактически не сумела выполнить те задачи, ради которых была создана. Начав функционировать как рабочий орган Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», МОО ВПП ИДВ, в дальнейшем все более и более выходя за рамки этой деятельности, в конечном итоге перестала свою работу как бы то ни было сопрягать с деятельностью Комитета. И в настоящее время существует совершенно автономно, фактически «унеся» с собой сайт <http://www.ifap.ru>, создававшийся изначально как сайт Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», а не как сайт МОО ВПП ИДВ или сайт самой Программы.

В настоящее время мы вынуждены полностью оказаться от сотрудничества с МОО ВПП ИДВ. Не отрицая право этой организации действовать самостоятельно в рамках законодательства, все же нельзя не подчеркнуть, что приводят в изумление, а порой и в него-

дование ее активные попытки исказить деятельность Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и историю развития самой Программы в России, расширить по своему усмотрению понимание и толкование Программы, несмотря на существующие утвержденные и рекомендованные ЮНЕСКО ее тематические границы. Вызывает недоумение и вытекающее, видимо, отсюда же вольное обращение с названием Программы и логотипом самой ЮНЕСКО.

Даже не очень вдумчивое чтение годового отчета МОО ВПП ИДВ за 2006 год, названное авторами так широко: «Реализация Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России», также не может не изумлять (и изумляет) тех людей, которые принимали и продолжают принимать участие в реализации Программы, а также все еще помнят, как это происходило на самом деле.

В результате Комиссия Российской Федерации по делам ЮНЕСКО вынуждена была вмешаться и направила письмо председателю правления МОО ВПП ИДВ А. А. Демидову (исх. № 321 от 21.03.2007 г.). Цитируем: «Секретариат Ко-

миссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО выражает серьезную обеспокоенность содержанием информации, размещаемой на сайте <http://www.ifap.ru> Межрегиональной общественной организацией в поддержку Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и представляющей в искаженном свете как саму Программу, так и осуществляемую в России деятельность по ее реализации».

Напомним, что упомянутый сайт [www.ifap.ru](http://www.ifap.ru) был создан в 2002 году и первое время развивался как веб-сайт Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» на средства Минкультуры России до 2004 года, а в 2004–2005 годах – на средства Федерального агентства по культуре и кинематографии. Несмотря на отстранение А. А. Демидова весной 2006 года от выполнения функций заместителя председателя Российского комитета, он, не имея уже на то полномочий, продолжал действовать от имени Комитета. С лета 2006 года сайт был, по сути, присвоен МОО ВПП ИДВ, и с него были удалены почти все упоминания о Российском комитете Программы. Доступ к многочисленным удаленным с этого сайта

страницам в Интернет-архиве ([www.archive.org](http://www.archive.org)) перекрыт его нынешним владельцем.

После серии реорганизаций Министерства культуры и массовых коммуникаций, расформирования сначала Отдела архивов и библиотек, а затем летом 2005 года и Отдела архивов, триумфа конференции «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу», ухода Е. И. Кузьмина из министерства, естественно, встал теперь уже совсем остро вопрос о том, какая структура примет на себя эстафету по реализации в России Программы «Информация для всех». Поскольку осенью 2005 года было принято решение прекратить сотрудничество с МОО ВПП ИДВ, с нашей стороны активизировался поиск новых партнеров. В результате поддержка Российскому комитету Программы (в связи с тем, что он не является юридическим лицом) со стороны Федерального агентства по культуре и кинематографии начала осуществляться через Фонд развития информационного общества и Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества. Именно эти две организации и выполняли функции рабочего органа Российского комитета в 2006 году.

**Письмо Секретариата Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО председателю правления МОО ВПП ИДВ А. А. Демидову от 21.03.2007 года**



КОМИССИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ ЮНЕСКО  
COMMISSION DE LA FEDERATION DE RUSSIE POUR L'UNESCO  
COMMISSION OF THE RUSSIAN FEDERATION FOR UNESCO



Секретариат Комиссии:  
119200, Москва, Г-200  
Смоленская-Сенная площадь,  
дом 32/34, подъезд 1

Secretariat de la Commission:  
32/34 Smolenskaya-Sennaya pl.,  
Entree 1  
Moscou, 119200, G-200

Secretariat of the Commission:  
32/34 Smolenskaya-Sennaya Sq.,  
Entrance 1  
Moscow, 119200, G-200

№ 321 /юн  
21.03.2007г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЮ ПРАВЛЕНИЯ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
В ПОДДЕРЖКУ ПРОГРАММЫ ЮНЕСКО «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВСЕХ»  
А.А.ДЕМИДОВУ

Копия: ПРЕДСЕДАТЕЛЮ РОССИЙСКОГО КОМИТЕТА  
ПРОГРАММЫ ЮНЕСКО «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВСЕХ»  
Е.И.КУЗЬМИНУ

Копия: РУКОВОДИТЕЛЮ РОСЗАРУБЕЖЦЕНТРА  
Э.В.МИТРОФАНОВОЙ

Секретариат Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО выражает серьезную обеспокоенность содержанием информации, размещаемой на сайте <http://www.ifap.ru> Межрегиональной общественной организацией в поддержку Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и представляющей в искажённом свете как саму Программу, так и осуществляемую в России деятельность по ее реализации.

Официальное право на эту деятельность предоставлено учрежденному в 2001 г. при Комиссии Российскому комитету Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и ее партнерам на основании полномочий, делегированных им председателем Комитета Е.И.Кузьминым – членом российской Комиссии по делам ЮНЕСКО, состав которой утвержден Правительством Российской Федерации. Деятельность Комитета, функционирующего при политической и финансовой поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Федерального агентства по культуре и кинематографии, широко известна в нашей стране и за рубежом, неоднократно удостоивалась самых высоких оценок как со стороны российских властей, так и со стороны руководства ЮНЕСКО.

Ни МИД России, ни Комиссия Российской Федерации по делам ЮНЕСКО не имеют партнерских отношений с Межрегиональной общественной организацией в поддержку Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Данная организация не является более и партнером Российского комитета Программы.

С учетом изложенного упоминание МИД России и Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО в числе партнеров Межрегиональной общественной организации в поддержку Программы "Информация для всех", использование названия, аббревиатуры и логотипа ЮНЕСКО, а также размещение на сайте [www.ifap.ru](http://www.ifap.ru) других материалов, содержащих недостоверную информацию о реализации в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и лицах, ответственных за ее осуществление, квалифицируем как неправомерные.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ  
КОМИССИИ



Г.ОРДЖОНИКИДЗЕ

## Что сейчас?

Сотрудничество России и ЮНЕСКО в области формирования гуманитарных разделов политики построения глобального информационного общества успешно развивается. Получили новый импульс старые проекты, появились новые, продолжается деятельность по продвижению интересов и обеспечению участия России в других значимых программах и проектах ЮНЕСКО.

Большое внимание уделяется разъяснению и продвижению документов Всемирного саммита по информационному обществу в рамках мандата Про-

граммы ЮНЕСКО «Информация для всех». Эксперты Российского комитета участвовали в разработке Крупной Программы V ЮНЕСКО «Коммуникация и информация» на 2008–2009 годы и Стратегии ЮНЕСКО на 2008–2013 годы.

В ноябре 2006 года в Москве совместно с Центром ПИК, Российским центром современного искусства, Кемеровским государственным университетом культуры и искусств при поддержке ЮНЕСКО и Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО была проведена новая международная конференция – на этот раз на тему «Формирование информационной культу-

ры личности: вызовы глобального информационного общества». В работе конференции принял участие Заместитель Генерального директора ЮНЕСКО по вопросам коммуникации и информации А.-В. Хан.

В 2006–2007 годах по инициативе и при участии Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» были открыты многочисленные центры доступа населения Киргизии, Казахстана, Азербайджана и Автономной Республики Крым (Украина) к российской правовой информации.

Продолжается целенаправленная издательская деятельность Российского комитета. В числе изданий, увидевших свет в 2006 году, особо стоит выделить следующие:

✓ Формирование информационного общества в XXI веке. Составители Е. И. Кузьмин и В. Р. Фирсов. Предисловие составителей и Заместителя Генерального директора ЮНЕСКО по вопросам коммуникации и информации А.-В. Хана;

✓ Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Г. А. Стародубова, Ю. В. Уленко «Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование

и моделирование учебной дисциплины»;

✓ Программа ЮНЕСКО «Информация для всех». Отчет 2004–2005 (издание на русском языке);

✓ Принципы качества веб-сайтов по культуре. Руководство.

Большое внимание уделяется распространению опыта работы Российского комитета в странах ближнего и дальнего зарубежья, развитию нового веб-сайта комитета (<http://www.ifarcom.ru>). Можно констатировать, что реализация в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» вышла на новый уровень.

Федеральное агентство по культуре и кинематографии продолжает финансирование мероприятий по реализации в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в 2007 году, считая их чрезвычайно важными как для укрепления позиций России в ЮНЕСКО, так и для расширения осведомленности российских учреждений культуры, образования и науки о процессах и проблемах формирования глобального информационного общества, развития и укрепления их международного сотрудничества в области культуры, образования, обмена информацией.

К настоящему времени основные направления деятельности Российского комитета по реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» на новом этапе уже сформированы. Налажены новые партнерские отношения с рядом ведомств, организаций, регионов. Расширяется сотрудничество с международными организациями.

В нынешнем году на реализацию мероприятий Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России в результате проведенных конкурсных торгов Федеральное агентство по культуре и кинематографии предоставило грант Межрегиональному центру библиотечного сотрудничества, президентом которого в настоящее время является председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» Е. И. Кузьмин.

Работы в составе этого гранта включают в себя:

- ✓ организацию и проведение 5 специальных мероприятий Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» на крупных международных конференциях;
- ✓ издательские проекты, связанные с отбором и переводом на русский язык зарубеж-

ных источников по проблематике Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», а также с переводом на английский язык материалов, отражающих российский опыт реализации Программы;

- ✓ подготовку аналитических докладов;
- ✓ организацию участия российских экспертов в совещаниях и других мероприятиях международных и региональных рабочих групп ЮНЕСКО;
- ✓ развитие сети центров доступа к российской правовой информации и другие направления.

Активная и плодотворная деятельность Российского комитета в продвижении идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в нашей стране и за рубежом неоднократно отмечалась Комиссией Российской Федерации по делам ЮНЕСКО и руководством ЮНЕСКО и удостоивалась самых высоких оценок.

В своем приветствии к участникам международного семинара «Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России: текущие и перспективные проекты», состоявшегося в рамках ежегодной международной конфе-

ренции «Крым-2007», руководитель Федерального агентства по культуре и кинематографии М. Е. Швыдкой отметил: «Нам хорошо известна высокая оценка руководства ЮНЕСКО и Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО деятельности

вашего комитета по продвижению благородных идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в нашей стране и во всем мире. Мы полностью разделяем эту оценку и рады оказывать вам всяческую поддержку».





## Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»: текущие и перспективные проекты

Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» и Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» зародились в контексте стремительных, сложных, противоречивых процессов формирования глобального информационного общества. Эти процессы являются одновременно и ареной борьбы разнонаправленных экономических интересов, политических платформ, философских теорий, и площадкой сотрудничества правительств, международных организаций, транснациональных корпораций, институтов гражданского общества.

Из всего спектра влиятельных игроков, участвующих в формировании международной политики, направленной на построение глобального информационного общества, ЮНЕСКО – единственная организация, системно и последовательно изучающая наиболее общие культурные, правовые, моральные, этические, социальные аспекты и последствия набирающих силу процессов формирования глобального информационного общества. Межправительственная Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» – это

реакция ЮНЕСКО на серьезные проблемы и возможности, порождаемые бурным развитием ИКТ и их расширяющимся применением во всех сферах современной жизни, то есть на вызовы информационного общества.

По моему глубокому убеждению, именно ЮНЕСКО является выразителем взглядов той части мировой научной, культурной и политической элиты, которая считает, что совместные усилия правительств, международных организаций, гражданского общества и частного сектора **могут и должны направить стихийное, опасное во многом развитие глобального информационного общества в сторону его гуманизации, преодоления неравенства, в том числе информационного, большей свободы выражения мнений, сохранения культурного разнообразия и многоязычия на планете, то есть целенаправленного создания обществ знаний.**

Что такое Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»? Это не самостоятельное юридическое лицо (таким он быть не может в силу правового статуса Комиссии

РФ по делам ЮНЕСКО, которая тоже не является самостоятельным юридическим лицом). Это общественный экспертно-консультативный орган при Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО, основными задачами которого являются:

- ✓ продвижение идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России;
- ✓ организация и реализация мероприятий, направленных на построение информационного общества для всех;
- ✓ выявление, анализ и прогнозирование тенденций развития информационного общества, а также международной и российской практики в этой области.

Реализация Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России до сих пор имела большой положительный резонанс как в нашей стране, так и за рубежом, не раз удостоивалась самых высоких оценок со стороны высших органов власти Российской Федерации, органов власти субъектов РФ, руководства ЮНЕСКО, органов государственной власти ряда стран СНГ.

В частности, в благодарственном письме Генерального ди-

ректора ЮНЕСКО К. Мацууры Президенту Российской Федерации В. В. Путину по итогам Международной конференции «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу», организованной по инициативе и при самом активном участии Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (Санкт-Петербург, 2005), говорится:

«Активная и плодотворная деятельность Российского комитета Программы “Информация для всех” по продвижению и развитию в России и соседних странах этой межправительственной программы ЮНЕСКО завоевала международное признание и достойна всяческой поддержки».

Комитет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с российскими федеральными и региональными органами власти, Комиссией Российской Федерации по делам ЮНЕСКО, Постоянным представительством России при ЮНЕСКО, Секретариатом ЮНЕСКО, Бюро ЮНЕСКО в Москве, Межправительственным советом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», ведущими российскими учреждениями науки, культуры, образования, информаци-

онными институтами и центрами, структурами гражданского общества и частного сектора, СМИ.

Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» образован в 2000 году в недрах Министерства культуры Российской Федерации, которое на протяжении четырех лет оказывало ему различную поддержку – политическую, организационную, информационную, финансовую и даже материально-техническую.

С момента расформирования Министерства культуры Российской Федерации в марте 2004 года и появления на политической сцене Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федерального агентства по культуре и кинематографии (Роскультуры) оба новых федеральных органа исполнительной власти поддерживают наш Комитет. Вместе с Министерством культуры и массовых коммуникаций РФ и при финансовой поддержке Роскультуры Комитет организовал Международную конференцию «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу» и получил за это благодарность министра культуры и массовых коммуникаций

РФ А. С. Соколова и министра иностранных дел С. В. Лаврова. Огромную помощь, которую невозможно переоценить, оказали тогда Федеральное агентство по культуре и кинематографии в лице М. Е. Швыдкого, А. С. Колупаевой и В. К. Николаевой, Министерство информационных технологий и связи РФ в лице директора Департамента международного сотрудничества Ю. Г. Гриня, Комиссия Российской Федерации по делам ЮНЕСКО в лице ее ответственного секретаря Г. Э. Орджоникидзе, Московское бюро ЮНЕСКО, Институт развития информационного общества, Центр ПИК.

Федеральное агентство по культуре и кинематографии с 2004 года продолжило линию бывшего Министерства культуры РФ на финансовую и иную поддержку Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и проводимых им мероприятий по реализации в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», считая их чрезвычайно важными как для укрепления позиций России в ЮНЕСКО, так и для расширения осведомленности российских учреждений культуры, образования и науки о процессах и проблемах формирования

глобального информационного общества, развития и укрепления их международного сотрудничества в области культуры, образования, обмена информацией.

В 2007 году в результате проведенных торгов на реализацию мероприятий Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России Федеральное агентство по культуре и кинематографии предоставило грант Межрегиональному центру библиотечного сотрудничества – рабочему органу Российского комитета, поскольку Комитет, как уже говорилось, не является самостоятельным юридическим лицом и никогда не был получателем финансовых средств.

Особо стоит отметить тот факт, что Комиссия Российской Федерации по делам ЮНЕСКО очень высоко оценивает поддержку, оказываемую Федеральным агентством по культуре и кинематографии Российскому комитету Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». В 2007 году начальник Отдела библиотек Управления культурного наследия, художественного образования и науки Федерального агентства по культуре и кинематографии Т. Л. Манилова была награждена Дипломом Комиссии РФ по делам ЮНЕСКО

«За большой личный вклад в развитие библиотечного дела и в деятельность Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

### **Информационно-издательская деятельность Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»**

С 2002 года Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» осуществляет отбор, систематизацию и анализ (совместно с ведущими российскими библиотеками и их ассоциациями, образовательными учреждениями, научными и информационно-аналитическими центрами) актуальных изданий и документов России, ЮНЕСКО, ООН и других международных организаций по гуманитарным вопросам формирования глобального информационного общества и построения информационного общества в России. Все материалы размещаются на веб-сайте Российского комитета <http://www.ifapcom.ru>

Часть этих материалов, наиболее тесно связанных с проблематикой Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», переводится и издается на русском языке в печатном и электрон-

ном виде, а затем бесплатно распространяется среди крупнейших федеральных и региональных библиотек, образовательных учреждений, научных и информационных центров России.

Отбор материалов осуществляется ведущими экспертами и партнерами Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» на основе мониторинга информационных потоков (сайтов ООН, ЮНЕСКО, ИФЛА, Международного союза электросвязи, Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации, других российских федеральных и региональных ведомств, учреждений культуры, науки, образования, анализа текущей библиографии и т. д.). Преимущество отдается тем материалам, перевод и издание которых может сыграть наибольшую роль в формировании научных представлений о гуманитарных проблемах построения глобального информационного общества и формирования на этой основе научно обоснованной политики построения информационного общества в России. Обеспечивается перевод этих материалов с английского и французского языков на русский.

Издательская деятельность Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» осуществляется по трем направлениям:

- ✓ перевод на русский язык, издание и распространение серии публикаций ЮНЕСКО, посвященной различным аспектам информационного общества;
- ✓ перевод на русский язык, издание и распространение основных документов и публикаций Секретариата Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»;
- ✓ поддержка инициатив партнерских организаций по публикации и распространению русскоязычных материалов в рамках компетенции Программы.

Важнейшим, с точки зрения задач формирования международной политики построения глобального информационного общества, мировым событием стал Всемирный саммит по информационному обществу, проведенный в два этапа – в Женеве (2003) и Тунисе (2005). Главные роли в процессе его подготовки играли Международный союз электросвязи и ЮНЕСКО.

К Всемирному саммиту по информационному обществу ЮНЕСКО, считавшая свое участие в этом необычном двухэтапном саммите чрезвычайно ответственным и важным для укрепления престижа и авторитета Организации, подготовила и выпустила серию из десяти книг, посвященных анализу различных сторон формирующегося глобального информационного общества:

- ✓ ЮНЕСКО об информационном обществе: основные документы и материалы;
- ✓ Всемирный саммит по информационному обществу;
- ✓ Формирование и сохранение культурного наследия в информационном обществе;
- ✓ Состояние исследований по проблемам информационного общества;
- ✓ Образование в информационном обществе;
- ✓ Гендерные проблемы в информационном обществе;
- ✓ Мониторинг информационного общества и обществ знаний: статистические данные;
- ✓ Наука в информационном обществе;

- ✓ Культурное и языковое разнообразие в информационном обществе;
- ✓ Руководящие принципы совершенствования государственной информации, являющейся общественным достоянием.

В рамках своей постоянной работы по мониторингу, изучению, отбору, переводу на русский язык, изданию, распространению и обсуждению основополагающих материалов ЮНЕСКО по проблематике информационного общества Российской комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» совместно с Российской национальной библиотекой в 2003–2005 годах издал все эти книги на русском языке. Россия является единственной страной, которая сделала и продолжает делать подобное.

Поскольку эти издания стали библиографической редкостью, а актуальность поднятых в них проблем в России только растет, поскольку очень немногие желающие являются обладателями всей этой серии, было принято решение собрать самые важные материалы из всех вышеназванных книг и выпустить в свет в виде дайджеста под одной обложкой. И это но-

вое совместное издание Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Российской национальной библиотеки, увидевшее свет в конце 2006 года, получило название **«Формирование информационного общества в XXI веке»**. Предисловие к книге написал заместитель Генерального директора ЮНЕСКО по вопросам коммуникации и информации А.-В. Хан.

Безусловно, эта новая книга может составить более полное и объемное представление о системе взглядов ЮНЕСКО на процессы формирования глобального информационного общества, точнее представлять и понимать прогнозы глобального развития. Она поможет также выявлять сильные и слабые стороны процесса построения информационного общества в России, создавать научно обоснованные стратегии наших собственных действий, по крайней мере, в гуманитарной сфере.

Вклад Российской национальной библиотеки и заместителя директора РНБ В. Р. Фирсова в развитие издательского направления деятельности Российского комитета трудно переоценить.

Не менее значимым для понижения позиции ЮНЕСКО, ее взглядов на процессы и проблемы формирования глобального информационного общества является перевод на русский язык и издание в печатном и электронном виде в 2006 году трех новых материалов Межправительственного совета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»:

✓ **Программа ЮНЕСКО «Информация для всех». Отчет за 2004–2005 годы;**

✓ **Брошюра «Программа ЮНЕСКО “Информация для всех”»;**

✓ **Презентация Программы.**

**Отчет** информирует читателей о роли, целях и деятельности в рамках Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в 2004–2005 годах, включая проекты, профинансированные Программой.

Очень удобно в этом отчете то, что информация в нем организована в соответствии с основными приоритетами Программы «Информация для всех»:

✓ **информационная грамотность,**

✓ **этические, правовые и социальные последствия использо-**



вания информационно-коммуникационных технологий,

✓ сохранение информации.

В отчете также представлены результаты статистического исследования информационного общества и описаны перспективы работы Программы. В приложении к отчету включены устав Межправительственного совета Программы, структура, список участников Программы, информация о ее финансировании, проекты, основные документы и ссылки.

Публикация на русском языке отчета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» расширяет для русскоязычной аудитории возможность доступа к информации «из первых рук» как о целях и деятельности Программы «Информация для всех» в различных странах и регионах мира, так и о стратегии и деятельности ЮНЕСКО в сфере коммуникации и информации в целом.

Ценность брошюры «Программа ЮНЕСКО «Информация для всех»» заключается в том, что здесь в чрезвычайно сжатом виде, в понятной и удобной для восприятия форме излагаются основные цели, принципы деятельности, структура и стратегические приоритеты Программы.

В брошюре раскрывается понятие «информация для жизни», взятое Программой ЮНЕСКО в качестве девиза и соединяющее две важные концепции – доступ к информации и использование информации.

«Информация для жизни» – новый термин ЮНЕСКО – предполагает, что человек имеет доступ к информации и может ее использовать, в том числе такую информацию, которую, возможно, он не мог прежде получить ни в библиотеках, ни в архивах, ни в музеях. Под «информацией для жизни» понимается также информация, которая способствует улучшению жизни человека, например, посредством получения образования или поправки его здоровья.

Русскоязычная версия брошюры содержит ссылки на документы и издания ЮНЕСКО, опубликованные ранее на русском языке Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» или при его поддержке.

Все эти и другие издания Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» представлены на веб-сайте Комитета <http://www.ifapcom.ru>. На сайте регулярно размещается информация о наиболее важ-

ных событиях, политических решениях и нормативно-правовых актах, связанных с разработкой и применением новых информационно-коммуникационных технологий, формированием международной, региональной, национальной и местной политики в сфере информационного общества в России и в мире.

Большое практическое значение имеет выпуск в свет европейского руководства **«Принципы качества веб-сайтов по культуре»**, поскольку в обществе, основанном на знаниях, веб-сайты по культуре приобретают особый смысл. Высокое качество веб-сайтов привлекает внимание людей, стимулирует поиск, изучение и извлечение пользы из онлайн-информации, отражающей богатство и разнообразие культур, позволяет максимально раскрыть ценности, хранящиеся в культурных сокровищницах мира. Вот почему важно, чтобы качество предоставляемой информации соответствовало самым высоким стандартам и обеспечивало наивысший уровень обслуживания пользователей.

Это издание предназначено для библиотек, музеев, архивов и других организаций сферы культуры, образования и науки, которые занимаются созданием

или ведением веб-сайтов, представляющих в Интернете фонды и/или инициативы.

Авторы этой книги – члены рабочей группы, сформированной в рамках реализации двух важных проектов Европейской комиссии «Минерва» и «Минерва Плюс», целью которых являлась оценка деятельности европейских стран по оцифровке культурного и научного наследия и обеспечению свободного доступа к нему.

Хотя Россия не входит в состав Евросоюза, именно Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» стимулировал начало переговоров о сотрудничестве между проектами Европейской комиссии «Минерва» и «Минерва Плюс» и Программой ЮНЕСКО «Информация для всех».

С момента первых презентаций проекта «Минерва» на конференциях Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», организованных в Петропавловске-Камчатском (2–7 сентября 2003 года) и в Санкт-Петербурге (23–25 июня 2004 года), и в ЮНЕСКО и в Еврокомиссии становилось все более очевидным, что проект «Минерва» и Программа «Информация для всех» имеют

общие цели, особенно в том, что касается развития широкого доступа к цифровому культурному наследию, мониторинга международной, национальной и локальной политики оцифровки культурного наследия, многоязычного доступа к информации. В результате в 2005 году проект «Минерва» получил грант Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», и сегодня методы работы и механизмы координации, принятые в «Минерве», рассматриваются Межправительственным советом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» как важный вклад этого проекта в оцифровку культурного наследия.

В книге «Принципы качества веб-сайтов по культуре» рассматриваются десять принципов, принятых и согласованных всеми странами Евросоюза – участниками проекта «Минерва». По каждому принципу дается объяснение, комментарии, набор критериев для оценки соответствия веб-сайта определенному принципу и перечень контрольных характеристик, который можно использовать для оценки веб-сайта. В предисловии к книге, написанном российскими представителями в проектах «Минерва» и «Минерва Плюс» членом Российского комитета

Л. А. Куйбышевым и экспертом комитета Н. В. Бракер, рассказывается о различных проектах, реализуемых Европейским Союзом в рамках программ построения электронной Европы.

В феврале 2007 года под названием **«Библиотеки в обществе знаний»** в Баку вышел в свет сборник материалов ведущих специалистов информационно-библиотечной сферы России и Азербайджана. Сборник подготовлен и издан Министерством культуры и туризма Республики Азербайджан при участии Федерального агентства по культуре и кинематографии и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Все материалы книги публикуются на азербайджанском и русском языках.

«Задача построения общества знаний в наших странах требует максимально возможного для всех слоев населения сокращения “информационного неравенства”, воспитания навыков использования одновременно мира книжной культуры и сетевых технологий, – пишет в предисловии к книге министр культуры и туризма Азербайджана А. М. Караев. – Библиотека есть особый социальный институт, который является условием возможности нормального функци-

онирования культуры. Без библиотек память культуры безвозвратно утрачивается».

Сборник состоит из трех разделов.

Первый раздел сборника называется «Библиотечная сеть Азербайджана как системообразующий фактор национальной модели общества знаний» и представляет труды известных азербайджанских деятелей культуры – С. Ю. Мамедалиевой, Л. А. Мамедовой, А. А. Халафова, М. Г. Ахмедова, Р. А. Кязимова, А. И. Алиевой-Кенгерли, С. В. Кондратьева, Т. А. Мамедова.

Материалы второго раздела «Библиотека в информационном обществе» отражают российский опыт и видение перспектив модернизации библиотечной сферы. Среди авторов – члены и эксперты Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» Е. И. Кузьмин, В. М. Красильщикова, М. Н. Усачев, Т. Я. Кузнецова, Ю. А. Гриханов, И. Б. Михнова, Н. И. Хахалева и другие.

Третий раздел сборника абсолютно необычен для подобного рода официальных межправительственных изданий. Он целиком посвящен теоретическим достижениям одного из регио-

нов Российской Федерации и называется «Архангельская школа менеджмента знаний». Это – знак международного признания трудов философов М. Ю. Опенкова и А. В. Личутина, а также ученого секретаря Архангельской областной научной библиотеки И. П. Тикуновой.

В подготовку издания большой вклад внесли руководители и ответственные сотрудники Министерства культуры и туризма Республики Азербайджан – заместитель министра С. Ю. Мамедалиева, заведующий Отделом культурной политики Ф. К. Бабаев, заведующая сектором библиотек Л. А. Мамедова, а также М. Ю. Опенков, выступивший в роли научного консультанта сборника, и другие.

К настоящему времени завершен перевод на русский язык следующих новых книг ЮНЕСКО:

- ✓ **«Социальные трансформации в информационном обществе»,**
- ✓ **Обзор «Этические аспекты новых технологий»,**
- ✓ **«Измерение лингвистического разнообразия в Интернете».**

В переводе находятся книги:

- ✓ **«Как обеспечить присутствие языка в киберпространстве»,**

✓ **«Ограничение глобальных потоков информации»**

В процессе подготовки находятся сборники материалов:

- ✓ по состоянию дел и проблемам представления языков народов России и других стран СНГ в российском сегменте Интернета;
- ✓ по развитию в России теории и практики формирования информационной грамотности и информационной культуры личности на русском и английском языках;
- ✓ об истории и проблемах развития в России сети центров правовой информации на базе общедоступных библиотек на русском и английском языках;
- ✓ о деятельности Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» на русском и английском языках.

Все эти издания в электронном виде будут размещены на сайте Российского комитета <http://www.ifapcom.ru>, представлены и обсуждены на крупнейших научно-практических конференциях работников библиотек, научных и образовательных учреждений в России и за рубежом. Там же они

будут бесплатно распространены для участников конференций и благодаря этому представлены в фондах крупнейших библиотек.

На основе этих изданий, а также изданий Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» за предыдущие годы запланирован выпуск двух компакт-дисков, которые также будут переданы российским библиотекам и вузам культуры и искусств. Предполагается, что эти материалы будут использованы в научной, преподавательской и практической деятельности, способствуя тем самым вовлечению работников библиотек, научных и образовательных учреждений России в процесс реализации Программы ЮНЕСКО.

Начался перевод на английский язык основных материалов сайта Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

Распространение в России и странах СНГ информации о реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России и за рубежом осуществляется через регулярное обнародование ее на сайте Российского комитета Программы ЮНЕСКО <http://www.ifapcom.ru>, а также

методом избирательного распространения информации непосредственно ведущим российским специалистам по электронной почте.

Предоставление российских материалов для размещения на портале ЮНЕСКО происходит путем поддержания регулярных профессиональных контактов и переписки с работниками Секретариата Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в штаб-квартире ЮНЕСКО в Париже и размещения российских материалов на IFAP Sharepoint для ознакомления с ними членов национальных комитетов Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» из других стран.

### **Информационная грамотность как приоритет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»: российский опыт и исследования**

Важнейшее место в Программе ЮНЕСКО «Информация для всех» отводится решению задач специальной подготовки людей к жизни в информационном обществе.

Признанным центром теоретических исследований проблем формирования информационной культуры и связанных с ними прикладных работ стал

в России НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета культуры и искусств, в котором эти работы ведутся под руководством директора Института, доктора педагогических наук, профессора Н. И. Гендиной. Институт был создан в 2000 году в целях успешной реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России совместным решением Администрации Кемеровской области и Министерства культуры Российской Федерации, патронировавшего Российский комитет Программы с момента его возникновения.

Разработанная в НИИ информационных технологий социальной сферы Кузбасса концепция формирования информационной культуры личности начинает завоевывать известность не только в России, но и в мире.

Большая заслуга Министерства культуры Российской Федерации, Федерального агентства по культуре и кинематографии и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» заключается в том, что в результате многолетних целенаправленных усилий удалось вывести на международный уровень проводимые в Кемерово

во исследования и наработанную там практику.

Для широкого представления, глубокого всестороннего обсуждения и продвижения как самой этой концепции, так и опыта ее реализации Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» 2–3 ноября 2006 года в Москве была проведена **Международная научно-практическая конференция «Информационная культура личности: вызовы глобального информационного общества»**. Это было центральное мероприятие Комитета в 2006 году.

Соорганизаторами конференции выступили Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, Фонд развития информационного общества, Центр ПИК, КемГУКИ, Государственный центр современного искусства. Финансовую поддержку оказали Федеральное агентство по культуре и кинематографии и ЮНЕСКО.

Участников конференции приветствовали заместитель Генерального директора ЮНЕСКО по вопросам коммуникации и информации А.-В. Хан, Ответственный секретарь Комиссии РФ по делам ЮНЕСКО Г. Э. Орджоникидзе, заместитель директора Департамента правовой

работы и внешних связей Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ С. А. Казанцев, заместитель председателя Комитета Государственной Думы по делам женщин, семьи и детей Т. А. Фральцова, начальник Отдела библиотек Управления культурного наследия, художественного образования и науки Федерального агентства по культуре и кинематографии Т. Л. Манилова, программный специалист по вопросам коммуникации и информации Бюро ЮНЕСКО в Москве М. Лукошюнас.

Задачи конференции были сформулированы следующим образом:

- ✓ способствовать интеграции теоретических достижений различных областей знания (философии, культурологии, педагогики, социологии, правоведения, информатики, библиотековедения и библиографоведения и др.) для формирования информационной культуры личности;
- ✓ обобщить опыт работы образовательных и библиотечных учреждений России по формированию информационной культуры личности;
- ✓ популяризировать уникальный опыт НИИ информацион-

ных технологий социальной сферы Кузбасса по созданию и реализации концепции формирования информационной культуры личности, разработанной в ходе осуществления Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России;

- ✓ содействовать распространению разработанных в НИИ информационных технологий социальной сферы Кузбасса учебно-методических комплексов и технологии формирования информационной культуры личности на общероссийском уровне;
- ✓ привлечь внимание международного профессионального сообщества к российскому опыту формирования информационной культуры личности.

Цели и задачи конференции определили ее основные тематические направления:

- ✓ факторы, определяющие актуальность и социальную значимость формирования информационной культуры человека информационного общества;
- ✓ информационная культура личности как интегративное научное направление;

✓ концепция формирования информационной культуры личности;

✓ условия реализации концепции формирования информационной культуры личности;

✓ технология формирования информационной культуры личности на основе системы дифференцированных учебно-методических комплексов;

✓ механизм реализации концепции формирования информационной культуры личности на национальном, региональном и местном уровнях.

К началу конференции Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» была издана книга **«Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины»**, получившая высокую оценку экспертного сообщества.

Итоговый документ конференции «Информационная культура личности: вызовы глобального информационного общества» и книга «Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины» опублико-



ваны на сайте Российского комитета [www.ifarcom.ru](http://www.ifarcom.ru)

В рамках данного направления Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Кемеровским государственным университетом культуры и искусств в 2006 году были также подготовлены и изданы:

- ✓ Буклет «Научно-исследовательский институт информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета культуры и искусств как центр формирования информационной культуры личности» (соавтатели Н. И. Гендина и Н. И. Колкова);
- ✓ Информационная культура личности. Полнотекстовая база данных избранных публикаций НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета культуры и искусств за 2000–2006 годы;
- ✓ Библиография публикаций по проблемам формирования информационной грамотности и информационной культуры.

Все результаты деятельности НИИ ИТ СС по продвижению идей Программы ЮНЕСКО «Информа-

ция для всех» и формированию информационной культуры личности представлены на сайте <http://nii.art.kemerovonet.ru>

В 2007 году Комитетом и НИИ ИТ СС запланированы подготовка и издание на русском и английском языках брошюр по этой проблематике.

### **Содействие развитию системы доступа к информации, являющейся общественным достоянием**

В 1998 году по инициативе Министерства культуры Российской Федерации, ФАПСИ (ныне Спецсвязь ФСО России) и Российского фонда правовых реформ были начаты работы по созданию общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек (ПЦПИ). Затем к этому подключились и со временем стали неотъемлемой частью механизма функционирования сети ПЦПИ коммерческие организации, работающие в сфере оказания информационно-правовых услуг: «Кодекс», «КонсультантПлюс», «Гарант».

На основе ПЦПИ развернута огромная работа по правовому информированию и правовому

просвещению населения. Во многом благодаря открытию центров происходит переосмысление и подтверждение новой роли библиотек в жизни местных сообществ. Информационная деятельность библиотек почти повсеместно становится частью действий региональных и муниципальных властей по продвижению основных направлений социальной политики в регионах России.

Российский комитет Программы ЮНЕСКО присоединился к этой деятельности летом 2002 года, приняв участие в организации и проведении Всероссийского форума «Власть и общество: проблемы доступа населения Российской Федерации к официальной информации». С этого момента развитие сети публичного доступа к правовой информации является одним из направлений деятельности Комитета. Комитет инициирует открытие центров в разных регионах России и странах СНГ, представляет и популяризирует эту деятельность на российском и международном уровне, в том числе в ЮНЕСКО, проводит конференции и семинары, осуществляет мониторинг состояния и проблем развития сети публичного доступа к правовой информации, готовит и издает

аналитические и статистические материалы.

В целях обеспечения большей координации всех этих работ Министерством культуры Российской Федерации и Российским комитетом было инициировано создание Межрегионального объединения публичных центров правовой информации и специализированного сайта сети ПЦПИ – [www.pcri.ru](http://www.pcri.ru), который поддерживается Информационно-правовым консорциумом «Кодекс» (вице-президент консорциума И. И. Мирнова является членом Российского комитета).

С 2004 года в рамках реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Спецсвязью ФСО России ведутся работы по распространению официальной правовой информации Российской Федерации в государствах – участниках СНГ. В результате этой деятельности более 100 центров публичного доступа к этой информации открыты на базе крупнейших библиотек, вузов, органов государственной влас-

ти и местного самоуправления Азербайджана (2007), Казахстана и Киргизии (2006), Узбекистана (2004), Автономной республики Крым (Украина, 2007).

На повестке дня – создание центров публичного доступа к правовой информации этих стран в Российской Федерации.

В 2006 году Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» были осуществлены:

- ✓ поддержка развития сети ПЦПИ в Орловской области;
- ✓ поддержка сайта [www.pcpi.ru](http://www.pcpi.ru);
- ✓ содействие в организации семинара «Создание системы открытого, универсального и всеобщего доступа к публичной информации в Республике Башкортостан» в Уфе;
- ✓ мониторинг развития сети ПЦПИ в 26 субъектах Российской Федерации.

В целях содействия дальнейшему развитию сети публичных центров доступа к российской правовой информации на базе общедоступных библиотек и образовательных учреждений России и СНГ, а также сетей доступа

населения к иной социально-значимой информации Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» планирует:

- ✓ провести мониторинг и анализ положения дел в этой области во всероссийском масштабе (в 2006 году было осуществлено мониторинговое исследование в 26 субъектах РФ);
- ✓ разработать методические рекомендации по развитию и совершенствованию на базе библиотек сервисов по обеспечению доступа населения к правовой и иной социально-значимой информации;
- ✓ продолжить публикацию результатов этих и связанных с ними работ;
- ✓ продолжить деятельность по подготовке и открытию новых центров в России и других странах СНГ;
- ✓ содействовать развитию сайта [www.pcpi.ru](http://www.pcpi.ru);
- ✓ продолжить обсуждение проблем развития доступа населения к правовой информации на самых разных мероприятиях, в массовой и профессиональной печати.

**Развитие многоязычия  
в Интернете – новое  
направление  
деятельности  
Российского комитета  
Программы ЮНЕСКО  
«Информация для всех»  
и Межрегионального  
центра библиотечного  
сотрудничества**

Проблема сохранения языкового разнообразия всегда была в фокусе внимания ЮНЕСКО. С развитием Интернета она становится все более актуальной и привлекает к себе все большее внимание, поскольку, как это ни парадоксально на первый взгляд, развитие ИКТ и Интернета могут стать еще одним фактором, способствующим вымиранию языков, если правительства и международные организации не предпримут в самое ближайшее время мер по развитию многоязычия в киберпространстве.

Вот почему весной 2007 года Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» совместно с Межрегиональным центром библиотечного сотрудничества приступил к исследованию проблем развития языкового разнообразия в Рунете.

Одна из первоочередных наших задач на данном этапе – вы-

явить круг ведомств, организаций и специалистов, которые могут иметь отношение к этой проблеме, и установить с ними контакты. К настоящему времени нам не удалось обнаружить какого-либо государственного органа, научной или общественной организации или частной компании, которая осуществляла бы мониторинг развития многоязычия в российском сегменте Интернета. По всей видимости, Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» является единственной структурой в России, которая сформулировала и поставила перед собой такую задачу.

Для развития языкового разнообразия в Интернете необходима совместная работа государства, бизнеса и гражданского общества. А чтобы началась такая совместная работа, необходимо создать условия для обсуждения существующих проблем и обмена опытом. Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» планирует предоставить такую возможность всем заинтересованным российским организациям и специалистам.

В декабре 2007 года в рамках ежегодной международной конференции «EVA Москва» будет проведен специальный семи-

нар по проблемам развития многоязычия в Интернете.

Информация о новом комплексном направлении работы Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» по исследованию многоязычия в Интернете опубликована на сайте комитета [www.ifarcom.ru](http://www.ifarcom.ru) В самое ближайшее время результаты проведенных исследований, перечень заинтересованных организаций также будут опубликованы. Будут размещены ссылки на наиболее интересные Интернет-ресурсы и организован форум, открытый для обсуждения любых проблем, связанных с развитием многоязычия в киберпространстве.

Для многонациональной России и сохранения ее культурного наследия вопрос многоязычия в Интернете имеет не только важное культурное, но и первостепенное политическое значение. Продвижение русского языка в мире и сохранение его как языка международного является для России одной из главных задач. Для ее успешного решения необходимо поддерживать, продвигать и развивать концепцию культурного и языкового разнообразия, поддерживать и поощрять в России

и в мире развитие многоязычия в киберпространстве.

### **Конференции и семинары в 2006–2007 годах**

В 2006 году Российский комитет организовал или принял участие в организации и проведении следующих международных конференций:

- ✓ «Информационная культура личности: вызовы информационного общества» (Москва, ноябрь),
- ✓ «Через библиотеки – к будущему» (Анапа, сентябрь),
- ✓ «EVA 2006 Москва» (Москва, декабрь),
- ✓ «Электронный век культуры» (Петропавловск–Камчатский, сентябрь),
- ✓ Конгресс Международной федерации книготорговцев (Кипр, октябрь),

а также – семинара «Создание системы открытого, универсального и всеобщего доступа к публичной информации в Республике Башкортостан» в Уфе. В мае 2006 года прочитана публичная лекция «Всемирный саммит по информационному обществу и ЮНЕСКО» в Баку, Азербайджан. В течение года проводился

цикл методологических семинаров для профессорско-преподавательского состава информационно-библиотечного факультета Московского государственного университета культуры и искусств по проблемам формирования глобального информационного общества и роли ЮНЕСКО в этих процессах.

В 2007 году специальные семинары Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» проходят на следующих международных конференциях в России и за рубежом:

- ✓ «Крым-2007» (Судак, июнь),
- ✓ «Через библиотеки – к будущему» (Анапа, сентябрь),
- ✓ «Электронный век культуры» (Сочи, октябрь),
- ✓ «Либком-2007» (Московская область, октябрь),
- ✓ Евразийский библиотечно-информационный конгресс (Москва, ноябрь),
- ✓ «EVA 2007» (Москва, декабрь).

К участию в этих мероприятиях нами приглашаются ведущие российские и зарубежные специалисты в области различных проблем и аспектов построения информационного общества, в частности, обеспечения все-

общего доступа к информации, сохранения информации, оцифровки информации, формирования международной и национальной политики в этих сферах и т. д. Материалы этих семинаров будут опубликованы в специальном сборнике.

### **Участие в работе руководящих органов ЮНЕСКО**

Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» регулярно участвует в работе руководящих органов ЮНЕСКО и Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». С 2001 года Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» представляет Российскую Федерацию на сессиях Генеральной конференции ЮНЕСКО и Исполнительного Совета ЮНЕСКО, на заседаниях Межправительственного совета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

В апреле 2006 года в работе сессии Исполнительного Совета ЮНЕСКО приняли участие председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» Е. И. Кузьмин и член Комитета В. Г. Юдин. В апреле 2007 года Е. И. Кузьмин принял участие в работе сессии Исполнительного Совета

ЮНЕСКО. Делегация Комитета готовится принять участие в работе 35-ой сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО в октябре 2007 года.

Вовлеченность руководителей и представителей Российского комитета в работу руководящих органов ЮНЕСКО позволяет, с одной стороны, продвигать интересы и приоритеты России в области развития информационного общества, а с другой стороны, дает возможность более глубокого понимания сложности процессов принятия решений и формирования политики ЮНЕСКО.

### **Другая деятельность Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в 2006–2007 годах**

- ✓ Создан (совместно с МЦБС) и активно развивается новый веб-сайт Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» <http://www.ifapcom.ru>
- ✓ Подготовлен проект Положения о Российском комитете Программы ЮНЕСКО «Информация для всех».
- ✓ Издано «Руководство по разработке библиотечных программ грамотности ИФЛА».
- ✓ Комитет принимал участие в разработке Национальной программы поддержки и развития чтения, участвует в ее продвижении и реализации.
- ✓ В «Вестнике ЮНЕСКО» и на портале ЮНЕСКО опубликована статья Е. И. Кузьмина «Читать или не читать... Зачем России Национальная программа чтения?».
- ✓ В «Российской газете» опубликовано экспертное мнение председателя Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» Е. И. Кузьмина на тему чтения в Интернете и создания электронных библиотек.
- ✓ При поддержке Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» Фондом развития информационного общества началась реализация крупного проекта Федерального агентства по культуре и кинематографии «Создание информационно-образовательного портала в целях повышения качества образования в сфере культуры и искусства».
- ✓ Комитет осуществляет информационную поддержку проектов своих партнеров, связанных с проблематикой Программы ЮНЕСКО «Информа-

ция для всех», – производством, распространением, хранением, оцифровкой, упорядочением и использованием информации, формированием политики в этой области.

- ✓ Подготовлен отзыв на «Стратегию развития информационного общества в России».
- ✓ Председатель Комитета стал членом Совета по региональной информатизации при Мининформсвязи России.
- ✓ По запросу ЮНЕСКО и по поручению Комиссии РФ по делам ЮНЕСКО написан Национальный доклад Российской Федерации «О мерах по реализации Рекомендации о развитии и использовании многоязычия и о всеобщем доступе к киберпространству».

## Заключение

Сотрудничество России и ЮНЕСКО в области формирования гуманитарных разделов политики построения глобального информационного общества успешно развивается. Получили новый импульс старые проекты, появились новые, продолжается деятельность по продвижению интересов и обеспечению участия России в других значимых программах и проектах ЮНЕСКО.

Большое внимание уделяется разъяснению и продвижению документов Всемирного саммита по информационному обществу в рамках мандата Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Эксперты Российского комитета участвовали в разработке Крупной Программы V ЮНЕСКО «Коммуникация и информация» на 2008–2009 годы и Стратегии ЮНЕСКО на 2008–2013 годы.

За семь лет реализации в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», начиная с 2000 года, накоплен огромный опыт как продвижения современных идей формирования глобального информационного общества и соответствующей политики ЮНЕСКО в России, так и обеспечения вклада России в реализацию этой межправительственной программы во всемирном масштабе.

Большой опыт накоплен и в рамках тесно связанных с мандатом ЮНЕСКО российских программ и проектов – Программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек (с 1998 года), реализации в России проектов по формированию информационной культуры



личности (с 2001 года), многочисленных издательских проектов, проведения международных и российских конференций и семинаров по проблематике построения информационного общества, решения соответствующих аналитических задач. Этот опыт помогает в настоящее время добиваться синергетического эффекта при реализации всех названных программ и проектов.

Реализация в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» способствует повышению авторитета ЮНЕСКО, России, Комиссии Российской Федера-

ции по делам ЮНЕСКО, Федерального агентства по культуре и кинематографии, других участников и патронов этой Программы в России.

Эта работа также позволяет библиотекам, образовательным и научным учреждениям лучше понимать и учитывать в своей деятельности как современные мировые проблемы и тенденции, так и текущие и перспективные информационно-культурные потребности населения и на этой основе планировать свою деятельность и повышать ее эффективность.

## Состояние и проблемы развития сети публичного доступа к правовой информации

К настоящему времени сеть публичных центров правовой информации (ПЦПИ) в России, по данным Спецсвязи ФСО России, Федерального агентства по культуре и кинематографии, а также по экспертным оценкам ряда неправительственных организаций, включает около 2300 ПЦПИ. На основе ПЦПИ развернута огромная работа по правовому информированию и правовому просвещению населения.

Во многом благодаря открытию центров происходит переосмысление и подтверждение новой роли библиотек в жизни местных сообществ. Информационная деятельность библиотек почти повсеместно становится частью действий региональных и муниципальных властей по продвижению основных направлений социальной политики в регионах России.

В 1997 году работу по созданию сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек начинали государственные органы – Министерство культуры Российской Федерации, ФАПСИ, а также Российский фонд правовых реформ, затем подключились общественные и коммерческие организации. Сегодня можно

сказать, что неотъемлемой частью механизма функционирования сети ПЦПИ являются коммерческие организации, работающие в сфере оказания информационно-правовых услуг: «Кодекс», «Гарант», но, особенно, «КонсультантПлюс».

Развитие сети публичного доступа к правовой информации является одним из направлений деятельности Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в рамках реализации одного из четырех разработанных ЮНЕСКО основных принципов построения обществ знаний, а именно принципа всеобщего доступа к информации, прежде всего информации, являющейся общественным достоянием.

По состоянию на конец мая 2007 года, информационно-правовые системы ФСО России («Законодательство России» и «Официальные и периодические издания правовой информации») установлены и поддерживаются в 1537 публичных центрах правовой информации во всех регионах страны. Необходимо особо подчеркнуть, что здесь речь идет исключительно об официальных установках, подтвержденных подписанием

многостороннего акта, получением регистрационного номера в ФСО России и последующим

поддержанием актуальности используемого информационно-правового фонда.

---

### Статистика по федеральным округам:

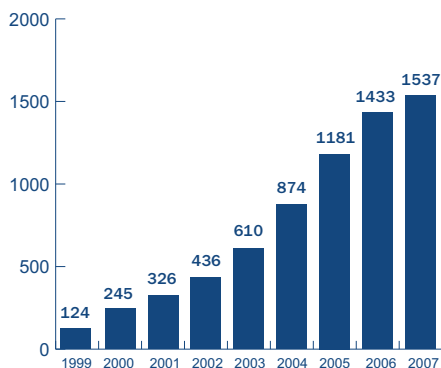
Федеральный округ	Количество центров
Центральный	386
Приволжский	629
Северо-Западный	195
Южный	96
Дальневосточный	86
Сибирский	114
Уральский	31

Общая динамика развития сети ПЦПИ (тех, где установлены информационно-правовые си-

стемы ФСО России) представлена на диаграмме:

---

### Общая динамика развития сети ПЦПИ



Динамика развития этого сегмента сети ПЦПИ за последние годы была следующей: в 2003 году было открыто 174 центра, в 2004 – 266, в 2005 – 307, в 2006 – 252, за 5 месяцев 2007 года – 104.

Несмотря на то, что программа реализуется уже 8 лет, по-прежнему наблюдается устойчивый рост количества центров правовой информации. Причем можно говорить и об их востребованности, и об усиливающейся заинтересованности в них со стороны, в первую очередь, органов местного самоуправления. Так, среди открывшихся в 2006 году центров более 70% находятся в библиотеках муниципального уровня, находящихся на значительном удалении от республиканских и областных

центров, в том числе в сельских библиотеках. Однако делать вывод о том, что это стало устойчивой тенденцией, наверное, пока не стоит, поскольку большая часть таких центров открыта только в 5 регионах: Чувашской и Мордовской республиках, Нижегородской, Вологодской и Архангельской областях. Скорее, это показывает потенциальную возможность и направление дальнейшей работы по развитию сети публичных центров.

Определенный интерес представляют еще несколько цифр: помимо общедоступных библиотек информационно-правовые системы ФСО России установлены в центрах правовой информации, созданных на базе 227 вузов различных минис-

---

### Статистика по федеральным округам:

Федеральный округ	Количество документов (тыс.)
Центральный	>409
Приволжский	>169
Северо-Западный	>171
Сибирский	>137
Южный	>116
Дальневосточный	>112
Уральский	>41

терств во всех регионах страны, 36 ПТУ (Костромская, Тюменская, Оренбургская области, Хабаровский край), 96 общеобразовательных школ (Тамбовская, Костромская области, Республика Коми, Хабаровский край, г. Санкт-Петербург), 19 почтовых отделений (Ульяновская область).

Обеспечение доступа населения к правовой информации через сеть ПЦПИ стало неотъемлемой составной частью государственной системы распространения правовых актов, функционирование которой поддерживает ФСО России. Весь информационно-правовой фонд, который распространяется и постоянно актуализируется для органов государственной и муниципальной власти, в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений доступен всем пользователям публичных центров правовой информации.

По состоянию на конец мая 2007 года, в состав распространяемого информационно-правового фонда входит около 1,2 млн документов федеральных органов власти, органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления.

Приведенные в этой таблице цифры показывают общее количество правовых документов, находящихся во всех БД данного федерального округа. Разница в цифрах, с одной стороны, обусловлена разным количеством субъектов РФ, входящих в состав округа. Например, в состав Центрального ФО входят 18 субъектов РФ, а Уральского ФО – только 5. С другой стороны, при прочих равных условиях, эти цифры характеризуют и эффективность работы по наполнению правовых БД каждого округа. Сейчас в них начали включать БД органов местного самоуправления.

После введения в действие ФЗ-131 таких органов по стране насчитывается более 24 тысяч. Понятно, что на этом, то есть муниципальном, уровне соответствующие работы пока только разворачиваются, и в большинстве случаев такие БД еще не созданы.

Способы доставки (актуализации) правовой информации до ПЦПИ напрямую зависят от степени развитости средств связи и коммуникаций. Учитывая их в целом довольно плачевное на начало XXI века состояние во многих регионах, особенно в небольших отдаленных населенных пунктах, наряду

с применением современных средств удаленного доступа (Инtranет/Интернет), до сих пор используется такой способ доставки, как услуги курьера (дискеты, CD/DVD): от 30% ПЦПИ в Центральном федеральном округе до 50% в остальных федеральных округах.

Наряду с поддержанием в актуальном состоянии банков правовых актов органов власти федерального и регионального уровней одним из направлений дальнейшей работы в рамках развития сети ПЦПИ является расширение количества банков правовых актов органов местного самоуправления. Это особенно важно в свете вступившего в действие с 1 января 2006 года Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В качестве примера постоянно ведущейся работы по расширению информационно-правового взаимодействия с органами местного самоуправления можно привести Удмуртскую Республику. В мае этого года еще 61 орган местного самоуправления Удмуртской Республики получил возможность свободного доступа к правовой информации. В рамках реализуемой программы «Электронная Удмуртия» осу-

ществляется поэтапное подключение органов местного самоуправления к государственной системе распространения правовых актов в электронном виде. Из 311 муниципальных органов республики уже 181 имеет доступ к информационно-правовым ресурсам ФСО России. При этом обучение в территориальном органе ФСО России в Удмуртской Республике прошли специалисты всех 311 органов местного самоуправления республики.

Очень интересное наблюдение было сделано на Всероссийской научно-практической конференции «Библиотека. Информация. Гражданское общество», состоявшейся в октябре 2005 года в Перми. Там, где ПЦПИ активно участвуют в правовой информатизации своих регионов (Кировская, Мурманская, Пермская, Смоленская и др. области) и имеется правовая информация местных органов власти, есть устойчивый спрос на местное законодательство. Наверное, это закономерно: зачем спрашивать то, чего нет?

Было отмечено, что самые активные категории пользователей ПЦПИ – студенты юридических факультетов вузов, практикующие юристы, предприниматели и пенсионеры.

Активная работа ПЦПИ по правовому просвещению населения осуществляется с помощью выставок, информационных стендов, листовок и буклетов, обзоров законодательства. Формируются подборки материалов, тематические папки по актуальным социально-правовым вопросам.

Постепенно внедряются в жизнь различные формы массового правового информирования: дни информации, дни специалиста, обзоры на радио, телевидении и в печати, информационные страницы на веб-сайтах библиотек – «Общественная юридическая приемная», «Школа правовых знаний для всех» и т. д.

ПЦПИ занимаются информационной поддержкой значимых общественно-политических событий в Российской Федерации и регионах путем оформления тематических выставок и информационных стендов.

В регионах Сибири и Дальнего Востока, простирающихся на огромных территориях (сравнимых с территориями европейских государств), активно развивается такая форма работы как «Мобильная правовая библиотека». В ее рамках осуществляется взаимодействие цент-

рального регионального ПЦПИ с соответствующими центрами в муниципальных и сельских библиотеках.

Важное место в работе ПЦПИ занимает обучение посетителей навыкам работы с информационно-правовыми системами. Специально для обучающихся групп и индивидуальных пользователей в ряде центров их сотрудниками разработаны тренинги по методике поиска правовой информации.

Сотрудники центров ведут постоянные опросы пользователей для выяснения их информационных потребностей, с учетом которых корректируются виды предоставляемых услуг.

В деятельности ПЦПИ особой популярностью пользуются общественные приемные. В процессе их деятельности происходит не только консультирование граждан по интересующим их юридическим вопросам, но и проводятся комплексные акции по злободневным темам, в ходе которых представители власти ведут разъяснительную работу с населением, отвечают на вопросы, совместно обсуждают проблемы жизнеобеспечения регионов и поселений, различные аспекты законодательного процесса. ПЦПИ сегодня стано-

вятся реальными общественными центрами, в которых граждане не имеют возможность высказать свои предложения и замечания к местным законам и иным нормативным актам. В региональных ПЦПИ налаживается сотрудничество с Уполномоченным по правам человека, региональной избирательной комиссией, органами здравоохранения и социальной политики.

Как показывает анализ деятельности ПЦПИ, пользователи и сотрудники ПЦПИ предпочитают работать с электронными информационно-правовыми системами и литературой, а Интернет используют в качестве вспомогательного средства.

Интернет незаменим для того, чтобы оперативно получить необходимую информацию, узнать, что нового появилось в законодательстве. Но для обстоятельной аналитической работы информационно-правовые системы и традиционные источники более удобны и функциональны.

К сожалению, пока еще мало используется соответствующий зарубежный (в т. ч. англоязычный) сегмент сети. Главное тому объяснение – слабое знание иностранных языков пользова-

телями, а существующие электронные переводчики не способны достоверно перевести на русский язык правовые нормы законодательства иностранных государств. Другая сторона этой проблемы состоит в том, что ситуация в Интернете за последние годы изменилась, и, если еще несколько лет назад большинством правовых ресурсов сети можно было воспользоваться безвозмездно, то сейчас все большая их часть доступна лишь на платной основе.

Подводя итоги, в целом можно признать развитие в России сети ПЦПИ интересным, успешным и стабильным. Однако, несмотря на значительную работу, проделанную и по формированию этой сети, и по совершенствованию ее деятельности, предстоит сделать еще больше.

ПЦПИ должны стремиться расширять свои услуги по обучению пользователей работе в информационно-правовых системах, расширять и совершенствовать систему курсов для читателей, желающих научиться поисковым навыкам в информационно-правовых системах. В этих целях необходимо углублять сотрудничество с производителями информационно-правовых систем.



В целях предоставления не только информационной, но и квалифицированной юридической услуги необходимо налаживать взаимодействие с бесплатными юридическими службами региональной или муниципальной администрации, а также юридическими факультетами высших учебных заведений.

Необходимо также расширять как спектр информационно-правовых ресурсов, так и спектр услуг для населения, основанных на применении современных информационно-коммуникационных технологий.

Должна быть усилена координация государственных структур, ответственных за решение проблем обеспечения свободного доступа к информации и создание мест общественного доступа к информации.

Должно совершенствоваться функционирование самой сети ПЦПИ именно как сети, включая вопросы эффективного взаимодействия центров внутри сети. Накопленный опыт со все большей очевидностью показывает, что успешное их развитие возможно только при постоянном взаимном общении центров, обмене опытом работы и информационными ресурсами, со-

вместном анализе результатов, координации деятельности.

Деятельность сети ПЦПИ должна отслеживаться, патронироваться и продолжаться оставаться одним из любимых детищ Роскультуры со всеми вытекающими отсюда последствиями. Иными словами, основные проблемы и задачи развития сети публичного доступа к правовой информации в России связаны с необходимостью превращения сети ПЦПИ в реально действующий единый механизм: с общим организационным и технологическим управлением; с эффективно работающей системой обмена положительным опытом; планированием деятельности; отчетностью перед вышестоящими органами, в том числе и перед Роскультурой, как, собственно, это и происходит в отношении деятельности библиотек в целом.

В этой связи хотелось бы пожелать более эффективной работы и Межрегиональному объединению публичных центров правовой информации и специализированному сайту сети ПЦПИ – [www.pcpi.ru](http://www.pcpi.ru)

Развитие сети ПЦПИ в качестве реального механизма осуществления прав граждан на доступ к информации должно рассмат-

риваться как позитивный опыт деятельности государства в области обеспечения всеобщего доступа к информации, поэтому центры доступа к правовой информации, в том числе информаций о деятельности органов власти различных уровней, должны и могут быть организованы в каждой городской и районной библиотеке.

Современная библиотека – это реальный центр общественной жизни, оказывающий активное влияние на формирование личности российского гражданина. ПЦПИ как часть библиотеки – такой же реальный институт, только применительно к правовой сфере/информации.

Деятельность ПЦПИ в качестве посредника между властными структурами и населением спо-

собна оказать влияние на рост гражданской позиции россиян и содействовать их вовлечению в активную общественную жизнь. Библиотеки, в которых открыты и активно функционируют ПЦПИ, создают предпосылки к тому, чтобы стать общепризнанной трибуной для законотворческих дискуссий граждан и общественных объединений, а также творческой мастерской для развития законодательной базы региона, способной оказать серьезное влияние на повышение правосознания и правовой культуры населения.

В конечном итоге рост правовой грамотности и правосознания населения способствует повышению действенности законодательства и содействует построению демократии и гражданского общества в России.



## Центры публичного доступа к российской правовой информации в странах СНГ

С 1998 года общедоступные библиотеки в России занимают правовым информированием и просвещением населения на основе функционирующих в их структуре публичных центров правовой информации (ПЦПИ), создаваемых Роскультурой (до 2004 года – Министерством культуры Российской Федерации) совместно с ФСО России. К настоящему времени в стране открыто около 2500 ПЦПИ – практически во всех центральных универсальных научных библиотеках субъектов Российской Федерации, центральных районных и городских публичных библиотеках.

ПЦПИ активно востребованы населением. В настоящее время в них используется не только государственная правовая информация (информационно-правовые системы (ИПС) ФСО России), но и справочные системы различных коммерческих производителей («КонсультантПлюс», «Кодекс», «Гарант»). ПЦПИ – это результат и пример совместной деятельности государственных, негосударственных и бизнес-структур. Они способствуют решению актуальных значимых задач, включая пре-

доставление правовой информации социально незащищенным слоям населения. Количество обращений граждан в ПЦПИ постоянно растет и сегодня исчисляется миллионами.

Методическое сопровождение деятельности ПЦПИ на федеральном уровне осуществляет Российская государственная библиотека, на уровне субъектов Российской Федерации – центральные региональные библиотеки и региональные информационно-аналитические центры ФСО России.

Следует подчеркнуть, что для повышения уровня правовой грамотности населения, распространения правовых знаний и информации, развития сети ПЦПИ в общедоступных библиотеках имеются большие потенциальные возможности, а у населения – потребность.

Развитие сети публичного доступа к правовой информации является одним из направлений деятельности Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в рамках реализации одного из четырех принципов, положенных в основу разработанной ЮНЕСКО концепции построения обществ знаний:

обеспечения всеобщего доступа к информации, являющейся общественным достоянием.

Практические результаты реализации программы создания ПЦПИ в России, использование библиотек в качестве мест реального обеспечения доступа населения к правовой информации послужили весомым аргументом и двигателем расширения круга участников программы, в первую очередь, за счет стран ближнего зарубежья.

Тесное взаимодействие и сотрудничество ФСО России и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» обеспечило и способствовало успешному развитию аналогичных работ за пределами нашей страны, которые начались в 2004 году.

Российский комитет выступил своего рода интегратором подготовительных работ по организации и развертыванию публичных центров доступа в странах СНГ. Он аккумулировал официальные обращения от органов власти, органов культуры и ведущих библиотек различных стран с предложениями об организации центров открытого доступа к официальной российской правовой информации на территории этих стран.

Сюда же нужно добавить тот факт, что распространение официальной правовой информации Российской Федерации стало для стран – участниц СНГ, где проживает значительное количество русскоязычного населения, стало еще более актуальным после принятия Указа Президента Российской Федерации от 22 июня 2006 года № 637 «О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом».

На сегодняшний день центры доступа к российской правовой информации открыты в Узбекистане, Кыргызстане, Казахстане, Азербайджане и Украине.

Технология проведения работ по созданию центров открытого доступа к российской правовой информации в зарубежных странах в течение последних лет претерпевала определенные изменения. Если при организации работ в Республике Узбекистан (работы проходили в 2004 году) специалисты ФСО России были вынуждены производить установку информационно-правовых систем в каждом создаваемом центре с последующей актуализацией информации, то в настоящее время дан-

ные работы проводятся уже в другом формате.

Теперь, как правило, выбирается одна из ведущих библиотек страны, и на ее базе организуется обучение специалистов из всех тех государственных органов и организаций, библиотек и ВУЗов, на базе которых планируется создание центров. Такую учебу проходят как IT-специалисты, так и библиотекари, которые непосредственно занимаются обслуживанием читателей в библиотеках. При этом не только технические специалисты, но и сотрудники «обслуживающего сектора» библиотек приобретают навыки работы с ИПС, навыки формирования запросов на поиск правовых актов и т. п., чтобы обеспечить наиболее полное удовлетворение потребностей пользователей библиотек в российской правовой информации.

Впервые по такой технологии проводились работы в Республике Кыргызстан (2006). Главным центром явилась Национальная библиотека, где и состоялись торжественные мероприятия по открытию центра доступа к российской правовой информации с участием руководителей органов власти этой республики, посольств различных стран, широких слоев об-

щественности и средств массовой информации.

В обучении принимали участие представители всех региональных библиотек Кыргызстана и ведущих ВУЗов страны. Каждый из участников получил инсталляционный пакет ИПС и сертификат Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», подтверждающий участие той или иной библиотеки в работах по созданию сети центров доступа к российской правовой информации.

*Форма сертификата приведена в Приложении.*

В дальнейшем актуализация ИПС во всех открытых центрах обеспечивается Национальной библиотекой, которая получает порции пополнения в электронном виде с официального сайта Государственной системы распространения правовых актов: <http://pravo.msk.rsnnet.ru>

В качестве примера организации работ по созданию центров публичного доступа приведем процесс подготовки и открытия аналогичных центров в Республике Азербайджан.

Все законодательство Российской Федерации, СССР и Российской империи в электрон-

ном виде доступно теперь жителям Азербайджана. Публичные центры доступа к российской правовой информации открыты в 35 публичных, научных, вузовских библиотеках и информационных центрах Баку, Гянджи, Нахичевани, Сумгаита, других городов и районов Азербайджана. В них установлены информационно-правовые системы ФСО России «Законодательство России» и «Официальные и периодические издания правовой информации в электронном виде».

Проведение таких работ стало возможным в результате реализации начавшегося летом 2006 года совместного проекта Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Министерства культуры и туризма Республики Азербайджан и Спецсвязи ФСО России.

На торжественной церемонии, которая проводилась 28 февраля 2007 года в Баку в Республиканской юношеской библиотеке имени Дж. Джаббарлы, посвященной этому знаменательному событию, были подведены первые итоги реализации проекта.

Церемонию открыл и вел министр культуры и туризма Республики Азербайджан А. Карев, подчеркнувший особое значение взаимодоступности офи-

циальной информации для устойчивого развития, укрепления взаимопонимания, добрососедства, политических, торгово-экономических и гуманитарных связей между народами Азербайджана и России, строительства в них справедливого информационного общества.

На церемонии выступили Чрезвычайный и Полномочный Посол Российской Федерации в Республике Азербайджан В. Истратов; председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Президент Межрегионального центра библиотечного сотрудничества Е. Кузьмин; член Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», заместитель начальника Управления Спецсвязи ФСО России В. Юдин, председатель Комитета по экономике Милли Меджлиса Республики Азербайджан З. Самедзаде, Уполномоченный по правам человека Республики Азербайджан Э. Сулейманова, профессора-библиотековеды Бакинского государственного университета А. Халафов и Р. Кязимов.

Актуализация баз данных центров будет осуществляться по мере развития российского законодательства в автоматизиро-

ванном режиме через Интернет. Представителям задействованных в проекте библиотек и информационных центров были вручены сертификаты официальных участников сети центров доступа к российской правовой информации.

Двухдневный тренинг представителей всех 35 открываемых центров по использованию информационно-правовых систем провели сотрудники ФСО России В. Юдин, С. Герман и С. Копнулин. Координатором проекта с азербайджанской стороны выступала начальник сектора библиотек Министерства культуры и туризма Республики Азербайджан Л. Мамедова.

Событие получило самый широкий и заинтересованный отклик в печатных и электронных СМИ Азербайджана, транслировалось по телевидению и радио.

В настоящее время работа по обеспечению публичного доступа к правовой информации Российской Федерации в рамках двух программ – Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек, проводимая ФСО России и Российским коми-

тетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» при поддержке органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления и при содействии Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федерального агентства по культуре и кинематографии, Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО, получила свое естественное развитие.

27 марта 2007 года Министерство иностранных дел Российской Федерации обнародовало «Обзор внешней политики Российской Федерации» (<http://www.mid.ru>).

В Обзоре дана комплексная оценка международной ситуации и текущего международного положения страны, сформулированы обоснованные рекомендации о дальнейших шагах на конкретных внешнеполитических направлениях с учетом реалий международной жизни, прогнозов развития глобальной ситуации и укрепившегося положения России.

В документе отмечается, что в рамках сотрудничества в области культуры и науки первоочередной задачей является восстановление и развитие ин-



формационно-культурного присутствия за рубежом.

В связи с этим и в целях усовершенствования российской информационной политики рекомендовано оказывать содействие реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», в результате чего предполагается создание центров публичного доступа к правовой информации Российской Федерации на базе российских центров науки и куль-

туры и представительств Росзарубежцентра за рубежом с использованием информационно-правовых систем ФСО России «Законодательство России» и «Официальные и периодические издания правовой информации».

Таким образом, количество центров доступа к российской правовой информации за рубежом растет, география Программы расширяется и, надеемся, будет расширяться.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ,  
НАУКИ И КУЛЬТУРЫ**

**ПРОГРАММА «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВСЕХ»  
РОССИЙСКИЙ КОМИТЕТ**

**СВИДЕТЕЛЬСТВО №**

**ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**(наименование организации, на базе которой создается центр)**

является центром публичного доступа к правовой информации Российской Федерации, созданным в рамках реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе библиотек (ПЦПИ), реализуемой ФСО России и Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» при поддержке органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления и при содействии Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федерального агентства по культуре и кинематографии, Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО

**Дата создания центра** \_\_\_\_\_

Координатор Программы ПЦПИ,  
начальник Отдела УОПИ  
Спецсвязи ФСО России

Председатель  
Российского комитета  
Программы ЮНЕСКО  
«Информация для всех»

С. Герман

Е. Кузьмин



## Бизнес-сообщество производителей и распространителей правовой информации в Программе ЮНЕСКО «Информация для всех»

Для более полного представления о характере партнерства бизнес-сообщества производителей и распространителей правовой информации (далее по тексту будет использован термин «провайдеры правовой информации») и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», полномочного представителя России в этой программе, приглашаю вас вернуться к началу 90-х годов прошлого уже века, вспомнить, как это все начиналось, и провести параллели с днем сегодняшним.

Итак, в начале 90-х в России начались глобальные экономические, политические и социальные преобразования, страна начала переходить к новой системе хозяйствования, основанной на рыночных принципах. Весь мировой опыт, а теперь мы можем сказать, что и наш собственный, говорит о том, что любые реформы всегда связаны с активным производством политической, экономической, правовой, аналитической и иной информации и ростом спроса на эту информацию в обществе. Общеизвестно также,

что рыночная экономика просто не может нормально работать в условиях дефицита информации. Россия, где доступ к информации для значительной части бизнес-сообщества затруднен или ограничен, служит ярким тому примером.

Экономические, политические и социальные реформы неизбежно вызвали к жизни реформу правовую, которая подразумевала не только разработку целых пластов новых законодательных актов, регулирующих формирующиеся правоотношения во всех сферах нашей жизни, но поставила во главу угла вопросы доступа к правовой информации, ее распространения, доведения до всеобщего сведения.

А вот именно к этому-то распространению, доведению до всеобщего сведения огромных массивов быстро меняющейся правовой информации государство готово не было, что естественно, т. к. правовая информация в бывшем СССР покоилась главным образом в спецхранах и доступ к ней был возможен лишь весьма ограниченному

кругу лиц, да и то по специальным разрешениям (так называемым допускам).

Для этого времени характерен невероятно высокий спрос на правовую информацию, который, к слову сказать, по-прежнему остается стабильно высоким и, скорее всего, останется таковым еще долгие годы, пока наша страна не придет в состояние равновесия.

Еще одной существенной чертой 90-х является интенсивное развитие сферы информационных и компьютерных технологий, когда начали свою деятельность множество тех негосударственных IT-компаний, которые сегодня хорошо известны в России и не только. Среди этого множества IT-компаний появились и те, чьей основной деятельностью стало создание и распространение электронных систем правовой информации. Их было немного, не более полутора десятков, а сегодня на этом рынке осталось всего четыре негосударственных компании («большая тройка» – «Гарант», «Кодекс», «КонсультантПлюс» и далеко отстоящий от перечисленных – «Референт»). Компании «большой тройки» начали свою деятельность примерно в одно время, выйдя на рынок в 1991 году.

Негосударственные компании создали новую для нашей страны индустрию – индустрию производства и распространения электронных систем правовой информации с использованием самых современных компьютерных, программных, коммуникационных, информационных технологий. Кроме собственно баз данных, включающих сейчас более 1,5 миллиона документов (это данные только одной компании «Кодекс»), ежедневно пополняемых новыми документами, была создана инфраструктура их распространения, доведения до конечных пользователей: мощные дистрибьюторские сети. Например, дистрибьюторская сеть консорциума «Кодекс» сегодня – это почти 300 компаний в 130 городах России. А прошло всего чуть больше 15 лет.

Таким образом, в стране «де-факто» без больших финансовых вложений государства сложилась устойчивая система распространения правовой информации, основу которой составили негосударственные компании-провайдеры правовой информации. Но без сотрудничества, основанного на информационном обмене (тексты нормативных актов – в обмен на готовые электронные системы и ин-

формационные услуги по их обновлению, создать то, что создано сегодня в России в этой сфере, было бы просто невозможно. Безусловно, было бы лучше, если бы это работало на другом, более прочном фундаменте, например, на базе хорошего закона о государственной информации. Отношения бизнес – государство не зависели бы тогда от желания или нежелания того или иного федерального, регионального или муниципального чиновника заключать договор сотрудничества с компанией-провайдером правовой информации, а только лишь от закона, регулирующего эти отношения.

Созданные компаниями-провайдерами правовой информации дистрибьюторские сети, главным образом, были ориентированы на работу с юридическими лицами, бизнес-сообществом, что естественно. Широкий доступ обычных граждан к правовой информации до 1998 года оставался серьезной проблемой, хотя партнерство публичных библиотек и компаний-провайдеров правовой информации уже началось (некоторые библиотеки покупали электронные правовые системы для обслуживания своих читателей). Однако оно не было

столь массовым, как мы это видим сейчас.

И вот наступил 1998 год, когда была объявлена и принята Государственная программа создания Общероссийской сети публичных центров правовой информации (ПЦПИ) на базе общедоступных библиотек. Со стороны государства ведомствами, ответственными за эту программу выступили Министерство культуры Российской Федерации (в лице Отдела библиотек, бывшего инициатором и движущей силой программы) и ФАПСИ – Федеральное агентство правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации (обеспечивавшее все ПЦПИ государственной электронной системой правовой информации). В тех регионах, где местные власти оказали помощь в реализации данной программы, поддержали ее, региональные сети ПЦПИ развивались успешно и по сей день работают очень эффективно. Первые центры правовой информации открыты в Смоленске, Москве, Санкт-Петербурге. На начальном этапе финансовую помощь в реализации программы создания ПЦПИ на базе общедоступных библиотек оказали Российский Фонд правовых реформ и Фонд Сороса.

Вероятно, как обычно говорят, что-то «носилося в воздухе», поскольку именно в это же время, осенью 1998 года, аналогичную программу принимает и Информационно-правовой консорциум «Кодекс» под названием «Библиотеки и правовая культура граждан». В соответствии с положениями своей программы консорциум «Кодекс» безвозмездно передавал ПЦПИ широкий спектр правовых систем для обслуживания всех читателей (пользователей), обратившихся в ПЦПИ за правовой информацией. Кроме того, компании-провайдеры правовой информации вместе с библиотеками организовывали разного рода тематические мероприятия, связанные с информированием и просвещением граждан в области применения законодательства для решения проблем, с которыми многие тысячи людей сталкиваются ежедневно: военная служба, права потребителей, пенсионное обеспечение, защита своих прав в суде, образование и пр.

По сути дела, именно в процессе реализации этой национальной программы началось тесное сотрудничество государства и бизнеса, и, надо признать, очень успешное, так как здесь совпали интересы всех главных

участников программы: государства, библиотек, компаний-провайдеров правовой информации. Кроме того, те конкретные люди, которые в этой программе и представляли государство, сами были и остаются большими энтузиастами этой программы. Не откажу себе в удовольствии еще раз назвать их имена: Е. Кузьмин, М. Усачев, Т. Манилова (Минкультуры России, ныне – Федеральное агентство по культуре и кинематографии), В. Юдин, С. Герман (ФАПСИ, ныне Спецсвязь ФСО России).

Итак, с созданием Общероссийской сети ПЦПИ наша российская система распространения правовой информации, по сути дела, приобрела важнейшее недостающее звено: **инфраструктуру распространения и обеспечения широкого и свободного (бесплатного) доступа к правовой информации всех граждан нашей страны.** Эта инфраструктура, построенная на базе библиотек, прекрасна тем, что она устойчива (библиотеки были, есть и будут) и надежна, демократична по своей природе, общедоступна и для граждан бесплатна, технически оснащена (по российским меркам ПЦПИ оснащены очень достойно). К услугам пользователей ПЦПИ,

созданных на базе общедоступных библиотек, не только электронные ресурсы информации правового характера, но и традиционные фонды книг, периодики, официальных публикаций правовых актов, всегда есть рядом профессиональный библиотекарь-консультант и, наконец, просто комфортные условия для работы. Если по всем указанным характеристикам сравнить «библиотечный» ПЦПИ с «почтовым» (расположенным в помещении почтового отделения) центром общественного доступа (ЦОД – идея обеспечения широкого доступа граждан к информации разработчиков Федеральной Целевой Программы «Электронная Россия»), последний явно проигрывает.

Если очень коротко (без детализации) описать, как действует сложившаяся в России система производства и распространения правовой информации, то выглядит это так:

Государство производит и создает государственную электронную систему правовой информации (эта задача возложена на нынешнего правопреемника ФАПСИ – Федеральную службу охраны России, ее структурное подразделение – Спецсвязь);

Общероссийская сеть ПЦПИ доводит эту информацию до граждан (обеспечивает доступ);

Компании-провайдеры правовой информации (государственные и негосударственные) доводят информацию до юридических лиц и обеспечивают электронными системами правовой информации библиотеки;

Государственные и муниципальные СМИ осуществляют официальное опубликование законов и других нормативных правовых актов.

Я не буду далее углубляться в подробности становления сети ПЦПИ, в ностальгические воспоминания о замечательных первых годах расцвета сети ПЦПИ, о том энтузиазме, которым все это сопровождалось. Все идет так, как должно. Сеть состоялась, она работает в «рабочем режиме», работает технологично, почти рутинно, и это – прекрасно. Мы все, участники данного процесса, можем этим гордиться. Но, согласитесь, ведь хочется, чтобы наша работа была замечена, не осталась втуне, чтобы о ней узнали не только те, кто в ней участвует, чтобы этот хороший пример послужил примером кому-то еще.

И вот здесь я не просто буду говорить о роли Российского ко-



митета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (Программа ИДВ) и нашем сотрудничестве с ним в рамках этой программы. Я не буду петь ему дифирамбы (уверяю вас, не потому, что являюсь членом Российского комитета).

Российский комитет придал программе создания и развития Общероссийской сети ПЦПИ высокий статус и вывел ее в ряд современных культурных проектов международного уровня. Я имела честь дважды участвовать в работе межправительственного совета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в составе российской делегации Российского Комитета и как представитель бизнеса. Могу вам признаться, что я испытала чувство гордости за свою страну (а это чувство в последние годы возникает не так часто, к сожалению) и за всех нас, когда видела реакцию всех без исключения участников заседания, представителей разных стран на презентацию программы ПЦПИ, сделанную председателем нашего комитета Е. Кузьминым и другими представителями российской делегации.

Российский комитет также последовательно пропагандирует и продвигает программу созда-

ния и развития ПЦПИ и внутри страны, объединяет и координирует действия всех участников программы, направляет ее развитие по пути, которым идет мировое сообщество. Давайте вспомним: ведь именно благодаря Российскому комитету, который уже 7 лет активно продвигает идеи Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», в нашу речь вошли такие термины, как «информационное общество», «общества знаний», «информационная культура» и тому подобное, в результате чего свои информационные проекты мы стали соотносить со всеми этими понятиями, начинаем их «чувствовать», как нечто материальное, осязаемое.

Если говорить о бизнес-сообществе, которое я представляю, то здесь Российский комитет тоже играет весьма заметную роль. Я имею в виду позицию комитета по поводу того, должны ли компании-провайдеры бесплатно предоставлять библиотекам информационные ресурсы правовой информации или библиотеки должны их покупать, как и все прочие клиенты. Я не буду углубляться в историю о том, почему вообще возник такой вопрос (который наших иностранных коллег просто ставит в тупик), но скажу сразу, что

комитет, безусловно, поддерживая и приветствуя благотворительность, дает совершенно ясный и четкий ответ: «да, за информационные системы и услуги надо платить». Мы высоко ценим эту позицию комитета. При этом мы по-прежнему будем немалую часть своих информационных продуктов, технологий и услуг предоставлять сети ПЦПИ бесплатно, а на остальные устанавливать для них специальные разумные цены. Кстати, это (сочетание благотворительности и разумных цен на доступ к информации и коммуникациям) полностью соответствует позиции ЮНЕСКО вообще и положениям Программы «Информация для всех» в частности.

Говоря о деятельности Российского комитета, не могу не затронуть еще один аспект, который можно отнести к состоянию «окружающей среды» (если бы речь шла о спорте или театре, то можно было бы назвать этот аспект «околоспортивным» или «околотеатральным»). Я имею в виду вдруг возникающие разговоры о том, что Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» присвоил себе лавры создателей программы ПЦПИ, что он пришел «на готовое». Меня это очень удивляет, и я

хотела бы развеять это мнение. Во-первых, среди членов Российского комитета немало тех, кто и реализовывал программу ПЦПИ. Во-вторых, никогда и нигде ни председатель комитета, ни его заместители, ни члены комитета в своих выступлениях не утверждали, что это заслуга исключительно Российского комитета, они лишь достойно представляли и продвигали идеи программы ПЦПИ, как раз делая акцент на широком участии в сотрудничестве представителей государства, библиотек, издателей, провайдеров правовой информации, общественных организаций и объединений. И, в-третьих, – и это всем известно, – именно Российский комитет взял на себя миссию пропаганды идей этой программы в стране и за рубежом, связал ее с международной информационной программой, какой является Программа ЮНЕСКО «Информация для всех». Поэтому мне кажутся очень странными появившиеся в последнее время публикации на эту тему, в которых вообще не упоминается вклад Российского комитета в программу ПЦПИ. Надеюсь, что это со временем пройдет.

Давайте теперь обратимся к тому, что происходит в стране сейчас. Мы снова живем в период реформ. Идут реформы жилищно-коммунального хозяйства, образования, здравоохранения, агропромышленного комплекса, технического регулирования. Россия активно готовится к вступлению в ВТО. Реформы затрагивают наиболее важные социальные сферы нашей жизни.

Реформы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, образования, здравоохранения, агропромышленного комплекса заявлены на сей раз как приоритетные национальные проекты. Например, в области ЖКХ такой проект носит название «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» (политтехнологи научились давать происходящему красивые, звучные, почти рекламные названия).

И снова мы сталкиваемся с острой потребностью в информации, связанной с этими реформами, необходимостью довести эту информацию не только до юридических лиц (бизнес-сообщества), но и граждан. Не надо долго объяснять: все, что связано с жильем, было и остается в России проблемой более чем актуальной, поэтому доведение этой информации именно до

граждан является сегодня задачей № 1. И здесь требуется не просто доведение информации до граждан, нам опять впору говорить о просветительстве. Привлекательный термин «доступное жилье», который идеологи программы ввели в ее название, сколь красив, столь и двусмыслен для условий России. И теперь ответственный за реализацию этой программы Рострой всеми силами старается объяснить нам, что «доступное» вовсе не означает «дешевое». Тем более что стоимость квадратного метра жилья растет с ошеломляющей скоростью.

Что касается технического регулирования и вступления России в ВТО, то здесь положение с информационной поддержкой иначе чем «информационным вакуумом» не назовешь: остро недостает информации в области стандартизации, международного опыта технического регулирования, международной торговли, современных технологий, промышленной информации и т. д.

И вот тут-то накопленный ПЦПИ опыт, умение работать с людьми, разнообразными современными информационными ресурсами и технологиями, развитая инфраструктура сети ПЦПИ снова становятся абсолютно необ-

ходимыми для успешной реализации таких национальных проектов и реформ.

Мне представляется, что Общероссийская сеть ПЦПИ должна смело заявить о себе как о готовой инфраструктуре поддержки национальных проектов, предложить себя Росстрою, Минобразования и Минздравсоцразвития в качестве «просветителя граждан» и, в конце концов, извлечь из этого не только имиджевые дивиденды. Ведь финансирование на информационную поддержку национальных проектов из федерального бюджета выделяется. Может быть, имеет смысл подписать соглашения о сотрудничестве с ведомствами, ответственными за реализацию национальных проектов.

Интересно было бы, к примеру, организовать какое-то «громкое» общероссийское мероприятие по какому-то национальному проекту и провести его в один день во всех региональных ПЦПИ на одну тему под эгидой Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Уверяю вас, что такое мероприятие для чиновников, отвечающих за реализацию этих проектов, не менее полезно, чем для нас и других наших сограждан.

Если бы меня сегодня попросили выделить наиболее интересные результаты реализации программы создания и развития Общероссийской сети ПЦПИ, я бы, пожалуй, отметила следующее. Благодаря программе сформировался класс активных профессиональных пользователей электронных информационных систем, среди которых юристы, предприниматели, бухгалтеры, судьи, экономисты, аудиторы, нотариусы, налоговые консультанты, государственные служащие, студенты и сами библиотекари. Это те люди, которых мы уже сегодня можем назвать людьми достаточно высокой информационной культуры, т. к. они не только потребляют информацию, но и используют ее для создания новой информации, новых знаний.

В заключение я хотела бы еще раз повторить, что рассматриваю свое участие в работе Российского комитета Программы ИДВ не только как оказанную мне высокую честь, но и как высокую оценку деятельности Информационно-правового консорциума «Кодекс» в реализации идей широкого и равного доступа к информации. Ко всему вышесказанному добавлю, что мне это просто интересно.



## Учреждения культуры, науки и образования Кузбасса в Программе ЮНЕСКО «Информация для всех»

### Кемеровский государственный университет культуры и искусств как база реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе

Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ) является ведущим учебно-образовательным, научно-исследовательским и культурным центром Западной Сибири, осуществляющим проведение научных исследований в сфере социально-культурной деятельности, а также подготовку специалистов для учреждений социальной сферы региона.

Получение статуса университета в 2004 году, официально закрепившего возросшие научные, педагогические и творческие возможности вуза, определило значительное расширение сферы подготовки кадров за счет освоения новых отраслей профессиональной деятельности. К их числу относятся направление «Искусство (музыкальное)», специальности «Народное художественное творчество», «Прикладная информатика», «Культурология»,

«Менеджмент организации», «Социальная педагогика», «Актерское искусство», «Режиссура театрализованных представлений и праздников», «Дирижирование», «Библиотечно-информационная деятельность», «Декоративно-прикладное искусство», «Музейное дело и охрана памятников», «Социально-культурная деятельность».

В настоящее время в учебно-образовательный комплекс университета входят шесть факультетов – культурологический, информационных технологий, музыкального искусства, режиссуры и актерского искусства, хореографии, повышения квалификации и переподготовки кадров; 26 кафедр, обеспечивающих гуманитарную и специализированную подготовку студентов; библиотека.

Высокий уровень учебного процесса обеспечивают около 300 высококвалифицированных специалистов, среди которых доктора и кандидаты наук, профессора и доценты, заслуженные работники культуры Российской Федерации, народные и заслуженные артисты РФ, заслуженные деятели искусств РФ.

Университет является известным научным центром, с которым активно сотрудничают ведущие российские и зарубежные научные учреждения и профессиональные организации, такие как Российская академия образования, Институт философии РАН, Российский институт культурологии, Московский и Санкт-Петербургский государственные университеты культуры и искусств, Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Международная федерация библиотечных ассоциаций и др.

В университете действуют два диссертационных совета: один – по присуждению ученой степени доктора и кандидата наук по научным специальностям «Теория и история культуры» и «Музееведение, консервация и реставрация историко-культурных объектов», другой – по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук по научным специальностям «Онтология и теория познания» и «Социальная философия». Плодотворная деятельность диссертационных советов во многом определяется эффективностью работы отдела аспирантуры. В аспирантуре университета ведется подготовка научно-педагогических кадров

по четырем отраслям науки и пяти научным специальностям.

В университете успешно работают два научно-исследовательских института: НИИ прикладной культурологии, являющийся центром исследований региональной культуры и искусства, и НИИ информационных технологий социальной сферы, представляющий собой региональный центр по реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Сибири.

Выбор Кемеровского государственного университета культуры и искусств как одной из баз для реализации межправительственной Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России далеко не случаен. Он обусловлен реальными результатами научных исследований, полученными на факультете информационных технологий университета. Именно в рамках данного факультета в октябре 2000 года был создан научно-исследовательский институт информационных технологий социальной сферы (НИИ ИТ СС). На институт возложена весьма важная и ответственная миссия – представлять Кузбасс в рамках Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Основной целью этой программы является развитие международного и регионального

сотрудничества для строительства информационного общества.

Деятельность НИИ ИТ СС направлена на реализацию двух разделов Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» – «Развитие потенциала человека, навыков и умений в век информации» и «Информационные технологии для образования, науки, культуры и коммуникаций». Выбор в качестве приоритетных именно этих направлений определяется социально-экономическими особенностями самого региона – Кузбасса. Промышленно-производственный комплекс Кемеровской области играет важную роль в обеспечении страны топливом и металлом. Вместе с тем в Кузбассе сложился уникальный даже для Сибири разрыв между уровнем мощного экономико-промышленного потенциала (в области сосредоточено около 28% основных фондов Западной Сибири) и состоянием кадрового обеспечения экономики: лишь 7% населения области имеет высшее образование, 11% – среднее профессиональное образование. При этом подъем образовательного и культурного уровня жителей Кузбасса затрудняется удаленностью региона от образовательных, ин-

формационных и культурных центров национального и мирового уровня.

Одним из стержневых направлений деятельности НИИ ИТ СС является разработка теоретико-методических основ и технологии формирования информационной культуры личности. Результаты, полученные в НИИ ИТ СС на данном направлении, позволили Кемеровскому государственному университету культуры и искусств сформировать целостную научно-творческую стратегию формирования информационной культуры личности – как на уровне вуза, региона, России, так и на уровне участия России в международных программах и проектах.

Основными формами внедрения результатов научных исследований и разработок НИИ ИТ СС в учебный процесс КемГУКИ являются: введение новых специализаций по подготовке кадров высшей квалификации в сфере культуры и искусства, информационных технологий; разработка и внедрение новых учебных спецкурсов; модернизация и профилирование учебного процесса за счет интеграции традиционных технологий обучения с новым информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ).



Примером введения новой специализации, явившейся результатом научных исследований НИИ ИТ СС, является начатая с 2000 года подготовка кадров по специализации «Технология формирования информационной культуры» в рамках специальности «Библиотечно-информационная деятельность» на факультете информационных технологий КемГУКИ. Разработка и внедрение новой специализации, новых учебных спецкурсов, создание соответствующего учебно-методического обеспечения базируется на основе концепции информационной культуры личности, разработанной в НИИ ИТ СС и получившей отражение в ряде публикаций (1; 2).

Особое внимание в университете уделяется массовому повышению уровня информационной культуры студентов и аспирантов. С этой целью разработаны учебные программы курса «Основы информационной культуры личности» (1, с. 445–509). Их особенностью является учет профиля подготовки студентов и аспирантов в вузе культуры и искусств: музыкального, информационного, культурологического, театрального и т. п. Спецкурс «Основы информационной культуры личности» вне-

рен в учебный процесс пяти факультетов КемГУКИ, а также входит в состав спецкурсов, читаемых для аспирантов и соискателей.

Модернизация и интенсификация учебного процесса осуществляется, прежде всего, за счет использования современных ИКТ. В числе важнейших видов ИКТ как средств модернизации и интенсификации учебного процесса в КемГУКИ выступают технологии электронной почты, телеконференций; создания баз данных, веб-сайтов, гипертекстов, презентаций; поиска в удаленных базах данных. Области применения ИКТ в учебном процессе являются лекционные, семинарские, лабораторные и практические занятия; консультации, организация самостоятельной работы студентов; выполнение и защита дипломных и курсовых работ (проектов); прием зачетов и экзаменов. В результате в вузе стали активно использоваться видеолекции, дистанционные формы консультирования студентов, экзамен-презентация студенческих работ, компьютерное тестирование и др.

Внедрение ИКТ в учебный процесс неизбежно требует повышения уровня информационной культуры не только студентов, но

и прежде всего вузовских преподавателей. Деятельность НИИ ИТ ССС позволяет преподавателям и сотрудникам КемГУКИ непрерывно повышать свою квалификацию без отрыва от производства. Это обеспечивается возможностью освоения ИКТ в условиях научных лабораторий, оснащенных современной компьютерной техникой и каналами высокоскоростной связи. Преподаватели-сотрудники НИИ ИТ СС свободно владеют и активно используют в своей профессиональной деятельности разнообразные Интернет-технологии; гипертекстовые, мультимедийные, презентационные и другие технологии. Как следствие, создается основа для перехода на качественно новый уровень подготовки кадров, ориентированный на создание и использование электронных учебных ресурсов. Участие во флагманской Программе ЮНЕСКО «Информация для всех», выполнение многочисленных исследований и разработок, взаимодействие с ведущими российскими и зарубежными коллегами обеспечили возможность сотрудникам НИИ быть на переднем крае использования ИКТ. В силу того, что сотрудники НИИ имеют возможность более глубокого освоения различных видов ИКТ, они по уровню своей

компетентности в этой области существенно превосходят среднестатистического представителя профессорско-преподавательского корпуса вуза культуры и искусств. В то же время, являясь, прежде всего, преподавателями вуза, они, в отличие от типичного сотрудника НИИ, подготовлены для критической оценки инновационных технологий с позиций их применимости в учебном процессе. С позиций этих факторов именно они оказываются лидерами в деле не только освоения, но и внедрения ИКТ в учебный процесс с учетом их специфики и ограничений, с адаптацией к определенной области применения. В итоге результаты деятельности НИИ как структурного подразделения вуза позволяют реально перейти от деклараций и благих намерений к обеспечению прямого трансфера научных и технологических достижений в учебный процесс.

Функционирование НИИ ИТ СС в структуре творческого вуза обусловило внедрение разрабатываемых в нем научных концепций, используемых информационно-коммуникационных технологий не только в учебную и научно-исследовательскую, но и в творческо-исполнительскую деятельность КемГУКИ.

Особое значение для интеграции науки и творчества сыграла гуманистическая направленность Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», в рамках которой работает НИИ. Яркой иллюстрацией этого тезиса явилось включение в программу пленарного заседания Дней Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (Кемерово, 2003, 2005, 2006) необычного для научных форумов компонента – арт-проекта «Идеи Программы ЮНЕСКО “Информация для всех” в зеркале искусства». Средствами различных видов искусств (хореографии, вокала, инструментального исполнительства, пантомимы) студенты КемГУКИ наглядно представили угрозы человечеству, таящиеся в недрах информационного общества: информационный взрыв, информационный кризис, дегуманизацию личности, технократизацию общества, и показали возможные пути гармоничного решения этих проблем. Нестандартные способы и визуально-графические формы интерпретации идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» были найдены студентами кафедры дизайна, разработавшими серию плакатов «Мир информации вокруг нас» (3).

### **Система социального партнерства как способ привлечения учреждений культуры, науки и образования Кузбасса к реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»**

Исходя из особенностей социально-экономического развития Кузбасса реализация стратегии формирования информационной культуры личности направлена на подъем уровня информационной культуры широких слоев населения Кузбасса. Решение этих сложных социальных задач невозможно без установления социального партнерства с представителями различных структур региона: административных, социально-культурных, научно-образовательных (4; 5). Мы глубоко убеждены, что решающим условием достижения успеха в подготовке человека к жизни в информационном обществе является не столько инициатива отдельных лиц и учреждений, сколько наличие целенаправленной государственной и региональной политики в решении этой задачи.

В КемГУКИ накоплен плодотворный опыт социального партнерства с ведущими региональными образовательными и библиотечными учреждениями. Эффективным центром трансляции

разработанной в НИИ ИТ СС концепции формирования информационной культуры личности в образовательных учреждениях Кемеровской области стал Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования. На его базе сотрудники НИИ ИТ СС ведут повышение квалификации в области информационной культуры и новых информационных технологий как учителей и методистов, так и школьных библиотекарей Кузбасса, проводят совместные научно-практические конференции и семинары, издают научно-методические сборники.

Крупнейшим библиотечным центром—транслятором результатов научных исследований НИИ ИТ СС по формированию информационной культуры личности является Кемеровская областная научная библиотека имени В. Д. Федорова. Сотрудниками НИИ ИТ СС совместно с работниками этой библиотеки был подготовлен и издан специальный выпуск регионального периодического издания «Библиотечная жизнь Кузбасса». В этом выпуске, получившем название «Информационная культура личности: опыт разработки и внедрения технологии формирования информационной культуры в ре-

гионе», нашел отражение опыт НИИ ИТ СС Кузбасса, библиотек и образовательных учреждений региона по повышению информационной культуры жителей Кузбасса. В рамках проводящегося на базе этой библиотеки Сибирского библиотечного форума традиционно работает секция «Формирование информационной культуры личности в библиотеках», подготовку и руководство которой осуществляют сотрудники НИИ ИТ СС.

В школьных, детских, юношеских, вузовских, публичных, научных библиотеках Кузбасса сотрудники НИИ ИТ СС внедряют научно обоснованную технологию информационного обучения различных категорий читателей. Ведется повышение квалификации библиотекарей региона за счет освоения психолого-педагогических основ информационного обучения. Для этого используются стационарные и выездные формы повышения квалификации: лекции, консультации, семинары, тренинги. За последние четыре года более тысячи специалистов сферы культуры и образования Кузбасса смогли повысить свою квалификацию в сфере технологии формирования информационной культуры личности.

Наряду с этим в Кузбассе впервые в России был осуществлен

выпуск особых специалистов – учителей основ информационной культуры. Такая работа была развернута в Беловском педагогическом колледже на основе разработанного в НИИ ИТ СС учебно-методического комплекса.

Эффективной формой продвижения результатов научных исследований НИИ ИТ СС в области формирования информационной культуры личности является проведение научно-практических и обучающих семинаров по заказу образовательных учреждений и библиотек. Примером такого рода информационно-просветительских мероприятий могут служить:

- ✓ региональный научно-практический семинар «Формирование информационной культуры личности в библиотеках и общеобразовательных учреждениях» (Кемерово, октябрь 2002 года);
- ✓ научно-практический семинар «Миссия школьных библиотек в информационном обществе» (Кемерово, декабрь 2003 года);
- ✓ научно-практический семинар для библиотекарей специальных библиотек «Информационная культура в системе обеспечения доступа к ин-

формации лицам с ограниченными возможностями (Кемерово, декабрь 2005 года);

- ✓ научно-практический семинар «Реализация инновационной модели формирования информационной культуры личности» (Кемерово, декабрь 2005 года);
- ✓ областной семинар «Специальная библиотека как центр формирования информационной культуры незрячего пользователя» (Кемерово, декабрь 2005 года);
- ✓ обучающий семинар «Технология формирования информационной культуры личности в условиях библиотек общеобразовательных учебных заведений» (Кемерово, декабрь 2006 года).

Регулярное проведение семинаров и конференций, развертывание экспериментальной работы дает возможность сотрудникам НИИ ИТ СС осуществлять постоянную обратную связь с образовательными и библиотечными учреждениями региона, выявлять их насущные потребности в сфере формирования информационной культуры личности и на этой основе осуществлять планирование научных исследований и разработок.

Для продвижения результатов научных исследований НИИ ИТ СС в жизнь региона, для обеспечения эффективной информационно-просветительской работы серьезное внимание уделяется взаимодействию со средствами массовой информации Кузбасса. С этой целью используются возможности областных газет и журналов («Кузбасс», «Кузнецкий край», «Культура Кузбасса», «Деловой Кузбасс» и др.), программ Кемеровского областного радио и телевидения.

За годы работы НИИ ИТ СС в Программе ЮНЕСКО «Информация для всех» сложилась своеобразная форма подведения итогов проделанной работы и обсуждения грядущих планов. Такой формой стали Дни Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе, представляющие собой широкомасштабную информационно-просветительскую акцию, органично сочетающие в себе мероприятия научного, методического, просветительского, художественно-творческого характера.

В целом важнейшим результатом проведенных «Дней Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе» явилось усиление общественного интереса к данной международной программе, обсуждение широкого круга проб-

лем, связанных с информатизацией, внедрением информационно-коммуникационных технологий в сферу образования и культуры, организацией информационного образования и повышения уровня информационной культуры граждан, обеспечением доступа широких слоев населения к отечественным и мировым информационным ресурсам.

Деятельность НИИ ИТ СС по развитию теории и методики информационной подготовки и продвижению идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» не ограничивается масштабами Кузбасса. Сотрудники института поддерживают деловые контакты со многими научными и информационными центрами России. Тесные связи установлены с Российской государственной библиотекой, Государственной публичной научно-технической библиотекой России, Московским и Санкт-Петербургским государственными университетами культуры и искусств, Российской национальной библиотекой, Государственной публичной научно-технической библиотекой Сибирского отделения Российской академии наук (Новосибирск). Особое место занимает взаимодействие НИИ ИТ СС с библиотечными и образовательными учреждениями городов: Новосибирска,

Томска, Омска, Красноярска, Екатеринбурга. Сотрудники института активно представляют результаты исследований на всероссийском уровне за счет участия в федеральных целевых программах, конкурсах, научных конференциях, за счет проведения обучающих семинаров по заказу учреждений образования и культуры, публикации результатов исследований.

На протяжении ряда лет исследования КемГУКИ по формированию информационной культуры личности выполнялись в рамках федеральных целевых программ «Культура России» (2001–2005; 2006–2010). К числу таких исследований НИИ ИТ СС относятся следующие проекты:

- ✓ Создание системы повышения квалификации работников библиотек и образовательных учреждений как центров формирования информационной культуры учащейся молодежи Кемеровской области (2001).
- ✓ Развитие научно-исследовательского института информационных технологий социальной сферы в структуре Кемеровской государственной академии культуры и искусств (2002–2003).
- ✓ Формирование информационной культуры личности

в библиотеках и образовательных учреждениях (2004).

- ✓ Научно-исследовательский институт информационных технологий социальной сферы как центр формирования информационной культуры личности средствами новых информационных технологий (2005).

Значительным событием для НИИ ИТ СС в 2006 году явилось получение Гранта Президента Российской Федерации. В соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации «О присуждении грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства» от 29 мая 2006 года № 243-пр проект НИИ ИТ СС «Формирование информационной культуры учащейся молодежи на базе общедоступных библиотек» получил весомую финансовую поддержку – 100 тыс. рублей. Это позволило не только обеспечить выезд для участия в международной конференции «Информационная культура личности: вызовы информационного общества» (Москва, 2–3 ноября 2006 года) практически полного состава сотрудников НИИ (6 человек) без привлечения финансовых средств университета, но и имело важ-

ное значение как акт признания социальной значимости проведения исследований в сфере формирования информационной культуры личности.

Фактом, свидетельствующим о признании научных достижений НИИ ИТ СС и высокой квалификации его сотрудников, является наличие заказов из различных регионов России на проведение обучающих семинаров. В числе проведенных мероприятий такого типа можно назвать:

- ✓ учебно-методический семинар для методистов школьных библиотек Московской области «Формирование информационной культуры личности в библиотеках и общеобразовательных учреждениях» (Москва, 2003);
- ✓ семинар-тренинг для библиотекарей детских и школьных библиотек Челябинской области «Библиотечные ресурсы для детей и юношества» (Челябинск, 2003);
- ✓ обучающий семинар для школьных библиотекарей и учителей Новосибирской области «Формирование информационной культуры личности в условиях школьной библиотеки» (Новосибирск, 2004);
- ✓ семинар-тренинг для библиотекарей Дальневосточного ре-

гиона и преподавателей Дальневосточного государственного университета «Электронные ресурсы для науки и образования» (Владивосток, 2004).

Значительное внимание продвижению результатов деятельности НИИ ИТ СС и идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» на всероссийском уровне отводится научным публикациям. Концепция формирования информационной культуры личности, представленная в книге «Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях» (2), получила положительную оценку в рецензиях, опубликованных во всероссийских профессиональных журналах как библиотечно-библиографического («Научно-технические библиотеки», «Библиография»), так и педагогического профиля («Высшее образование в России», «Университетская книга»). Одной из наиболее фундаментальных публикаций, подводящих итоги многолетних исследований НИИ ИТ СС в области информационного образования стала новая книга коллектива НИИ ИТ СС – «Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины» (1).



## **Основные результаты реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе**

Ключевая идея Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» – эффективное использование информационных и коммуникационных технологий для развития гражданского общества, обеспечения всеобщего доступа к образованию и сокровищам культуры, как и основной предмет Программы – информационная политика, ориентированная на человека, на развитие его потенциала, ресурсов, навыков и знаний, оказались чрезвычайно актуальны для Кузбасса.

За время работы по реализации данной Программы сотрудниками НИИ получены важные результаты, привлекающие внимание специалистов и общественности. Для организации информационной подготовки жителей Кузбасса сотрудниками НИИ ИТ СС осуществлен широкий комплекс исследований и разработок. Их результатом явилась разработка концепции и инструментария формирования информационной культуры личности на базе образовательных учреждений и библиотек.

Сотрудники НИИ ИТ СС плодотворно сочетают научно-исследовательскую работу с экспериментальной и просветительской. В десятках школ, лицеев, гимназий, колледжей Кузбасса юные граждане по инициативе и при активной поддержке сотрудников НИИ ИТ СС изучают курс «Основы информационной культуры личности». Этот курс вводит учащихся в мир информации, дает навыки работы с новыми информационными технологиями, является основой их успешного обучения, начиная со школьной скамьи и на протяжении всей жизни. Программа данного курса получила широкую известность и одобрение в России. Занятия по информационной культуре проводятся не только для учащихся и студентов, но и для библиотекарей, учителей, преподавателей, аспирантов.

На базе НИИ ИТ СС за 2001–2006 годы проведено 14 научно-практических конференций и семинаров, посвященных проблемам подготовки человека к жизни в информационном обществе. В них приняли участие сотни специалистов из разных регионов России и ближнего зарубежья. Традиционным стало ежегодное проведение Дней Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»

в Кузбассе как широкомасштабного форума, включающего организацию презентаций, научно-практических семинаров, «круглых столов», дискуссий.

Разработки НИИ ИТ СС были представлены на многочисленных международных форумах, проходивших под эгидой ЮНЕСКО. Важнейшими из них являются презентации деятельности НИИ ИТ СС на международных информационных форумах, проходивших в последние годы в России: международных конференциях «Программа ЮНЕСКО “Информация для всех”: всеобщий доступ к информации» (Санкт-Петербург, 2004) и «ЮНЕСКО между двумя фазами Всемирного саммита по информационному обществу» (Санкт-Петербург, 2005); Евразийском информационном и библиотечном конгрессе «Общество знаний: партнерство культуры, науки и образования для инновационного развития» (Москва, 2005), и др. Российские и зарубежные специалисты положительно оценили представленные на этих форумах результаты научных исследований НИИ ИТ СС.

Одним из ключевых научных событий 2006 года стала международная научно-практическая конференция «Информационная культура личности: вызовы ин-

формационного общества» (Москва, 2–3 ноября 2006 года). Организаторами конференции наряду с Федеральным агентством по культуре и кинематографии, Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» выступили и Кемеровский государственный университет культуры и искусств и НИИ информационных технологий социальной сферы. Конференция имела международный статус, она проходила под эгидой ЮНЕСКО, в ней принял участие заместитель Генерального директора ЮНЕСКО по коммуникации и информации г-н Абдул Вахид Хан.

В заключение следует подчеркнуть, что деятельность Кемеровского государственного университета культуры и искусств в его структуре НИИ информационных технологий социальной сферы по реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» не только способствует повышению качества обучения и результативности научно-исследовательской работы, содействует росту рейтинга университета и развитию системы социального партнерства с учреждениями науки, культуры и образования региона, но и обеспечивает формирование привлекательного имиджа и нашего вуза, и Кузбасса в целом.

## Список литературы

---

- ↻ Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины [Текст] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Г. А. Стародубова, Ю. В. Уленко. – М.: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2006. – 512 с.
- ↻ *Гендина Н. И.* Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях [Текст]: учебно-метод. пособие / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Г. А. Стародубова, И. Л. Скипор. – 2-е изд., перераб. – М.: Школьная б-ка, 2003. – 296 с.
- ↻ Научно-исследовательский институт информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета культуры и искусств как центр формирования информационной культуры личности [Текст]: сборник материалов / сост. Н. И. Гендина, Н. И. Колкова – Кемерово, 2006. – 46 с.
- ↻ *Кудрина Е. Л.* Научно-исследовательский институт информационных технологий социальной сферы как региональный центр реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» [Электронный ресурс] / Кудрина Е. Л., Гендина Н. И. // Программа ЮНЕСКО «Информация для всех»: Всеобщий доступ к информации: Материалы междунар. конф., Санкт-Петербург, 23–25 июня 2004 г. – Электрон. текстовые дан. – М.: Центр ПИК, 2004. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
- ↻ *Гендина Н. И.* НИИ в структуре университета культуры и искусств: инновационная деятельность в целях повышения качества подготовки информационно-библиотечных кадров высшей квалификации [Электронный ресурс] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Е. Л. Кудрина // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: Материалы 13-й Международной конференции «Крым 2006» – Электрон. дан. – М.: ГПНТБ России, 2006. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

## Информационная грамотность как приоритет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»: российский взгляд на проблему

### Информационная грамотность – ключевое понятие флагманской Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»

Проблемы становления информационного общества и, прежде всего, место человека в таком обществе в настоящее время являются предметом пристального внимания во всем мире, в том числе самых авторитетных международных организаций. Одним из важнейших является вопрос о том, как обеспечить право личности на свободу и доступность информации. Символично, что одна из флагманских программ ЮНЕСКО, родившаяся в 2000 году в результате слияния двух крупных программ ЮНЕСКО – «Общей программы по информации» и «Межправительственной программы по информатике», получила название, декларирующее смысл этой проблемы, – Программа «Информация для всех».

В самом названии новой Программы – «Информация для всех» – отражена существенная эволюция в осознании рассматриваемой проблемы: рань-

ше она воспринималась как техническая и технологическая, а сегодня – как гуманитарная, социальная и политическая. Доминантой новой мировой информационной политики становятся не технологии и даже не сама информация, а ее создатель и конечный потребитель – человек. Основной предмет Программы – информационная политика, ориентированная на человека, развитие его потенциала, его ресурсов, навыков и знаний за счет свободного и эффективного доступа к информации.

В реализации этой политики важнейшее место отводится решению задач специальной подготовки людей к жизни в информационном обществе и обществе знаний. Эта задача далеко не проста, она характеризуется множеством сложных аспектов. За вопросом «Как получить необходимую информацию?» чаще всего стоит целый комплекс других вопросов:

- ✓ как адекватно выразить свою информационную потребность в информационном запросе;

- ✓ как правильно сформулировать информационный запрос;
- ✓ куда обратиться с этим запросом;
- ✓ что делать, если выдача информации «нулевая» или, наоборот, неоправданно велика;
- ✓ как получить сами источники информации;
- ✓ насколько им можно доверять.

В условиях киберпространства (Интернета) к этим вопросам содержательного, семантического характера добавляются вопросы, связанные с практическим овладением новыми информационными технологиями. Поиск ответа на эти вопросы вызвал к жизни новое понятие и новое направление в обучении и подготовке людей к вхождению в информационное общество и обществ знаний – информационную грамотность.

### **Информационная грамотность: объем и содержание понятия**

Впервые понятие «информационная грамотность» и соответствующий термин «Information Literacy» были введены в 1977 году в США и использова-

ны в национальной программе реформы высшего образования. Значительный вклад в разработку данного понятия внесла Американская библиотечная ассоциация, в трактовке которой информационно грамотным человеком может быть названа личность, способная выявить, оценить информацию и наиболее эффективно ее использовать.

Термин «Information Literacy» получил широкое распространение не только в США, но и во многих англоязычных странах, где под ним стали понимать способность идентифицировать потребность в информации, навыки по эффективному нахождению, оценке и использованию информации.

Дальнейшее развитие понятие «информационная грамотность» получило в результате активной деятельности ИФЛА. В 2002 году в Глазго на 68-ой Генеральной конференции ИФЛА была создана новая секция – секция по информационной грамотности. Эта секция поставила задачу выявления стандартов информационной грамотности, сформировавшихся в разных библиотеках и странах, и создания на этой основе международного стандарта по информационной грамотности.

В 2006 году в Сеуле на 72-ом Всемирном библиотечном и информационном конгрессе (Генеральной конференции ИФЛА) состоялся Открытый форум ЮНЕСКО. На этом форуме было провозглашено создание стратегического альянса ИФЛА и ЮНЕСКО для реализации решений Всемирного саммита по информационному обществу, связанных с деятельностью библиотек, включая, наряду с другими важными направлениями, и решение проблем информационной грамотности.

Значительным событием стало издание в конце 2006 года «Руководства по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни» (Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning), подготовленного секцией по информационной грамотности ИФЛА (1). В данном Руководстве дано развернутое определение понятия «информационная грамотность». Под ней понимается наличие знаний и умений идентификации информации, необходимых для выполнения определенного задания или решения проблемы, эффективного поиска информации, ее организации и реорганизации, интерпретации и анализа найденной и извлеченной информации (на-

пример, после скачивания из Интернета); оценки точности и надежности информации, включая соблюдение этических норм и правил пользования полученной информацией; при необходимости – передачи и представления результатов анализа и интерпретации другим лицам; последующего применения информации для осуществления определенных действий и получение определенных результатов. Для достижения однозначности используемого понятийного аппарата в Руководстве определен перечень слов-синонимов информационной грамотности, к которым относятся такие термины, как «информационные умения, библиографическая подготовка, пользовательское образование, информационные компетенции». В числе родственных, но не синонимичных понятий информационной грамотности, названы: «сетевая грамотность, цифровая грамотность, Интернет-грамотность, компьютерная грамотность, медиаграмотность».

Руководство содержит стандарты по информационной грамотности, предназначенные для организации обучения в этой области. Содержание этих стандартов отражает три важнейших компонента информационной

грамотности: способность человека получать, оценивать и использовать информацию.

В обобщенном виде представление об основных компонентах информационной грамотности и показателях их освоения в стандартах ИФЛА можно представить следующим образом:

1. Получение информации («пользователь отбирает информацию рационально и эффективно»).

1.1. Определение и формулировка потребности в информации.

1.2. Нахождение информации.

2. Оценка информации («пользователь оценивает информацию критически и компетентно»).

2.1. Отбор, извлечение, анализ, синтез информации.

2.2. Организация информации: обобщение и интерпретация информации.

3. Использование информации («пользователь находит новые пути передачи, представления и использования информации, осваивает информацию как собственное знание»).

3.1. Применение полученной информации, освоение ее как собственного знания, подготовка информационных продуктов.

3.2. Передача и использование информации в соответствии с законами об интеллектуальной собственности, правилами легального использования информации и этическими нормами.

Следует подчеркнуть, что Руководство предусматривает широкие возможности для адаптации и гибкого использования разработанных стандартов информационной грамотности в зависимости от национальных, государственных, образовательных и культурных приоритетов и особенностей.

### **Информационная грамотность: точка зрения российских специалистов**

В 2006 году секцией ИФЛА по библиотечной теории и исследованиям (Library Theory and Research – LTR) совместно с Отделом VII «Образование и научные исследования» (Division VII: Education and Research) был реализован крупный международный проект «Роль ИФЛА

в продвижении профессиональных норм и стандартов в библиотеках». Исследование осуществлялось в рамках подготовки 72-ой Генеральной конференции ИФЛА в Сеуле (август 2006 года). Цели исследования: 1) выяснить позицию библиотечных специалистов различных стран мира относительно роли ИФЛА в продвижении профессиональных норм и стандартов; 2) оценить роль ИФЛА в повышении уровня информационной грамотности граждан.

Автор данной статьи входил в состав международной рабочей группы по реализации этого проекта. Исследование проводилось методом опроса (в форме анкетирования и интервью) 33 ведущих российских библиотечных специалистов в период с мая по июль 2006 года. В качестве инструментария исследования выступала анкета, разработанная Секцией LTR и снабженная специальным руководством (The interview guide for the LTR-project), представленным на сайте Wallace Koehler (Valdosta University, США). Анкета и руководство были переведены на русский язык. Перевод анкеты потребовал согласования терминологии с ее создателями: председателем Постоян-

ного комитета ИФЛА по библиотечной теории и исследованиям Ragnar Andreas Audunson (Oslo University College, Норвегия) и членом этого Постоянного комитета Wallace Koehler (Valdosta University, США). В результате было уточнено употребление терминов «грамотность» и «информационная грамотность», а некоторые вопросы анкеты были адаптированы применительно к российским условиям. В частности, в результате электронной переписки было достигнуто понимание, что грамотность и информационная грамотность не являются синонимами. В то же время грамотность является основой и предварительным условием информационной грамотности.

Россия – страна практически со 100% грамотностью населения. Следовательно, для России актуальными являются проблемы информационной грамотности. Исходя из этого, было достигнуто соглашение о возможности корректировки вопросов анкеты, их адаптации применительно к российским условиям. Иными словами, вопросы анкеты были скорректированы, ориентируя русских респондентов исключительно на информационную грамотность, включающую широкий



спектр знаний и умений по поиску, анализу и критическому использованию информации в век Интернета, а не просто на умение читать и писать.

**Качественный состав респондентов.** В соответствии с разработанным руководством опросу подлежали следующие категории респондентов:

1. респонденты с опытом практической библиотечной работы, представляющие разные типы библиотек;
2. респонденты с опытом работы в руководстве или в политических органах, влияющих на формирование и реализацию национальной библиотечной политики;
3. респонденты, имеющие опыт работы в библиотечных ассоциациях;
4. респонденты, имеющие опыт работы в библиотечном образовании и проведении научных исследований.

В опросе приняли участие 33 наиболее авторитетных российских библиотечных специалиста, представляющие различные типы библиотек, университеты, профессиональную печать, управленческие структуры из различных регионов России: Москва, Санкт-Петербург, цент-

ральная Россия (Самара), Сибирь (Кемерово, Новосибирск). Это – высококвалифицированные специалисты, с большим опытом профессиональной деятельности, как правило, успешно сочетающие практическую, исследовательскую, преподавательскую и управленческую деятельность с деятельностью в профессиональной библиотечной ассоциации. Большая часть респондентов является первыми руководителями или руководителями структурных подразделений библиотечных, образовательных и иных учреждений. Большинство из них ведет большую общественную работу – они возглавляют различные структурные подразделения в составе Российской библиотечной ассоциации. В силу занимаемых ими должностей и функциональных обязанностей (руководство, организация, управление, контроль), активной общественной и исследовательской деятельности, все они на практике выполняют функции библиотечных лидеров. Кроме того, все они хорошо знакомы с деятельностью ИФЛА и активно участвуют в ее работе.

**Оценка российскими специалистами** влияния ИФЛА на развитие информационной грамотности в России. Влияние

ИФЛА на развитие информационной грамотности в России проявляется в том, что ИФЛА как авторитетная международная организация инициирует общественный интерес к этой проблеме и поиску способов ее решения с помощью библиотек.

Российские специалисты осознают связь грамотности и информационной грамотности, особенно в контексте идеи «обучение на протяжении всей жизни». Однако для России, имеющей практически 100% элементарную грамотность населения, обладающей богатым историческим опытом преодоления (ликвидации) безграмотности в начале XX века, в настоящее время наиболее актуальным является повышение уровня информационной грамотности граждан. Российские специалисты подчеркивают, что нельзя смешивать решение задач развития элементарной грамотности (умений читать и писать) и информационной грамотности, потому что у них разные алгоритмы решения.

Определяя информационную грамотность как сложное понятие, российские специалисты включили в его состав умения искать (находить) информацию,

анализировать ее, извлекать необходимые сведения, причем уметь делать это как в традиционной (библиотечной, книжной), так и в новой, электронной среде. Для большинства российских специалистов характерно понимание информационной грамотности как части более широкого, емкого понятия – информационной культуры личности. Информационная культура личности, в дополнение к информационной грамотности, включает в свой состав информационное мировоззрение, убежденность в необходимости овладения информационными знаниями и умениями, понимание целей, ради которых они приобретаются человеком, живущим в информационном обществе; осознание ответственности за корректное использование информации.

К числу параметров (показателей), которыми может измеряться информационная грамотность, были отнесены следующие:

- ✓ умение формулировать информационный запрос, то есть адекватно словесно выражать свою информационную потребность (вербализовать информационную потребность);

- ✓ знание информационных ресурсов;
- ✓ умение вести поиск как в традиционном, так и автоматизированном режиме с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- ✓ умение осуществлять анализ и синтез информации и на этой основе создавать новый, свой собственный информационный продукт;
- ✓ время и продуктивность информационной деятельности (работы с информацией).

Основными барьерами на пути развития информационной грамотности в России являются: отсутствие у значительной части населения доступа к ИКТ и отсутствие стимула к повышению уровня информационной грамотности.

Позиция российских специалистов относительно того, содержит ли проблема информационной грамотности в себе скрытый конфликт, не является единой. Одни считают, что конфликта нет, другие видят этот конфликт в противоречии между государством и личностью (потребителем информации). В российских условиях (удаленность многих населенных пунктов от информационных

и культурных центров, недостаточно высокий уровень информатизации) человек, живущий в отдаленных от центра регионах, не всегда имеет возможность реального доступа к информационным ресурсам из-за отсутствия надежных и разветвленных телекоммуникаций, каналов связи, недостаточного уровня компьютеризации библиотечно-информационной сферы. Проблема усугубляется отсутствием в стране государственной политики и государственной поддержки развития системы непрерывного, систематического информационного обучения граждан. Гражданин, живущий в отдаленных регионах России, не всегда имеет возможность получения современной информационной подготовки. Развитие информационной грамотности населения зачастую происходит лишь благодаря усилиям энтузиастов-библиотекарей и педагогов. Представители этой точки зрения считают, что ИФЛА должна занять четко выраженную позицию – позицию защиты интересов личности.

**Рекомендации российских специалистов** относительно деятельности ИФЛА по развитию информационной грамотности:

- 1.** Необходимо привлекать самое широкое общественное внимание к проблеме информационной грамотности: от уровня глав правительств государств до уровня профессиональных библиотечно-информационных ассоциаций, других общественных организаций, СМИ; надо участвовать в деятельности наиболее авторитетных и влиятельных международных организаций, стимулировать общественный интерес к проблеме информационной грамотности за счет внесения в повестку международных форумов вопросов по информационной грамотности.
- 2.** Необходимо подготовить «Манифест ИФЛА по информационной грамотности».
- 3.** Следует добиваться общественного признания значимости библиотек в повышении уровня информационной грамотности населения как важнейшего условия подготовки граждан к жизни в информационном обществе и обществах знаний. С этой целью необходимо совершенствование деятельности библиотек по развитию умений пользователей осуществлять с помощью современных ИКТ информационный поиск, отбирать и оценивать информацию, создавать на этой основе собственные информационные продукты.
- 4.** Нужна организация комплекса исследований по информационной грамотности: надо унифицировать терминологию по информационной грамотности и создать многоязычный терминологический словарь, охватывающий наиболее часто используемые в сфере информационной грамотности термины; следует выработать международные критерии оценки информационной грамотности и на этой основе создать международные стандарты информационной грамотности, ориентированные на различные категории потребителей информации.
- 5.** Необходима разработка разнообразных средств обучения пользователей информационной грамотности: руководств, пособий, рекомендаций, методических материалов и т. п. как в традиционной (книжной), так и в электронной формах. При этом следует четко дифференцировать эти пособия и руководства. Во-первых, нужны руководства по информационной грамотности для пользователей, дифференцированные в соответствии с возрастом обучаемых: с дет-

ства и до старости. Во-вторых, нужны руководства по организации и методике обучения информационной грамотности – пособия для преподавателей и библиотекарей, то есть тех, кто обучает информационной грамотности. Эти пособия также должны быть как в традиционной, так и в электронной форме.

**6.** Необходима организация обмена и продвижения лучшего опыта работы библиотек различных стран по повышению информационной грамотности граждан.

Полученные в ходе опроса данные позволяют получить представление о позиции российских библиотечных специалистов относительно роли ИФЛА в повышении уровня информационной грамотности граждан. По результатам проведенного в России исследования в IFLA был представлен отчет на английском языке, размещенный на сайте по адресу <http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/137-Gendina-en.pdf>, а на 72-ой Генеральной конференции ИФЛА в Сеуле (2006) автором был сделан доклад и презентация «Роль ИФЛА в продвижении профессиональных норм и стандартов в библиотеках: результаты реализации международного проекта в России».

## **Информационная грамотность и информационная культура: российская специфика**

Наряду с понятием «информационная грамотность» в России широко используется понятие «информационная культура». Сопоставление объема и содержания этих понятий свидетельствует об их значительном сходстве. Оба понятия характеризуют сложный, многоуровневый и многоаспектный феномен взаимодействия человека и информации. В составе объема обоих понятий выделяется широкий спектр компонентов: от умения вести поиск информации, анализировать и критически оценивать найденные источники до их творческого самостоятельного использования в целях решения многообразных задач, возникающих в учебной, профессиональной, досуговой или иной деятельности. Термин «информационная грамотность», как уже отмечалось, широко распространен на международном уровне, однако его использование в отечественной практике сопряжено с ограничениями, имеющими психолого-лингвистическую природу. Дело в том, что в русском языке слово «грамотность», означающее умение чи-

тать и писать, связано лишь с самым простым, начальным уровнем образования. Тем самым сложному феномену взаимодействия человека и информации придается оттенок элементарности, примитивности. Кроме того, в содержании понятия информационной грамотности не явно выражена ориентация на личность человека, обеспечивающая ясное осознание того, зачем ему необходимы информационные знания и умения и как ими можно и нужно распорядиться.

Таким образом, ограниченность термина «информационная грамотность», с одной стороны, а также многозначность трактовки понятия «информационная культура», отсутствие четко сформулированных принципов, цели и задач, средств и условий формирования информационной культуры, с другой стороны, обусловили необходимость разработки целостной концептуальной платформы в целях дальнейшего развертывания системы информационного образования.

Предлагаемая нами концепция формирования информационной культуры личности включает определение понятия «информационная культура личности», обоснование общеметодологи-

ческих принципов и условий организации информационного образования, модель учебного курса «Основы информационной культуры личности» для различных категорий обучаемых, разработку условий организации информационного образования.

Содержание данной концепции и опыт ее реализации получили отражение на состоявшейся в ноябре 2006 года в Москве международной научно-практической конференции «Информационная культура личности: вызовы глобального информационного общества» и в специально изданной Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» к началу конференции книге «Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины» (2).

Предлагаемая в книге концепция формирования информационной культуры личности базируется на комплексе исследований и разработок, отражающих результаты анализа терминологии в сфере формирования готовности человека к самостоятельной работе с информацией; изучения и обобщения отечественного и зарубежного опыта

образовательных и библиотечных учреждений по формированию информационных знаний и умений; исследования уровня информационных знаний и умений различных категорий потребителей информации.

Наряду с теоретико-методологическим обоснованием в книге приводится характеристика инструментария, обеспечивающего формирование информационной культуры личности. В его состав входит модель курса «Основы информационной культуры личности» и комплекс учебных программ, ориентированных на различные категории обучающихся: учащихся 1–11 классов общеобразовательной школы, учащихся педагогических колледжей, студентов и аспирантов вузов культуры и искусств.

**Результаты реализации концепции формирования информационной культуры личности.** Реализация разработанной концепции формирования информационной культуры личности осуществляется как в Кемеровской области, так и за ее пределами по следующим основным направлениям:

**1.** Внедрение в учебный процесс образовательных учреждений курса «Основы информаци-

онной культуры личности». В десятках школ, лицеев, гимназий, колледжей, вузов Кузбасса по инициативе и при активной поддержке сотрудников Научно-исследовательского института информационных технологий социальной сферы (НИИ ИТ СС) Кемеровского государственного университета культуры и искусств внедрен курс «Основы информационной культуры личности». Этот курс вводит учащихся в мир информации, дает навыки работы с новыми информационными технологиями, является основой их успешного обучения со школьной скамьи и на протяжении всей жизни.

**2.** Внедрение научно обоснованной технологии информационного обучения различных категорий читателей в школьных, детских, юношеских, вузовских, публичных, научных библиотеках Кузбасса. Для этого используются стационарные и выездные формы повышения квалификации: лекции, консультации, семинары, тренинги.

**3.** Подготовка кадров, владеющих технологией формирования информационной культуры личности. На базе Кемеровского государственного университета культуры и искусств на факультете информационных технологий в рамках специальности

«Библиотечно-информационная деятельность» открыта подготовка кадров со специализацией «Технология формирования информационной культуры личности». Наряду с этим в Кузбассе (впервые в России!) был осуществлен выпуск особых специалистов – учителей основ информационной культуры. Такая работа была развернута сотрудниками НИИ ИТ СС на базе Беловского педагогического колледжа. В основу ее был положен разработанный в НИИ ИТ СС учебно-методический комплекс.

**4.** Повышение квалификации библиотечных и педагогических кадров проводится в виде обучающих семинаров и конференций, направленных на продвижение инновационных методов формирования информационной культуры личности. Основным местом их проведения является Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования. Именно здесь благодаря сотрудникам НИИ ИТ СС прошли обучение и повысили квалификацию в сфере информационной культуры сотни учителей и библиотекарей Кузбасса. Наряду с этим широко практикуются выездные мероприятия сотрудников НИИ ИТ СС не только в отдаленных

районах Кемеровской области, но и за ее пределами. Например, в 2004 году по заказу Областного центра информационных технологий Управления образования Администрации Новосибирской области сотрудниками НИИ ИТ СС были проведены курсы повышения квалификации школьных библиотекарей области «Формирование информационной культуры личности в условиях школьной библиотеки». Аналогичные семинары были проведены в Москве и Челябинске (2003), Владивостоке (2004). В ходе таких мероприятий сотрудники НИИ ИТ СС представляют участникам инновационные технологии формирования информационной культуры, проводят мастер-классы, дают консультации.

**5.** Информационно-просветительская деятельность. На базе НИИ ИТ СС проведено 17 форумов, посвященных проблемам подготовки человека к жизни в информационном обществе. В них приняли участие тысячи специалистов из разных регионов России и ближнего зарубежья. Традицией стало ежегодное (с 2002 года) проведение Дней Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе – широкомасштабного форума, включающего презен-



тации, научно-практические семинары, «круглые столы», дискуссии. Важнейшим результатом проведенных Дней Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в Кузбассе явилось усиление общественного интереса к данной международной программе, обсуждение широкого круга проблем, связанных с организацией информационного образования, расширение круга организаций, заинтересованных во внедрении результатов деятельности НИИ ИТ СС в практику работы образовательных учреждений Кемеровской области.

Залогом успешной работы НИИ ИТ СС является его тесная связь с учреждениями образования и культуры Кемеровской области, привлечение к продвижению идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» многочисленных волонтеров из числа студентов и аспирантов, учителей и библиотекарей.

Результаты деятельности НИИ ИТ СС по продвижению идей Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и формированию информационной культуры личности представлены на сайте <http://nii.art.kemerovonet.ru>

В целом сотрудниками НИИ ИТ СС опубликовано свыше

150 научных работ по проблемам информационной культуры, более 20 учебно-методических разработок, значительная часть которых получила высокую оценку в профессиональных журналах «Высшее образование в России», «Университетская книга», «Библиография», «Научные и технические библиотеки». В общероссийском журнале «Школьная библиотека» ведется постоянная рубрика «Информационная культура».

Важнейшим результатом деятельности НИИ ИТ СС явилось позиционирование результатов исследований в сфере информационной культуры личности на международном уровне: «Разработанная в России на базе Кемеровского государственного университета культуры и искусств концепция информационной культуры получила безоговорочное признание на III сессии Межправительственного совета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (Париж, 4–6 мая 2004 года). Совет рекомендовал ЮНЕСКО взять предложенную Россией концепцию на вооружение в качестве одного из приоритетных направлений Программы и бюджета на 2006–2007 годы» (Программа «Информация для всех» в России. – М.: Российский комитет Программы ЮНЕСКО

«Информация для всех», 2004). Значительным событием стало представление в августе 2004 года концепции формирования информационной культуры личности на 70-ом Всемирном библиотечном и информационном конгрессе (Генеральной конференции ИФЛА) в Буэнос-Айресе (Аргентина), прошедшем под девизом «Библиотеки: инструменты для образования и развития». В ходе этого форума в рамках восьми секций ИФЛА, объединенных в отдел VII «Образование и научные исследования», были представлены доклад и электронная презентация на тему «Информационная

грамотность для информационной культуры: разделение ради единства. Результаты российских исследований».

Разработанная концепция формирования информационной культуры личности не рассматривается авторами-сотрудниками НИИ ИТ СС как догма. Организация информационного всеобуча предполагает постоянное развитие и совершенствование, основанное на результатах научных исследований, постоянно действующей «обратной связи» с образовательными учреждениями и библиотеками.

## Список литературы

---

- ⇒ Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning.
- ⇒ Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины [Текст] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Г. А. Стародубова, Ю. В. Уленко. – М.: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2006. – 512 с.



## Совместные проекты Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и «Центра ПИК»

Основа сотрудничества «Центра ПИК» с Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» была заложена гораздо раньше, чем родилась и была утверждена сама Программа ЮНЕСКО «Информация для всех».

В 1996 году, во время первого участия «Центра ПИК» в международной конференции «EVA 1996 Лондон»<sup>1</sup>, в России практически не проводились международные конференции, в центре внимания которых находились бы вопросы использования новых информационных технологий в сфере культуры. Единственным, пожалуй, исключением были Крымские библиотечные конференции. Поэтому когда «Центр ПИК» обратился в Отдел библиотек Министерства культуры России с предложением начать проводить ежегодные конференции «EVA» в Москве, то особых надежд на поддержку было немного.

Тем более важно, что в отделе, возглавляемом тогда Е. И. Кузьминым, оценили важность

и перспективность такого рода конференций и активно поддержали не просто идею организации конференций «EVA Москва», но и вложили немало сил в установление необходимых международных контактов и организацию самой конференции.

Одним из основных целеполагающих вопросов на конференциях «EVA Москва», начиная с первой конференции в 1998 году, был и остается вопрос о расширении международного сотрудничества, об участии российских учреждений культуры в проектах Комиссии Европейского Союза и других международных проектах по разработке и использованию новых информационных и коммуникационных технологий в сфере культуры, искусства и образования. Поэтому, еще в 2000 году, когда Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» и ее Российский комитет только формировались, идея проводить конференции «EVA» при поддержке Российского комитета и под девизом ЮНЕСКО «Информация для всех» была плодотворной,

---

<sup>1</sup> EVA (Electronic Visual Arts) – международные конференции на тему «Электронные визуальные искусства», проводимые ежегодно с 1989 года в различных городах мира.

логичной и полностью себя оправдала.

В результате, конференции «EVA Москва», а вслед за ними и другие конференции (в т. ч. «ЭХОЛОТ» – по использованию информационных технологий в вопросах сохранения аудионаследия; «ИРИТОП» – информационные технологии и ресурсы в охране недвижимого культурного наследия), организуемые «Центром ПИК» при поддержке сначала Министерства культуры России, а теперь – Федерального агентства по культуре и кинематографии, проводятся в тесном сотрудничестве с Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», начиная с 2001 года по сегодняшний день.

Благодаря взаимодействию с Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» «Центру ПИК» удалось установить тесные профессиональные контакты с Московским Бюро ЮНЕСКО. В рамках конференций «EVA Москва» при поддержке Московского Бюро ЮНЕСКО было проведено несколько совместных с Российским комитетом Программы ЮНЕСКО мероприятий, в том числе семинар «Помните о будущем» и пленарное заседание по итогам Всемирного саммита

по информационному обществу в 2005 году. И это также дает ощутимые результаты. Многие специалисты, участвовавшие в течение этих лет в конференциях «EVA Москва», используют теперь свой опыт и знания при организации и проведении других конференций.

За эти годы членами Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и его экспертами были подготовлены и зачитаны на наших конференциях проблемные доклады, касающиеся вопросов оцифровки культурного и научного наследия, обеспечения доступа к нему, сохранения цифрового наследия, соблюдения прав на интеллектуальную собственность, многоязычного доступа к информации, культурного разнообразия и других, лежащих в сфере интересов ЮНЕСКО и ее Программы «Информация для всех».

Несколько важных ключевых докладов были подготовлены председателем Российского комитета Программы Е. И. Кузьминым, в том числе:

- ✓ Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России;
- ✓ Политика Министерства культуры в области информатизации российских библиотек и

Программа ЮНЕСКО «Информация для всех».

Интересные и важные для реализации идей Программы доклады были подготовлены и экспертами Комитета. В частности, хотелось бы отметить доклады В. М. Монтвилова, независимого консультанта и эксперта Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», много лет проработавшего в Секторе коммуникации и информации ЮНЕСКО: «Культурное разнообразие в обществе знаний» и «Использование международным сообществом итогов Международной конференции «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу» в Санкт-Петербурге 17–19 мая 2005 года».

Сотрудничество «Центра ПИК» с Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» постепенно становилось более тесным. Во многом благодаря этому были установлены важные для развития международного сотрудничества контакты.

Серьезным толчком к расширению участия российских учреждений культуры в международных проектах, проводимых при финансировании со стороны ЕС,

стал ключевой доклад на международной конференции «EVA 2003 Москва», подготовленный Бернардом Смитом, руководителем Отдела сохранения и усиления роли культурного наследия ЕС: «Культурное наследие. Научные исследования в Европе». В результате предпринимаемых совместных усилий «Центр ПИК» стал участником нескольких международных проектов, проводимых при финансировании со стороны ЕС, в том числе:

**Cultivate** – развитие российско-европейского диалога и международного сотрудничества в области информационных технологий и культуры;

**E-CultureNet** – создание европейской тематической сети экспертных центров перспективных проектов и передового опыта в области электронной культуры для научных исследований и образования;

**MUVII** – создание многопользовательского виртуального интерфейса и др.

Но особое место в этом ряду занимают проекты **MINERVA** и **MINERVA PLUS**.

Проект Комиссии Европейского Сообщества MINERVA был реализован в 5-ой рамочной программе ЕС. Цель проекта – сетевое

взаимодействие министерств культуры европейских стран для координации и усиления деятельности по оцифровке культурного и научного наследия.

Свое продолжение и развитие этот проект нашел в проекте 6-ой рамочной программы ЕС MINERVA PLUS, в который дополнительно были включены страны, вступившие в Евросоюз в 2004 году, а также Россия и Израиль.

Значимость для нас этого события во многом определяется тем, что **впервые Министерство культуры Российской Федерации стало полноправным участником общеевропейского проекта – в данном случае MINERVA PLUS – проводимого в рамках программы IST (Information Society Technologies, Технологии информационного общества) Европейской Комиссии.**

Включение России в этот стратегический проект, в котором кроме России участвовали 25 европейских стран и Израиль, говорит и о признании успехов России в области использования новейших информационных технологий в культуре и науке, и о заинтересованности Европы в сотрудничестве с Россией. Поэтому участие в проекте стало важным этапом

включения России в общеевропейскую деятельность по оцифровке культурного и научного наследия, по созданию высококачественного контента для научных исследований, образования, досуга, туризма.

Участие России в проекте MINERVA PLUS также является результатом тесного взаимодействия «Центра ПИК» с Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Для работы в Группе национальных представителей европейских стран, действующей при поддержке проекта MINERVA, в качестве представителя от России Министерством культуры Российской Федерации был делегирован член Межправительственного совета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», председатель Российского комитета этой программы Е. И. Кузьмин.

В рамках проектов MINERVA и MINERVA PLUS было организовано реальное сетевое взаимодействие министерств культуры европейских стран для координации национальных программ оцифровки культурного и научного наследия, для обсуждения, координации и гармонизации деятельности по оцифровке, создания согласованной общеевропейской платформы, реко-

мендаций и методик оцифровки, стандартов и мета-данных, для обеспечения долговременного доступа к информации и долговременного сохранения информации по культуре и науке. В рамках новой модификации проекта MINERVA это сетевое взаимодействие активно продолжается и сегодня.

Хотелось бы отметить еще несколько важных мероприятий, реализованных в разные годы совместными усилиями Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и «Центра ПИК»:

- ✓ Организация и проведение международной конференции Российского комитета **«Информация для всех: Всеобщий доступ к информации»** и в ее рамках «круглого стола» **«Оцифровка культурного наследия. Проект MINERVA и его реализация в России»** в Санкт-Петербурге 23–25 июня 2004 года;
- ✓ Участие в организации международного научно-практического семинара **«Печатные и электронные ресурсы. Корпоративное использование в библиотеках по искусству»**, состоявшегося 29 марта 2005 года в Российской государственной библиотеке по

искусству (Москва). Семинар проводился в рамках подготовки к Международной конференции «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу» (Санкт-Петербург, 17–19 мая 2005 года) по проблематике «Интеграция информационных ресурсов и проблемы доступа к культурному наследию»;

- ✓ Организация и проведение международной конференции **«ЮНЕСКО между этапами Всемирного саммита по информационному обществу»**, в том числе, совместной секции «Центра ПИК» и Российского комитета программы ЮНЕСКО «Информация для всех» под названием **«Политика в области оцифровки и сохранения культурного и научного наследия»** 17–19 мая 2005 года в Санкт-Петербурге.

Об этом мероприятии нужно сказать отдельно.

«Центр ПИК» оценивает свое участие в подготовке и проведении этого важнейшего международного мероприятия как большую честь для себя и как серьезный успех. Результаты, значение и рекомендации этой конференции были признаны и оценены на самом высоком уровне.



Среди важнейших рекомендаций, принятых конференцией, были рекомендации и нашей совместно проведенной секции. В частности, на секции еще раз было отмечено и подчеркнуто большое совпадение целей и задач Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и программ Европейской Комиссии. В результате были намечены новые пути взаимодействия между этими важнейшими программами.

Одним из последних совместных проектов «Центра ПИК» и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» стала организация и проведение в Москве международной конференции **«Информационная культура личности: вызовы информационного общества»**, 2–3 ноября 2006 года.

Эта конференция была подготовлена и проведена в тесном взаимодействии с Кемеровским государственным универ-

ситетом культуры и искусств; НИИ информационных технологий социальной сферы Кузбасса; Государственным центром современного искусства. Целью конференции было обсуждение широкого круга проблем формирования информационной культуры личности в динамичном, быстро меняющемся мире, в условиях построения глобального информационного общества.

Мы надеемся, что опыт, накопленный за годы совместной работы, позволит «Центру ПИК» и в дальнейшем сотрудничать как с самим Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», так и с теми организациями, которые, благодаря активной и профессиональной деятельности членов Российского комитета, сумели создать целый консорциум организаций, объединяющих свои усилия в деле построения информационного общества и обществ знаний в России.

## Российский комитет ПИДВ и европейские проекты координации оцифровки культурного и научного наследия

### Координация деятельности по оцифровке культурного и научного наследия в Европе

#### Введение

Можно считать, что мероприятия по координации деятельности стран, входящих в Европейское Сообщество, по оцифровке культурного и научного наследия начались с 2000 г., с принятием Европейским Союзом Лиссабонской стратегии, определяющей цифровое развитие Европы на 10 лет.

В рамках Лиссабонской стратегии в 2001 году была создана Группа национальных представителей и приняты Лундские принципы и Лундский план действий до 2005 года по оцифровке культурного и научного наследия и обеспечения доступа к нему. С тех пор Европейской Комиссией были реализованы программы e-Europe2002 и e-Europe2005, e-Content и e-Content Plus. Был принят и реализован целый ряд научно-исследовательских и технологических проектов 5-ой и 6-ой рамочных программ Европейской Комиссии.

На смену Лундскому плану действий, реализованному с помощью Группы национальных представителей и проектов **MINERVA** и **MINERVA PLUS**, пришел Динамический план действий.

#### Динамический план действий

Лундский план действий на 2001–2005 годы был реализован Группой национальных представителей (NRG) при поддержке полугодовых Президентств в ЕС, а также целого ряда проектов и исследовательских сетей, в том числе чрезвычайно успешных проектов **MINERVA**, **MINERVA PLUS** и **DIGICULT**. Поскольку многие проблемы, определенные Лундскими документами, до сих пор остаются актуальными, одним из приоритетов рабочего плана Совета Европейского Союза на 2006–2008 годы остается продолжение координации в соответствии с обновленным Динамическим планом действий, который является продолжением и развитием Лундского плана.

Динамический план действий разрабатывался и обсуждался Группой национальных представителей в 2005 году в рамках Президентств Люксембурга и Соединенного Королевства и был одобрен Советом ЕС 14 ноября 2005 года.

Совет Европейского Союза подтвердил актуальность Лундских принципов и подчеркнул стратегическое значение оцифровки культурного и научного наследия:

- (a) для создания богатых и разнообразных цифровых ресурсов, необходимых для образования, научных исследований, развития туризма и индустрий культуры;
- (b) для обеспечения доступа гражданам к цифровым ресурсам по европейскому культурному наследию на национальном, региональном и местном уровнях;
- (c) для продвижения инициативы «Европейские цифровые библиотеки».

Для реализации концепции Европейского культурного информационного пространства Динамический план действий, являющийся продолжением и развитием Лундских принципов, выделяет 6 целей:

- (1) **Обеспечение стратегического лидерства** в динамичной и изменяющейся среде, в которой происходят стремительные технологические и экономические изменения.
- (2) **Усиление координации** и установление более тесных связей между инициативами по оцифровке стран – членов ЕС, европейскими сетевыми сообществами и проектами.
- (3) Продолжение усилий **по преодолению фрагментарного подхода и дублирования** деятельности по оцифровке, при максимальном развитии сотрудничества.
- (4) Оценка и **определение адекватных моделей** финансирования и политики для обеспечения устойчивого развития и стратегий долгосрочного сохранения ресурсов.
- (5) **Поддержка культурного и языкового разнообразия** при создании цифрового контента.
- (6) **Улучшение сетевого доступа** к Европейским ресурсам по культуре.

В Динамическом плане действий выделяются 4 области действия:

- ✓ пользователи и контент;
- ✓ технологии оцифровки;
- ✓ устойчивость контента;
- ✓ сохранение цифровых ресурсов.

#### **Пользователи и контент:**

- ✓ Предотвращение дублирования усилий по оцифровке.
- ✓ Изучение и анализ потребностей пользователей в ресурсах и услугах.
- ✓ Принятие стандартов качества ресурсов и услуг.
- ✓ Признание цифровых информационных ресурсов по культуре движущей силой для eLearning и творческих индустрий культуры.
- ✓ Права на интеллектуальную собственность, обеспечивающие баланс интересов пользователей и держателей прав.
- ✓ Вовлечение сообществ пользователей в совместное использование ресурсов и производство контента.
- ✓ Мобилизация учреждений культуры для максимального использования существующих технологий, обеспечивающих всеобщий доступ к цифровым ресурсам.

#### **Технологии оцифровки:**

- ✓ Использование новых технологий и общих стандартов для оцифровки.
- ✓ Определение потребностей пользователей и требований к новым научным исследованиям и разработкам, которые обеспечат развитие услуг, ориентированных на пользователя.

#### **Устойчивость контента:**

- ✓ Устойчивые и надежные цифровые ресурсы и услуги в сфере культуры.
- ✓ Адекватные модели финансирования и бизнес-модели создания цифровых коллекций.
- ✓ Партнерства публичного сектора и бизнеса и финансирование оцифровки со стороны бизнеса.
- ✓ Открытое программное обеспечение и стандарты оцифровки.
- ✓ Развитие цифровых систем управления правами, которые обеспечивают контролируемый доступ к контенту в рамках социального контекста и политики.

#### **Сохранение цифровых ресурсов:**

- ✓ Общая политика и подходы к управлению стратегиями со-

хранения цифрового наследия и их использованию.

- ✓ Устойчивая идентификация европейских цифровых ресурсов.

В своем заявлении для прессы по результатам Саммита Россия–ЕС в Самаре 18 мая 2007 года председатель Комиссии Европейских Сообществ Жозе Мануэль Баррозу с удовлетворением отметил развитие научного и культурного сотрудничества между Россией и Европейским Союзом. Ж. М. Баррозу сказал, что Россия занимает первое место среди стран – не членов Евросоюза по участию в научно-исследовательских проектах и программах Европейского Сообщества.

[[http://www.delrus.cec.eu.int/ru/images/iText\\_pict/5/Transcript.doc](http://www.delrus.cec.eu.int/ru/images/iText_pict/5/Transcript.doc)]

Для поддержки и развития сотрудничества между Россией и ЕС в этом году впервые в рамках Программы партнерства в области институционального развития (Tacis IBPP), был объявлен конкурс проектов «Поддержка инициатив сотрудничества в области культуры между ЕС и Россией». В этом конкурсе впервые не требовалось обязательного создания консорциума с участии

ем стран – членов ЕС, и российские некоммерческие организации и учреждения могли самостоятельно участвовать в конкурсе проектов.

Всего на конкурс было подано 156 заявок. На первом этапе конкурса отобрано 19 проектов. Список всех заявок и список отобранных проектов опубликованы на сайте Представительства Еврокомиссии в России [http://www.delrus.cec.eu.int/ru/p\\_417.htm](http://www.delrus.cec.eu.int/ru/p_417.htm) На втором этапе будут окончательно отобраны для реализации примерно 8 проектов.

## Проект MINERVA EC

В 2006 году Европейской Комиссией была выдвинута инициатива «Цифровые библиотеки i2010». Цифровые библиотеки – это организованные коллекции цифровых информационных ресурсов, доступные пользователям. Инициатива «i2010: Digital Libraries» имеет целью облегчить сетевой доступ к европейским информационным ресурсам, сделать их более интересными для пользователей. В рамках этой инициативы были проведены консультации со всеми заинтересованными учреждениями, организациями, ассоциациями, проектами и выпущены «Рекомендации Европейской

Комиссии по оцифровке и онлайн-доступу к информации по культуре и по сохранению цифрового наследия».

Начиная с октября 2006 года сеть MINERVA и деятельность Группы Национальных Представителей поддерживаются в рамках проекта MINERVA EC (Ministerial NETwork for Valorising Activities in digitization) в рамках программы eContentplus – Поддержка Европейской цифровой библиотеки.

В марте 2007 года Европейская Комиссия приняла решение о повышении статуса Группы Национальных представителей и преобразовании ее в Экспертную группу по оцифровке и сохранению цифрового наследия. В Экспертную группу войдут представители стран – членов ЕС, эксперты и обозреватели, в том числе, из других стран. Перед этой новой группой ставятся задачи мониторинга выполнения странами – членами ЕС «Рекомендаций Европейской Комиссии по оцифровке и онлайн-доступу к информации по культуре и по сохранению цифрового наследия» и обмена опытом в этой области. Первое совещание Экспертной группы намечено на 19 июня 2007 года в Люксембурге.

MINERVA EC – это тематическая сеть в сфере информации по культуре, науке и образованию. Консорциум объединяет все заинтересованные стороны и ведущих экспертов из стран Европейского Союза, основывает свою деятельность на результатах предыдущих проектов и поддерживает инициативу Европейской Комиссии «i2010 – Европейское информационное общество для развития и занятости», а также Динамический план действий.

MINERVA EC направлена на координацию национальных стратегий, программ и учреждений культуры, на поддержку процесса создания Европейской цифровой библиотеки в соответствии с выводами и рекомендациями Совета Министров Европейского Сообщества по цифровым библиотекам.

#### **Задачи проекта:**

- ✓ координация деятельности стран – членов ЕС по оцифровке, мониторинг новых разработок и тенденций, поддержка использования существующих стандартов, распространение положительного опыта, поиск решений правовых вопросов, обучение и экспертная поддержка;

- ✓ мобилизация усилий всех заинтересованных сторон, привлечение внимания различных секторов к процессам создания цифрового контента по культуре, науке, образованию;
- ✓ стимулирование развития Европейского культурного информационного пространства путем сбора данных и разработки набора индикаторов и других инструментов для оценки и анализа деятельности. Сбор информации и публикация годового отчета.

MINERVA ЕС организовала 5 рабочих групп в соответствии со структурой Динамического плана действий:

- ✓ количественная и качественная оценка;
- ✓ информирование и распространение информации, мобилизация заинтересованных сторон;
- ✓ совместимость европейских информационных ресурсов по культуре;
- ✓ качество, доступ и использование контента;
- ✓ положительный опыт.

## **Седьмая Рамочная Программа (РП7) в сфере ИКТ**

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) являются критичными для создания рабочих мест и улучшения качества жизни в Европе.

Хотя доля ИКТ сектора составляет 6–8% от валового национального продукта Евросоюза, значение ИКТ гораздо больше и является жизненно важным для:

- ✓ соответствия вызову глобализации посредством усиления инноваций, креативности и конкуренции в экономике;
- ✓ внедрения самых передовых научных достижений во все области науки и техники;
- ✓ того, чтобы сделать большой европейский государственный сектор более эффективным и модернизировать различные секторы – от образования до энергетики;
- ✓ соответствия социальным запросам, улучшения качества жизни и вызовам проблемы старения общества.

Исследования в области ИКТ являются одной из ключевых тем РП7 по развитию исследований и технологий, в рамках которой финансируется исследовательс-

кая деятельность в Европе в 2007–2013 годах.

РП7 – новейшая исследовательская программа ЕС – разделена на несколько отдельных программ:

**Сотрудничество (Cooperation)** – 32,4 млрд евро: построение европейского лидерства по десяти ключевым тематикам посредством финансирования исследований, выполняемых организациями, работающими **совместно** в пределах национальных границ Европы;

Сектор ИКТ имеет самую большую часть бюджета этой программы и составляет 9,1 млрд евро.

**Возможности (Capacities)** – 4,1 млрд евро: создание инфраструктуры мирового уровня для европейских исследователей;

Сектор ИКТ составляет около 600 млн евро;

**Идеи (Ideas)** – 7,5 млрд евро: независимый Европейский исследовательский совет для укрепления европейской науки;

**Люди (People)** – 4,7 млрд евро: укрепление человеческого потенциала европейских исследований;

Поскольку программы «Идеи» и «Люди» покрывают все научные и технологические исследования,

поэтому они также финансируют исследования в сфере ИКТ.

Финансирование исследований ЕС концентрируется на семи ключевых исследовательских вызовах для того, чтобы обеспечить мировое лидерство Европы в области ИКТ.

Три вызова направлены на индустриальное лидерство в области ИКТ, а четыре – на социально-экономические цели. Внутри каждого вызова Программа финансирует ряд совместных исследовательских проектов, каждый из которых объединяет государственные и частные организации по всей Европе для того, чтобы объединить научные, индустриальные и людские ресурсы ЕС. Малые и средние предприятия стимулируются к участию в этих проектах в связи с тем, что их роль является жизненно важной для инноваций и роста экономики.

Научное партнерство также укрепляется передовыми и развивающимися странами, поддерживающими европейскую конкурентоспособность и содействующими международному развитию.

### **Ежегодные национальные отчеты**

В целях координации Группа национальных представителей



ежегодно собирает, предоставляет Комиссии Европейского Сообщества и публикует отчеты стран-участниц и ассоциированных стран, в число которых входит Россия.

Задачами отчетов являются:

- ✓ описание и оценка текущей ситуации в каждой стране относительно оцифровки и сохранения цифрового контента;
- ✓ оценка средней стоимости оцифровки;
- ✓ вовлечение в процессы координации институций, ответственных за хранение и оцифровку культурного и научного наследия;
- ✓ распространение положительных примеров и передового опыта.

Предлагается предоставить информацию об основных национальных программах и проектах по оцифровке и о самых значительных институциях в этой области, о политике электронного правительства в сфере культуры. Предоставляемая информация должна охватывать все мероприятия по оцифровке в национальном масштабе.

Отчеты структурированы в соответствии со структурой Динамического плана действий и пред-

ставляют собой ответы на следующие группы вопросов.

#### **A. Пользователи и контент**

A. 1. Какие основные материалы/категории объектов оцифровываются?

- ✓ в музеях
- ✓ в библиотеках
- ✓ в архивах
- ✓ в области охраны памятников (археологии, архитектуры)

A. 2. Каким образом распространяются оцифрованные ресурсы по культурному наследию?

- ✓ национальные инвентари, порталы, Интернет-услуги, другое

A. 3. Существуют ли пользователи оцифрованных ресурсов по культурному наследию из секторов eLearning или творческих индустрий?

A. 4. Существуют ли специальные мероприятия по обеспечению всеобщего доступа к цифровым ресурсам по культуре?

#### **B. Технологии оцифровки**

B. 1. Какие распространенные стандарты наиболее широко используются при оцифровке?

В. 2. Какие технологии и инструменты наиболее широко используются для оцифровки?

В. 3. Как обеспечивается совместимость оцифрованных материалов?

В. 4. Проводятся ли соответствующие научные исследования?

### С. Устойчивость контента

С. 1. Какие модели и источники финансирования наиболее часто используются при оцифровке?

С. 2. Можете ли Вы привести примеры моделей для уменьшения стоимости оцифровки?

С. 3. Приведите примеры национальных центров оцифровки культурного наследия?

### Д. Сохранение цифрового наследия

Д. 1. Существует ли национальная политика сохранения цифрового наследия?

Д. 2. Можете ли Вы привести примеры инструментов и технологий, используемых для сохранения цифрового культурного наследия?

### Е. Мониторинг

Е. 1. Заполните следующие таблицы информацией по индикаторам входа-выхода. Используйте оценочные данные, если нет точных данных. Лучше указать оценочные данные, чем не указать ничего. Соберите все данные в национальном масштабе. Если необходимо, добавьте комментарии.

Вход	Млн.евро	Комментарии
Государственное финансирование оцифровки		
Финансирование оцифровки из бюджета институций*		
Объем работ (в трудозатратах)		

\* Общий объем, включая зарплату

Выход	Число коллекций / объектов	Комментарии
Число оцифрованных коллекций*		
– музеи		
– библиотеки		
– архивы		
Число оцифрованных коллекций, внесенных в национальный инвентарь**		
– музеи		
– библиотеки		
– архивы		
Число оцифрованных объектов*** на коллекцию определенного типа		
– предметы (m/i)		
– текстовые документы (m/i)		
– изображения (m/i)		
– аудио (m/i)		
– видео, фильмы (m/i)		

\* Оцифрованные полностью или частично; под коллекцией имеется в виду некоторая общность, например, коллекция музея, а не коллекция писем какого-то человека. Оцифровка в данном случае означает либо уровень метаданных (каталог), либо уровень объектов (предметов).

\*\* Занесенные в национальный инвентарь = доступные хотя бы на уровне коллекций через национальный инвентарь (веб-портал, веб-служба)

\*\*\* Оцифровка в данном случае означает оцифровку объектов и предоставление доступа либо на уровне метаданных (каталоги, m) или на уровне объектов, например, включая изображения (items, i). Дайте данные на обоих уровнях (m/i).

Е. 2. Заполните следующую таблицу информацией об использовании цифровых ресурсов. Лучше указать оценочные данные, чем не указать ничего. Соберите все данные в национальном масштабе. Если необходимо, добавьте комментарии.

Е. 3. Оцените исследования потребностей пользователей услуг по цифровому культурному наследию.

## Выводы

Государственная статистика относительно информатизации музеев и библиотек исследует значения следующих показателей:

- ✓ Число библиотек, имеющих:
  - ПК;
  - электронную почту;
  - доступ в Интернет.
- ✓ Число ПК в библиотеках.
- ✓ Объем электронного каталога (тыс.).

Использование	Объем	Комментарии
Использование веб-сайтов, предоставляющих доступ к оцифрованному культурному наследию*,**		
– кол-во сессий пользователей		
– средняя продолжительность пользовательских сессий		
– среднее кол-во страниц, просматриваемых за одну сессию		
Продажи или распространение CDs / DVDs		
Аудитория стриминга, видео- или радиовещания		

\* Национальные инвентари, коллекции, веб-сайты

\*\* см. <http://www.ukoln.ac.uk/interop-focus/gpg/SectorStatistics/>

- ✓ Число музеев, имеющих в наличии:
  - электронную почту;
  - доступ в Интернет.
- ✓ Число персональных компьютеров в музеях (ПК).
- ✓ Число музейных предметов, внесенных в электронный каталог.

На современном этапе проникновения ИКТ в деятельность библиотек, музеев и архивов этих показателей совершенно недостаточно.

При составлении годового отчета по России мы встречаемся с определенными трудностями, так как в предлагаемом разрезе и масштабе в нашей стране информацию никто не собирает и не анализирует. Несмотря на то, что в России, как на федеральном, так и на региональном и институциональном уровнях активно идут процессы оцифровки, формирования электрон-

ных каталогов, электронных библиотек и пр., эти процессы никак не оцениваются ни в количественном, ни в качественном, ни в финансовом аспекте, и эффективность деятельности оценить невозможно. Если собрать информацию для ответов на содержательные вопросы еще возможно (что мы и делаем), то определить и предоставить более или менее достоверные количественные данные для мониторинга чрезвычайно сложно.

Для оценки деятельности в России по оцифровке, ее объемов, динамики, эффективности, для координации деятельности по оцифровке, осуществляемой в регионах России, ведомствах, учреждениях и организациях, предлагается использовать модель, принятую в Европейском Сообществе и реализуемую Группой национальных представителей в рамках Динамического плана действий.

## Развитие многоязычия в Интернете – новое направление деятельности Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Межрегионального центра библиотечного сотрудничества

В 2007 году Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» совместно с Межрегиональным центром библиотечного сотрудничества приступили к работе над новым проектом – «Развитие многоязычия в Интернете».

### Почему важно сохранять многоязычие

Каждый язык является уникальным хранилищем информации о говорящем на нем этносе и его культуре, о своей собственной эволюции, а также о природе человека вообще как биологического вида.

На протяжении всей истории человечества происходило рождение одних языков и отмирание других. Однако в последнее время процесс исчезновения языков приобретает угрожающие размеры. По пессимистическим прогнозам, к концу XXI века может остаться лишь около 10% существующих сейчас языков. И если мы хотим сохранить языковое разнообразие в нашей стране и на всей планете, а вместе с ним

и разнообразие культур, то сейчас необходимо предпринимать экстренные меры.

Есть множество различных факторов, которые угрожают существованию языка: стихийные бедствия, приводящие к гибели целых народов; система образования, которая не дает возможности детям изучать школьные предметы на родном языке; отсутствие письменности и многие другие.

Исчезновение любого языка означает невозполнимую утрату, поскольку:

- ✓ языки отражают исторический опыт;
- ✓ языки являются инструментом социализации, выражения и передачи социальных и культурных традиций;
- ✓ языки содействуют увеличению человеческих знаний;
- ✓ языки являются чрезвычайно богатыми и разнообразными продуктами творческого разума человека;

- ✓ языки являются средством самоидентификации, усиливают ее и представляют большую ценность для говорящих на них.

Как ни парадоксально, но развитие ИКТ и Интернета, облегчающее доступ к информации, может стать еще одним фактором, способствующим вымиранию языков, если в самое ближайшее время не будут приняты усилия по развитию многоязычия в киберпространстве.

### **Почему важно развивать многоязычие в Интернете**

Интернет предоставляет огромные возможности пользователям в плане обеспечения свободы выражения мнений, возможности получения образования и доступа к информации. Но очень серьезной проблемой является то, что получить информацию и услуги в Интернете можно только на одном из многочисленных доминирующих в мире языков. Однако язык не должен препятствовать доступу пользователей к знаниям, иначе развитие ИКТ и Интернета может привести к еще большему углублению «цифрового» разрыва между теми, кто имеет

доступ к информации, и теми, кто его не имеет.

Один из инициаторов и авторов Рекомендации ЮНЕСКО о развитии и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству Виктор Монтвиллов отмечает, что сейчас, «к сожалению, языки часто используют как инструмент доминирования или разделения между народами. Их будущее часто зависит от способности сопротивляться натиску более агрессивных языков или языков, употребляемых в экономически доминирующих державах. Сегодня одна из главных задач – добиться с помощью новых видов технологий, чтобы языки не использовались для еще большей маргинализации громадной части населения планеты, находящейся в неблагоприятных условиях. Например, люди не говорящие на языках, употребляемых в Интернете (а таких языков около 400), не могут адекватно участвовать в информационном обмене и вынуждены жить как бы в тени «господствующих» наций, которые, навязывая свой язык, также навязывают свое мировоззрение и свои обычаи» [3].

Кроме этого, распространение многоязычной информации об истории, языке и культуре раз-

личных народов будет способствовать укреплению толерантности и взаимопонимания между народами и всеми жителями нашей планеты, что является одним из важных факторов обеспечения стабильного и мирного развития современного общества.

К сожалению, проблема развития многоязычия в Интернете еще недостаточно хорошо осознается ни на уровне частного сектора и бизнеса, ни на уровне правительств, ни на уровне международных организаций. Однако некоторые шаги уже сделаны и их необходимо отметить.

### **Усилия по развитию многоязычия, предпринимаемые на международном уровне**

Проблема сохранения языкового разнообразия широко обсуждается на международном, региональном и национальном уровнях. Активную работу в этом направлении ведут ЮНЕСКО и Международный союз электросвязи (МСЭ), а также созданный в рамках выполнения решений Всемирного саммита по информационному обществу Форум по управлению использованием Интернета.

Созданы крупные фонды, такие как фонд Фольксвагена, Летний лингвистический институт (Summer Institute of Linguistics), Проект сохранения исчезающих языков Ханса Раузинга (The Hans Rausing Endangered Languages Project) и др., основной целью которых является изучение и сохранение малых языков, а также финансирование соответствующих проектов.

### **Рекомендация ЮНЕСКО**

Важнейшим документом для развития языкового разнообразия в Интернете является Рекомендация ЮНЕСКО о развитии и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству, принятая в октябре 2003 года на Генеральной конференции ЮНЕСКО.

В Рекомендации рассматриваются четыре аспекта, которые необходимо учитывать, чтобы как можно больше людей извлекли пользу из потенциала ИКТ: содействие развитию многоязычного контента, расширение доступа к сетям и услугам Интернета, разработка содержания информации, относящейся к общественному достоянию, и содействие достижению справедливого баланса интересов правообладателей и общества [8].



Огромное количество информации, находящейся в Интернете, бесполезно для человека, не владеющего языком, на котором эта информация представлена. Поэтому очень важно обеспечить доступ к информации образовательного, культурного и научного характера в цифровом формате, чтобы все культуры имели возможность для самовыражения и доступа к киберпространству на всех языках, включая языки коренного населения (п. 1 Рекомендации).

Кроме этого, правительства всех стран должны осознать серьезность проблемы развития многоязычия в Интернете. Им следует разрабатывать национальную политику по вопросам выживания языка в киберпространстве и поощрять создание и поддержание распространения локального контента в Интернете (п. 3 Рекомендации).

Для того чтобы пользователи получили доступ к информации на разных языках, необходимо проводить совместные исследования и разработки в области создания операционных систем, поисковых средств и программ просмотра информации в Интернете, обладающих большим потенциалом с точки зрения многоязычия, онлайн-словарей и терминологических справочни-

ков. Также необходимо стремиться к международному сотрудничеству в сфере оказания общедоступных услуг по автоматизированному переводу, предоставляемых бесплатно или по приемлемой цене, а также при разработке таких интеллектуальных лингвистических систем, которые осуществляют поиск многоязычной информации, резюмирование/реферирование и распознавание речи, полностью соблюдая при этом право авторов на перевод (п. 4 Рекомендации).

Также предлагается создать совместный онлайн-инструмент для наблюдения за современной политикой, правилами, техническими рекомендациями и передовым опытом в области многоязычия, многоязычных ресурсов и прикладных разработок в этой сфере (п. 5 Рекомендации).

Кроме развития многоязычного контента другой проблемой является организация доступа к сетям и услугам, т. е. доступа к технологиям, телекоммуникационным сетям и самому Интернету. «Этот доступ для многих стран, регионов и слоев населения остается ограниченным из-за отсутствия экономических возможностей для получения доступа к инфраструктуре, приобрете-

ния оборудования, адресов и доменных имен. Порою вступают в силу такие факторы как отсутствие доступа к базовым услугам, например, к электричеству или телефонной связи» [3].

В третьей части Рекомендации поднимаются вопросы распространения в Интернете контента, являющегося общественным достоянием. Это огромный массив информации, созданный правительствами, общественными учреждениями и международными организациями. Он существует в каждой стране и на разных языках. Обеспечение доступа к такой информации будет способствовать достижению цели, которая заключается в расширении всеобщего доступа к информации.

Четвертый раздел Рекомендации касается авторских прав. Поддержание баланса между защитой авторских прав и доступом к информации является одной из наиболее важных проблем информационного общества и требует как национального, так и международного регулирования. Добавление к закону об авторском праве определенных принципов и сокращение области их действия будет способствовать достижению такого баланса [8].

## **Система национальных докладов**

На 33-ей сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО в 2005 году было принято решение о введении системы докладов о деятельности по осуществлению Рекомендации. Секретариат ЮНЕСКО разослал письма всем государствам-членам с просьбой представить доклады до 31 января 2007 года и в дальнейшем представлять их каждые 4 года, начиная с этой даты. Вместе с письмом были разосланы руководящие указания, в соответствии с которыми государствам-членам предлагалось информировать Секретариат ЮНЕСКО обо всех мерах, предпринятых для реализации Рекомендации.

Комиссия Российской Федерации по делам ЮНЕСКО поручила Российскому комитету Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» подготовку национального доклада России.

В подготовке доклада принимали участие представители различных ведомств и организаций: заместитель начальника Управления Спецсвязи ФСО России В. Г. Юдин, директор НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета

культуры и искусств Н. И. Гендина, бывший заместитель министра культуры России Е. Э. Чуковская, заместитель директора Департамента развития информационного общества Мининформсвязи России С. А. Иванов, директор Национальной библиотеки Бурятии И. Х. Бальхаева, заместитель директора Национальной библиотеки Якутии Г. Ф. Леверьева, директор государственных программ IBM (Россия), президент Союза операторов Интернета М. А. Гуриев, председатель Российского комитета Программы «Информация для всех» Е. И. Кузьмин (ответственный редактор).

В докладе освещены следующие темы: поддержка и развитие многоязычия в России; многоязычие в киберпространстве; доступ к общественно значимой информации: состояние, правовое обеспечение, проблемы; совершенствование доступа к сетям и сервисам; развитие программного обеспечения с открытым кодом; развитие информационной грамотности как средство популяризации и обеспечения доверия населения России к внедрению и использованию ИКТ; подтверждение справедливого баланса между вла-

дельцами прав и общественными интересами.

Полностью доклад опубликован на русском и английском языках на сайте Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» <http://www.ifapcom.ru/news/118/?returnto=0&n=1> В этом году мы планируем осуществить также его публикацию в сборнике материалов по состоянию дел и проблемам представления языков народов России и других стран СНГ в российском сегменте сети Интернета.

Несмотря на то, что при подготовке доклада был проведен глубокий анализ российского законодательства в части положений, касающихся вопросов сохранения, поддержания и развития многоязычия, упоминаний о необходимости развивать языковое разнообразие в Интернете обнаружено не было. Это свидетельствует о том, что в нашей стране на уровне правительства данная проблема, к сожалению, пока еще не до конца осознается.

### **Сводный доклад ЮНЕСКО**

На основе полученных национальных докладов ЮНЕСКО подготовила сводный всемир-

ный доклад о мерах, предпринимаемых государствами-членами с целью осуществления Рекомендации о развитии и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству. Этот доклад также опубликован на сайте Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» <http://www.ifapcom.ru/news/218/?returnto=8&n=1>

В докладе отмечается, что часть государств-членов видит основную проблему, препятствующую развитию многоязычия в Интернете, в том, что вопрос о многоязычии не зафиксирован в стратегических планах действий различных государственных учреждений. Другие государства, в числе которых находится Российская Федерация, указали, что они консолидировали свои усилия в области поощрения многоязычия, разработав для этого соответствующую политику и стратегию с целью содействия развитию языковой и культурной идентичности.

Для решения проблемы многоязычия и всеобщего доступа к киберпространству государства – члены ЮНЕСКО предпринимают различные меры: активизируют подготовку специалистов в области информации,

проводят научные исследования, разрабатывают ежегодные планы действий, направленные на поощрение использования Интернета населением, предпринимают меры по обеспечению сетью телекоммуникаций отдаленных и сельских районов, улучшению качества услуг и безопасности сетей, распространению грамотности среди населения и многое другое.

Введенная ЮНЕСКО система докладов позволит государствам-членам оценить воздействие обязательств, принятых в области выполнения положений Рекомендации и, в случае необходимости, переориентировать свои программы, стратегии и национальную политику. ЮНЕСКО же надлежит воспользоваться полученной информацией для оказания эффективной помощи государствам-членам в разработке качественных программ, направленных на развитие многоязычия и всеобщего доступа к киберпространству [11].

В заключительной части доклада отмечается, что в государствах-членах достигнут определенный прогресс в том, что касается осознания важности Рекомендации. Однако необходимо приложить дополнительные усилия с тем, чтобы еще в боль-

шей степени привлечь различные учреждения на национальном уровне с целью содействия применению положений Рекомендации [11].

### **Рекомендация ЮНЕСКО и Всемирный саммит по информационному обществу**

Разработка Рекомендации стала существенным вкладом ЮНЕСКО в подготовку Всемирного саммита по информационному обществу (ВСИО; Женева, 2003 и Тунис, 2005). В итоговых документах первого этапа ВСИО имеется отдельное направление – культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент.

В Декларации принципов, принятой на первом этапе Саммита, отмечается важность сохранения культурного и языкового разнообразия. В частности, там говорится, что «информационное общество должно основываться на уважении культурной самобытности, разнообразия культур и языков, традиций и религий, стимулировать это уважение и содействовать диалогу между культурами и цивилизациями. Популяризация, укрепление и сохранение различных культур и языков... будут

далее обогащать информационное общество». В Декларации также отмечается, что «При построении открытого для всех информационного общества приоритет следует отдавать созданию, распространению и сохранению контента на разных языках и в различных форматах... Необходимо содействовать производству и обеспечению доступности всего контента – образовательного, научного, культурного и развлекательного... Развитие местного контента, отвечающего национальным или региональным потребностям, будет способствовать социально-экономическому развитию и стимулировать участие всех заинтересованных сторон, включая жителей сельских, отдаленных и маргинальных районов». [6]

В Плане действий в разделе «Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент» описан комплекс мер, необходимых для обеспечения сохранения культурного и языкового разнообразия. В их числе: разработка соответствующей государственной политики, поддержка библиотек, архивов, музеев и других учреждений культуры, поддержка деятельности по разработке, переводу и адап-

тации местного контента, создание архивов в цифровой форме и обеспечение разнообразия форм цифровых и традиционных средств массовой информации, разработка и распространение программного обеспечения на местных языках [9].

Участники второго этапа Саммита также подчеркнули важность содействия развитию многоязычного Интернета. При этом они указали на необходимость создания многоязычных имен доменов, адресов электронной почты и поиска по ключевым словам; реализацию программ, предусматривающих наличие многоязычных имен доменов и контента в Интернете и использование различных моделей программного обеспечения для борьбы с лингвистическим цифровым разрывом; усиление сотрудничества между соответствующими органами для дальнейшей разработки технических стандартов и содействие их повсеместному развертыванию. [12]

### **После Всемирного саммита по информационному обществу**

После завершения Саммита ЮНЕСКО не выпускает из поля своего зрения проблему разви-

тия многоязычия в киберпространстве и продолжает проводить активную работу в этом направлении.

9–11 мая 2006 года в Женеве прошел первый Всемирный симпозиум по содействию введению многоязычного Интернета, организованный совместно ЮНЕСКО и МСЭ. В ходе симпозиума участники рассмотрели существующие стандарты и технические решения, обменялись практическим опытом, определили круг нерешенных вопросов и подготовили проект плана будущих совместных действий.

Подводя итоги, председатель симпозиума отметил, что в настоящее время проведено большое количество исследований, посвященных решению технических вопросов, таких как введение многоязычных имен доменов и адресов электронной почты, поиск по ключевому слову, разработка методических стандартов и возможности семантического взаимодействия и др., в то время как развитие многоязычного контента, поддержка языковых шрифтов и деятельность по документированию сталкиваются с ограниченным финансированием. Хорошо сбалансированная координация существую-

щих ресурсов и знаний, по мнению председателя, могла бы помочь дальнейшему прогрессу в обоих направлениях деятельности.

Кроме этого, ЮНЕСКО ведет активную издательскую деятельность, разрабатывает технические документы, проводит исследования. Среди публикаций ЮНЕСКО можно отметить брошюру «Культурное и языковое разнообразие в информационном обществе», подготовленную по итогам первого этапа ВСИО, тематическое издание Международного журнала по мультикультурным обществам «Язык в Интернете», брошюры «Измерение языкового разнообразия в Интернете» и «Как обеспечить присутствие языка в киберпространстве». Подробную информацию о проектах, технических документах, руководящих указаниях и исследованиях можно найти на сайте ЮНЕСКО по адресу: [www.unesco.org/webworld/multilingualism](http://www.unesco.org/webworld/multilingualism) [8]

### **Развитие многоязычия в российском сегменте Интернета**

В России основные усилия по сохранению языков принимаются на уровне

субъектов федерации: учреждаются региональные программы, направленные на сохранение культурного и языкового наследия и разнообразия, ведется работа по документированию языков в высших учебных заведениях и научно-исследовательских институтах, разрабатываются сайты на языках народов России, посвященные их культуре и истории, создаются электронные учебники и словари, открываются форумы для общения. В Интернете на языках многих народов России представлены ресурсы средств массовой информации, ведется теле- и радиовещание.

Однако, несмотря на эти меры, языки народов России в Интернете представлены слабо. Основной причиной является недостаток внимания к данной проблеме и, как следствие, недостаток финансирования. Это, в свою очередь, приводит к тому, что мало уделяется внимания подготовке квалифицированных специалистов, которые смогли бы вести работу по созданию информационных ресурсов в Интернете, стандартизированных шрифтов для местных языков, словарей, инструментов поиска информации и т. д.

## **Деятельность Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Межрегионального центра библиотечного сотрудничества**

Для того чтобы представить максимально полную картину происходящего и узнать, какие меры предпринимаются в России по развитию многоязычия в Интернете, нами установлены рабочие контакты с целым рядом организаций и частных лиц, которые имеют отношение к изучаемой проблеме: компаниями, разрабатывающими электронные переводчики и электронные словари; крупнейшими поисковыми системами в Интернете; компаниями-разработчиками шрифтов; учеными-лингвистами, а также с разработчиками отдельных веб-сайтов.

Интересующие нас вопросы развития многоязычия в российском Интернете можно разделить на пять групп:

**1.** Деятельность по созданию электронных информационных ресурсов на языках народов России.

В настоящее время органы власти, библиотеки, музеи, вузы, СМИ все более активно ведут работу по созданию элект-

ронных информационных ресурсов (веб-сайтов, компакт-дисков, баз данных, электронных библиотек и т. п.), содержащих информацию на нескольких языках, в том числе и на языках народов нашей страны. Создание таких электронных информационных ресурсов (далее – ИР) способствует сохранению и популяризации языков, позволяет обеспечить доступ пользователей к информации на родном языке и дает им возможность общаться в чатах и форумах с соотечественниками, проживающими как в России, так и за рубежом.

Интересующие нас вопросы:

- ✓ кто является инициатором и создателем ИР;
- ✓ каковы источники финансирования ИР;
- ✓ какова роль муниципальных и региональных органов власти в создании и поддержке ИР;
- ✓ цели создания ИР, их основное содержание и основные проблемы, с которыми сталкиваются разработчики;
- ✓ качество используемых шрифтов национальных языков, используемых в ИР;



- ✓ на каких языках создаются ИР и в каком объеме дается перевод содержащейся в них информации;
- ✓ информация на каких языках является наиболее востребованной.

## 2. Электронное лингвистическое документирование малых языков.

Документирование языков – это деятельность ученых-лингвистов по изучению языков, в ходе которой осуществляется сбор информации о фонетике и грамматике языка, аудио- и видеозаписи рассказов носителей языка об их истории, культуре, быте, письменные записи текстов, составление словарей и т. д. Деятельность по документированию языков имеет огромное значение для изучения языков и повышения интереса местного населения к родному языку, а также нередко является единственной возможностью сохранения для потомков культурного и языкового наследия малочисленных народов.

Интересующие нас вопросы:

- ✓ документирование каких языков ведется силами вузов и научно-исследовательских институтов России;

- ✓ каковы источники финансирования подобных проектов;

- ✓ результаты каких исследований представлены в электронной форме, размещены в Интернете;

- ✓ какова роль муниципальных и региональных органов власти в создании и поддержке таких электронных ресурсов;

- ✓ цели создания таких электронных ресурсов, их основное содержание и основные проблемы, с которыми сталкиваются разработчики;

- ✓ качество используемых шрифтов национальных языков;

- ✓ планируется ли создание электронных переводчиков и словарей в рамках проекта по документированию;

- ✓ на каких языках создаются электронные ресурсы по документированию языков и в каком объеме дается перевод содержащейся на них информации.

## 3. Разработка электронных переводчиков и электронных словарей для языков народов России.

Электронные переводчики и электронные словари – это компьютерные базы данных, со-

держащие особым образом закодированные словарные статьи, позволяющие осуществлять быстрый перевод отдельных слов или текстов. К сожалению, работы по созданию таких переводчиков и словарей для языков народов России ведутся в основном усилиями отдельных энтузиастов или в рамках проектов по документированию языков. Крупные компании не участвуют в такой деятельности, так как из-за использования специфических символов в алфавитах языков народов России создание электронных переводчиков и словарей – очень сложный с технической точки зрения и нерентабельный процесс.

Интересующие нас вопросы:

- ✓ существуют ли электронные словари и электронные переводчики для языков народов России;
- ✓ ведутся ли работы по их созданию;
- ✓ кто является разработчиком таких словарей и переводчиков;
- ✓ что препятствует их созданию;
- ✓ что могло бы повысить интерес крупных компаний к раз-

работке таких словарей и переводчиков.

#### 4. Создание стандартизированных шрифтов для языков народов России.

Наличие качественных шрифтов необходимо для создания электронных ресурсов на каком-либо языке. Отсутствие стандартизированных шрифтов и различия в используемых кодировках создает большие трудности как для разработчиков электронных информационных ресурсов, так и для пользователей, в частности затрудняет проведение работ по оцифровке печатных материалов, участие в форумах, чтение текстов.

Интересующие нас вопросы:

- ✓ для каких языков народов России существуют стандартизированные шрифты;
- ✓ что препятствует разработке и использованию стандартизированных шрифтов.

#### 5. Адаптация поисковых систем для осуществления полноценного поиска в Интернете.

Поисковая система – это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для производства автоматического поиска информации в Интернете по заданным алгоритмам и кри-

териям. Если поисковая система «обучена» языку, на котором осуществляется поиск, то она осуществляет поиск с учетом морфологии данного языка. К сожалению, крупные поисковые системы не адаптированы для поиска на национальных языках народов России, поэтому эффективность такого поиска не очень высока.

Интересующие нас вопросы:

- ✓ существуют ли в России поисковые системы, предназначенные для поиска на языках народов России,
- ✓ ведутся ли работы по созданию таких поисковых систем,
- ✓ планируется ли создавать услугу по автоматическому переводу веб-страниц с русского языка на языки народов России и наоборот.

Нами было принято решение о проведении исследования проблем многоязычия в Рунете. На основе изучения литературы по соответствующей тематике, мониторинга ресурсов Интернета, а также общения с экспертами в области языкознания, разработчиками шрифтов, электронных словарей, поисковых систем и отдельных веб-сайтов на языках народов России были разработаны две анкеты «Пред-

принимаемые в России меры по развитию языкового разнообразия в Интернете» и «Предпринимаемые российскими вузами и научно-исследовательскими институтами меры по развитию языкового разнообразия в Интернете». Первая анкета разослана руководителям субъектов Российской Федерации, вторая – в научно-исследовательские институты, имеющие отношение к изучаемой нами проблеме, а также в крупнейшие высшие учебные заведения России.

Основными задачами исследования являются:

- ✓ выявление мер, предпринимаемых в России по развитию многоязычия в Интернете;
- ✓ определение полноты представления языков народов России в российском сегменте сети Интернет;
- ✓ выявление круга ведомств, организаций и специалистов, которые могут иметь отношение к проблеме развития многоязычия в Интернете, и установление с ними рабочих отношений.

Результаты исследования будут представлены на сайте Российского комитета Программы

ЮНЕСКО «Информация для всех» [www.ifapcom.ru](http://www.ifapcom.ru)

### **Развитие сотрудничества**

Количество сайтов на языках народов России неуклонно возрастает. Однако доля информации на таких языках, по сравнению с объемами информации на русском и английском, в Рунете еще очень мала. Для того чтобы Интернет служил целям сохранения, развития и популяризации языков, чтобы каждый житель нашей страны мог найти необходимую информацию на родном языке, чтобы способствовать преодолению разрыва между «информационно богатыми» и «информационно бедными», необходима активная совместная работа государственных, общественных и частных структур. А для того, чтобы такая

работа началась, необходимо создать условия для обсуждения существующих проблем и обмена опытом.

Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества планируют предоставить такую возможность всем заинтересованным организациям в виде:

- ✓ постоянно действующего форума на сайте Российского комитета по адресу <http://www.ifapcom.ru>;
- ✓ серии конференций, семинаров и «круглых столов»;
- ✓ публикаций сборников соответствующих материалов;
- ✓ продвижения наиболее важных инициатив на политико-административном уровне.



## Информационно-образовательный портал «Культура и искусство»: на пути к эффективному образованию

В 2006 году в рамках Федеральной целевой программы «Культура России (2006–2010 годы)» началась реализация нового проекта по созданию информационно-образовательного портала «Культура и искусство». Цель проекта – содействие повышению качества образования в сфере культуры и искусств.

Общепризнано, что на сегодняшний день качество образования в сфере культуры и искусств далеко не всегда соответствует растущим и быстро изменяющимся потребностям общества и самой этой сферы. Это особенно касается специальностей, непосредственно не связанных с художественным творчеством, таких как библиотечное дело, культурно-просветительная работа, история и теория культуры, культурная политика, прикладная культурология, искусствоведение и др., а также общеобразовательных дисциплин. Помимо того, что понижение качества образования вызывают причины социально-экономического характера, в образовательном процессе в данной сфере недостаточно используются преиму-

щества и возможности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Проблема усугубляется тем, что в российском Интернете в этой сфере доступно очень немного качественных ресурсов, в особенности ресурсов мультимедийных.

По замыслу инициаторов проекта и основных разработчиков информационно-образовательного портала «Культура и искусство» – Фонда развития информационного общества и Института развития информационного общества – портал должен стать **одной из эффективных инновационных моделей использования ИКТ для повышения качества образования** и уровня квалификации специалистов, а также развития научного и образовательного контента в сфере культуры и искусств в России.

Новизна данного проекта заключается в том, что создаваемый портал должен стать **инструментом и средством формирования сетевых сообществ** всех вовлеченных в образовательный процесс сторон, прежде всего, преподавателей и студентов. Парал-

тельно со строительством и развитием портала запускается **механизм корпоративного создания электронного хранилища знаний** по культуре и искусству.

Создание портала включает разработку комплекса программно-технических средств и реализацию организационно-методических мероприятий для обеспечения и поддержания процессов сбора, накопления и представления коллективных знаний, способствующих:

- ✓ повышению качества образования в средних специальных, высших и послевузовских образовательных учреждениях культуры и искусств, в которых изучается библиотечное дело;
- ✓ формированию сетевых сообществ студентов, преподавателей и специалистов в сфере культуры и искусств;
- ✓ формированию новой образовательной среды, основанной на онлайн-доступе к интеллектуальным продуктам отраслевой образовательной, научной и творческой деятельности, сетевом взаимодействии, а также на интеграции базового и непрерывного профессионального образования.

Содержание портала составляют ресурсы и инструменты непрерывного развития знаний и навыков в сфере культуры и искусств. Это **коллекции разнообразных информационных объектов** по темам культуры и искусств, **каталог доступных русскоязычных Интернет-ресурсов** образовательной направленности в сфере культуры и искусств, а также распределенная **система взаимодействия портала** с сайтами образовательных учреждений в сфере культуры и искусств и с организациями – держателями соответствующих справочно-энциклопедических ресурсов.

Портал разрабатывается на основе использования новейших порталных технологий и онлайн-инструментов сотрудничества. На портале реализована возможность создавать персонализированные рабочие столы – **«корзинки знаний»**. С одной стороны, «корзинки знаний» предоставляют возможность персональной настройки доступа пользователей к ресурсам портала. С другой стороны, в «корзинках» формируются, накапливаются и хранятся собственные информационные объекты пользователей портала. Доступ к ним регулируется в зависимости от желания автора «корзинки» и может быть

открыт всем зарегистрированным пользователям. Пользователи портала становятся членами разнообразных сетевых сообществ, самоорганизующихся по группам интересов, то есть в соответствии с изучаемыми, или преподаваемыми, учебными дисциплинами и степенями их изучения и преподавания. Таким образом, члены этих сетевых сообществ, решая свои собственные задачи, помогают друг другу, при этом параллельно наращивается доступный всем коллективный ресурс знаний.

В рамках портала создается функциональная подсистема **«Консультационный центр»**, позволяющая регистрировать запросы на консультации по различным темам и предложения по оказанию консультаций, осуществлять поиск возможных клиентов или поставщиков консультационных услуг, а также осуществлять контакты между поставщиками и потребителями услуг.

**«Виртуальный университет»**, еще один модуль портала, представляет собой открытую платформу для создания дистанционных курсов. Пользователям и их сообществам предоставляется возможность самостоятельно создавать и адаптировать учебные курсы по разным темам. Созданные курсы могут включать как учеб-

ные материалы, так и тесты и экзамены, позволяющие оценить уровень знаний пользователя.

Портал создается для различных категорий пользователей. В первую очередь, это студенты, аспиранты и профессорско-преподавательский состав учреждений высшего и среднего специального образования, а также системы повышения квалификации и переподготовки работников культуры и искусства. Также портал предназначен для специалистов и руководителей учреждений сферы культуры и искусств, ученых и исследователей, представителей органов государственной власти и управления в сфере культуры и образования и профессионалов из смежных отраслей.

На первом этапе реализации проекта по созданию информационно-образовательного портала «Культура и искусство», в 2006 году, портал разрабатывался в виде опытного образца для библиотечной отрасли с перспективой дальнейшего развития для всей сферы культуры и искусств. В 2007 году воплощается в жизнь вторая стадия проекта, в рамках которой развивается информационная структура портала, дорабатываются и внедряются регламентирующие, методи-



ческие и дидактические материалы по использованию портала и его информационному наполнению. Важной задачей становится формирование сетевых сообществ пользователей портала и организация сотрудничества заинтересованных в развитии портала сторон.

Создатели портала ставят перед собой масштабные задачи, на решение которых требуется длительное время.

**Ожидаемые результаты проекта:**

- ✓ создание открытого хранилища информационных образовательных ресурсов в сфере культуры и искусств;
- ✓ оптимизация использования ИКТ для повышения качества образования;
- ✓ укрепление профессиональных и студенческих сообществ, выявление их общих потребностей, интересов, проблем и методов решения;
- ✓ интеграция усилий профессиональных и образовательных учреждений в сфере культуры и искусств.

Проект реализуется при финансовой поддержке Федерального

агентства по культуре и кинематографии РФ. Инициатива создания портала была поддержана Бюро ЮНЕСКО в Москве, Комиссией Российской Федерации по делам ЮНЕСКО и Министерством информационных технологий и связи РФ.

В настоящий момент в развитии проекта принимают участие Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, Институт развития информационного общества, Московский государственный университет культуры и искусств, Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ), Центр по проблемам информатизации сферы культуры (Центр ПИК), Российская государственная библиотека, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, различные библиотеки России.

Информационно-образовательный портал «Культура и искусство» – это инструмент, предоставляющий всем заинтересованным лицам возможность совместно строить и использовать эффективные образовательные взаимодействия – основу образовательной системы будущего.

**Присоединяйтесь!**

<http://www.educulture.ru>

## «Виртуальный университет» портала «Культура и искусство»

В последнее десятилетие распространение цифровых приложений в образовательной сфере прибрело невиданный доселе размах и глубину. Эпоха «мела и доски», являвшихся основными инструментами обучения в аналоговую эпоху, на наших глазах уходит в прошлое. На всех ступенях образования, начиная с дошкольного и заканчивая дополнительным, электронные компоненты играют все более весомую роль, а в наиболее развитых в технологическом отношении странах мира цифровые приложения уже являются фундаментом образовательных систем.

Основные преимущества, приносимые цифровыми технологиями в процесс обучения, заключаются в реализации большей наглядности и выразительности изучаемых явлений и процессов, возможности для обучаемых самостоятельно выбирать уровень сложности и темп обучения, контролировать правильность выполнения заданий. Для преподавателей использование цифровых приложений оборачивается колоссальной экономией времени при подготовке к занятиям и проверке

выполненных заданий. В общем итоге внедрение цифровых приложений приводит к главному – повышению качества образования, поскольку позволяет за меньший объем времени освоить больший объем знаний и глубже овладеть практически навыками.

Условно, внедрение электронных приложений в образовательную деятельность можно разделить на два основных направления:

- ✓ поддержка традиционных (очных/вечерних/заочных) форм обучения;
- ✓ формирование систем дистанционного обучения.

Оба направления в равной степени требуют наличия специальных высокотехнологичных инструментов, которые позволяют осуществлять образовательные процессы в цифровой форме. Такие инструменты в виде программных оболочек, предназначенных как для создания отдельных электронных учебников, так и для управления целыми учебными курсами, в изобилии представлены на рынке программного обеспечения. Однако стоимость их коммерческих вариантов не-

редко колеблется в районе нескольких тысяч долларов, а бесплатные варианты зачастую требуют установки на веб-сервер, что практически невозможно сделать штатным преподавателям учреждений образования, не являющимся специалистами в области серверного программного обеспечения. Решение данной проблемы может быть найдено в создании открытых площадок в Интернете, на которых педагоги из разных учебных заведений могли бы создавать собственные курсы для использования их в преподавательской практике в своих образовательных учреждениях.

Задача создания подобной площадки решена в 2006–2007 годах в рамках проекта по формированию портала «Образование в области культуры и искусства» ([www.educulture.ru](http://www.educulture.ru)), финансирование которого осуществляется Федеральным Агентством по культуре и кинематографии. Одним из составляющих элементов портала является модуль «Виртуальный университет», который представляет собою программную платформу, предназначенную для реализации традиционных образовательных процессов в цифровой форме.

В качестве программного обеспечения модуля «Виртуальный университет» используется оболочка Virtual Learning Environment (VLE), созданная Институтом Всемирного Банка (World Bank Institute). Безусловными достоинствами данного программного пакета являются его высокая функциональность, бесплатность распространения и наличие русифицированной версии. Для использования на портале была выбрана одна из последних версий VLE, функционирующая на основе Java, что обеспечивает ее платформонезависимость: пользовательские рабочие места могут успешно функционировать под всеми широко известными операционными системами (Windows, Unix/Linux, Mac OS).

Размещенная на Интернет-сервере и, соответственно, доступная всему сетевому сообществу, оболочка VLE включает в себя весь необходимый перечень инструментов для создания электронных курсов. Прежде всего, система обладает встроенным полнофункциональным «создателем курсов» (билдером), который позволяет вводить текст, осуществлять его структурирование на главы и параграфы, форматировать с использова-

нием заголовков, всех разновидностей шрифта (жирный, курсив, с подчеркиванием) и вставкой таблиц. Фрагменты текста могут быть снабжены гиперссылками на внешние ресурсы Интернета или другие материалы курса, находящиеся внутри данной программной оболочки. В текст также могут быть включены мультимедийные файлы в виде иллюстраций, флэш-объектов, фрагментов аудио и видео.

Введенный с помощью билдера лекционный материал выступает в качестве содержательной основы курса. К каждому разделу (главе, параграфу или курсу в целом) могут быть добавлены библиотека (перечень ссылок на литературу в виде гипертекстового списка), упражнения для самопроверки, тестовые задания или опросные листы. Все вместе взятое составляет содержательное наполнение курса и может рассматриваться в качестве отдельного электронного учебника.

Организация и управление процессом обучения осуществляются за счет мощного административного блока программной оболочки. Каждому пользователю при регистрации в системе присваивается имя и выдается пароль доступа. Помимо адми-

нистратора, выполняющего, главным образом, технические функции, в оболочке предусмотрены пользователи с полномочиями преподавателей и учащихся. Первые обладают возможностью создавать курсы и осуществлять преподавание и все формы контроля, вторые – ограничены получением доступа к учебным материалам и возможностью выполнять тестовые задания и отвечать на опросные листы.

Паролевый доступ в оболочку дает возможность автоматического отслеживания в процессе обучения действий всех пользователей. С помощью специальных функций преподавателю доступны сведения о том, насколько часто и долго слушатели заходят в курс, к каким разделам обращаются, какие задания назначены слушателям, какие из них уже выполнены и насколько успешно.

С помощью административного блока осуществляется формирование учебных групп, назначение семинарских занятий и тестовых заданий, контроль «посещаемости» и успеваемость слушателей, а также ряд служебных функций, не имеющих прямого отношения к процессу обучения. Показательно, что в любой момент может быть получена пол-

ная статистика по каждому учащемуся в отдельности и сводные данные по всем слушателям данного курса или выполнению конкретного задания. В традиционном понимании административный блок практически полностью выполняет функции вузовских деканатов, совершенно не требуя при этом выделения специальных штатных единиц.

Практика показала, что процесс обучения в удаленном режиме, при отсутствии аудио-визуального контакта преподавателя и учащихся, не может быть успешным без хорошо налаженной системы сетевого общения. VLE снабжена множеством функций, которые призваны компенсировать отсутствие живого обмена мнениями.

При регистрации каждый участник курса, включая преподавателей, оформляет собственную персональную страницу, размещая на ней фотографию и краткие биографические сведения. Это помогает установить начальный контакт внутри такого образовательного сообщества. Среди приложений, предназначенных непосредственно для общения, представлены: «Доска объявлений», «Электронная почта», «Электронная конферен-

ция», «Обмен файлами» и «Виртуальный класс».

«Доска объявлений» в оболочке используется по прямой аналогии со своими реальными двойниками – на ней вывешиваются краткие сообщения и напоминания относительно хода учебного процесса, например, указание на то, что для слушателей с определенного числа открывается доступ к тестовым заданиям, о том, что задолжники должны полностью отчитаться по предыдущему разделу и подобные сведения. Главным каналом персонального общения внутри оболочки является электронный почтовый ящик, который автоматически открывается для каждого участника обучения в момент регистрации. Именно с помощью персональной почты ведется основное общение между слушателями и преподавателями. По почте высылаются задания для практических работ и получаются их результаты, ведется обмен мнениями, осуществляется консультирование и т. д. Для обсуждения вопросов, представляющих коллективный интерес, предназначена «Электронная конференция». В ней любой участник может обратиться ко всему составу группы с предложением, высказать коммен-

тарии, задать вопрос или попросить помощи у коллег. В «Электронной конференции» ведутся дискуссии и уточняются детали, которые могут быть непонятны при ознакомлении с учебными материалами, публикуются дополнения к лекциям в виде пространственных эссе.

«Обмен файлами» представляет собой вариацию внутреннего FTP-сервера, позволяющего всем участникам обучения выкладывать на сервер и забирать файлы большого размера. Это, в частности, дает возможность легко выгружать и просматривать видео-файлы большого размера, которые необходимы для иллюстрации каких-то процессов или явлений. «Виртуальный класс» является встроенной в оболочку версией системы мгновенного обмена сообщениями. Помимо текстовых сообщений, это приложение позволяет преподавателю и слушателям пользоваться неким подобием школьной доски, на которой в ходе общения можно делать поясняющие рисунки и отправлять их собеседнику. Данное приложение незаменимо при интерактивном консультировании слушателей, когда и преподаватель, и учащийся одновременно находятся за компьюте-

рами, пусть даже за многие тысячи километров друг от друга.

Модуль «Виртуальный университет», как и сам портал «Образование в области культуры и искусства», является достоянием всего образовательного сообщества отрасли. Любое образовательное учреждение, организационно относящееся к Министерству культуры и кинематографии, может бесплатно расположить в нем собственные учебные курсы и вести преподавание с использованием всех описанных приложений. Организационно-техническая процедура предположительно видится следующим образом. Вуз, колледж, техникум или образовательный центр, осуществляющий переподготовку, обращаются с официальным письмом в адрес руководства портала с просьбой предоставить возможность использовать «Виртуальный университет» в качестве площадки для создания электронных курсов. С руководством портала согласовывается образовательная траектория, в которую войдет курс и прочие технические моменты. Администратор портала создает курс или новую траекторию, если таковая требуется. После этого ответственному представителю каждого образовательного учреждения высылаются права ад-

министратора курса, которые дают возможность самостоятельно наполнять оболочку содержанием, назначать преподавателей и формировать группы учащихся и полностью контролировать учебный процесс.

При желании образовательного учреждения между ним и порталом может быть заключен договор, по которому все внутренние подготовительные работы, связанные с вводом в оболочку материалов курса и формированием учебных групп, берет на себя портал. В договоре определяется структура курса, согласовывается формат предоставляемых источников и календарный план выполнения работ. В результате образовательные учреждения будут получать в пользование готовые электронные курсы, выполненные, фактически, «из материала заказчика».

Все работы по организационно-технической поддержке и обслуживанию модуля «Виртуальный университет» возлагаются на администрацию портала «Образование в области культуры и искусства».

Практика ближайших полутора–двух лет продемонстрирует, станет ли «Виртуальный университет» единой площадкой для всего образовательного сообщества отрасли культуры, или ему уготована лишь роль опытного полигона, на котором образовательные учреждения будут отрабатывать модели создания и проведения дистанционных курсов. В перспективе же каждый вуз или колледж будут ориентироваться на создание собственного модуля, реализующего цифровую поддержку образовательного процесса.

Думается, однако, что потребность в «Виртуальном университете» сохранится в любом случае, поскольку у самых разных организаций периодически возникает потребность в проведении дистанционных курсов. Позволить себе создать и поддерживать собственные образовательные оболочки для этой цели могут далеко не все образовательные учреждения, что гарантирует модулю постоянный спрос у пользователей в течение еще очень долгого времени.

## Новый веб-сайт Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»

В декабре 2006 года по причинам, изложенным в статье Т. Л. Маниловой, В. М. Красильщиковой и М. Н. Усачева, Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информации для всех» был вынужден открыть новый официальный веб-сайт <http://www.ifapcom.ru> Цель этого шага очевидна – информационное и коммуникационное обеспечение деятельности Российского комитета.

Веб-сайт разрабатывался на основе современной системы управления контентом, позволяющей легко обновлять информацию на сайте. Система отвечает за отображение веб-сайта, управление его структурой, содержанием и возможностями и, с нашей точки зрения, является удобным инструментом актуализации информации на сайте, его поддержки и развития. При этом хочется подчеркнуть, что мы не только выбрали лучшее программное обеспечение, чем для нашего прежнего сайта, но и постарались преодолеть недостатки, которые были очевидны, – прежде всего, слабая структурированность сайта, излишний «информационный шум».

Особое внимание мы уделяем поддержке репутации сайта Ко-

митета как источника качественной и достоверной информации на русском языке о деятельности Программы «Информация для всех» во всем мире в целом и в России в частности, а также о стратегии и усилиях ЮНЕСКО в сфере коммуникации и информации.

Хотя наш сайт очень молод и, как говорится, «не раскручен», с каждым днем увеличивается его посещаемость, количество и длительность просмотров страниц сайта, объем скачиваемой информации. По понятным причинам у нас пока не хватает времени и сил на создание полноценной англоязычной версии сайта. Тем не менее, к нашему удивлению, на веб-сайт регулярно приходят посетители не только из стран СНГ, но и из весьма отдаленных стран и континентов – Чили, Бенина, Австралии.

На веб-сайте размещена общая информация как о самой Программе ЮНЕСКО «Информация для всех» – цель и задачи, история создания, структура, так и о Российском комитете Программы, его целях и содержании деятельности, персональном составе Комитета, отзывы о его работе.



Ежедневно обновляемый раздел «Новости» отражает актуальные события в мире и России, входящие в сферу интересов Программы «Информация для всех», текущие новости Российского комитета и ЮНЕСКО. Из «Архива новостей» можно перейти в новостной раздел веб-сайта Бюро ЮНЕСКО в Москве и пресс-службы ЮНЕСКО.

В разделе «Проекты» представлены основные направления деятельности Российского комитета:

- ✓ участие в формировании национальной и международной политики в области построения информационного общества и обществ знаний;
- ✓ участие в работе руководящих органов ЮНЕСКО и Программы «Информация для всех»;
- ✓ продвижение в России и странах СНГ политики ЮНЕСКО в сфере коммуникации и информации;
- ✓ информационный обмен и развитие партнерства с международными и национальными структурами в других странах;
- ✓ содействие созданию, сохранению и распространению социально значимого контента;

- ✓ содействие развитию системы доступа к информации и свободы выражения мнений;

- ✓ распространение информации на русском языке о мировых тенденциях в области построения информационного общества и деятельности ЮНЕСКО.

В этом же разделе публикуются аналитические материалы и статьи членов Российского комитета и его партнеров по широкому кругу вопросов построения информационного общества.

В специальном разделе «Документы» размещаются основные документы ЮНЕСКО, ИФЛА, России и Совета Европы, касающиеся областей компетенции Программы, ссылки на документы Секретариата Программы «Информация для всех», доступ к поиску документов и публикаций ЮНЕСКО на русском языке на портале штаб-квартиры Организации. В разделе «Публикации» содержатся полные тексты всех вызвавших широкий резонанс изданий Российского комитета и международных организаций (ЮНЕСКО, ИФЛА, МСЭ).

Для удобства пользователей информация о партнерах Российского комитета со ссылками на их веб-сайты сгруппированы

по категориям; поддерживаются востребованные посетителями интерактивные сервисы – вопрос/ответ, подписка, голосование.

Веб-сайт постоянно развивается и пополняется, реагируя на развитие международной и национальной политики построения информационного общества и исследований в этой сфере, а также отражая разностороннюю деятельность Российского комитета и его партнеров.

В разработке находится версия сайта на английском языке; планируется создание на сайте рабочих зон для каждого проекта Российского комитета.

В заключение хочется заверить, что мы прилагаем усилия для становления веб-сайта [www.ifarcom.ru](http://www.ifarcom.ru) в качестве интерактивного инструмента сотрудничества для растущего сообщества партнеров и единомышленников Российского комитета.



**Программа ЮНЕСКО  
«Информация для всех» в России:  
текущие и перспективные проекты**

**Сборник докладов на специальном семинаре  
Российского комитета Программы ЮНЕСКО  
«Информация для всех»  
в рамках 14%й Международной конференции «Крым-2007»**

Составители: Е. И. Кузьмин, Т. А. Мурована  
Корректор: Л. Гвозд  
Компьютерная верстка: О. И. Церковская  
Ответственный за выпуск: С. Д. Бакейкин

Издатель:  
Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества (МЦБС)  
105066, г. Москва, 1-й Басманный пер., д. 2а, стр. 1  
Тел.: (495) 267 33 34, факс: (495) 657 96 20  
[www.mcbs.ru](http://www.mcbs.ru)

Издательство «Права человека»,  
119992, Москва, Zubovskiy bulvar, 17  
веб@сайт: [www.hrpublishers.org](http://www.hrpublishers.org)

ИД № 02184 от 30.06.2000.  
Подписано в печать 27.11.2007.  
Формат 60x90 1/16. Бумага офсетная.  
Гарнитура FranklinGothicBook.  
Печ. л. 13,75. Печать офсетная.  
Тираж 1000 экз. Заказ № 1022.

Фабрика офсетной печати,  
249039, г. Обнинск, ул. Королева, 6