

Евгений Кузьмин,

председатель Программного комитета и ответственный секретарь Организационного комитета Международной конференции «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по вопросам информационного общества»,
член Межправительственного Совета и председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»,
член Правления Международной федерации библиотечных ассоциаций (ИФЛА),
начальник отдела архивов Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ

ЮНЕСКО и общество знаний для всех: Саммит- это только начало...

Каждый из участников этой конференции почти наверняка может быть причислен к привилегированному классу «информационно богатых», активно пользуется неоспоримыми благами информационного общества, испытывает его превратности и, отчасти, даже некоторую усталость.

Пользователи российского Интернета уже почти три года с энтузиазмом пересылают друг другу некий текст – то ли анекдот, то ли шутку - о влиянии информационного общества на нашу частную жизнь. Периодически эту шутку видоизменяют, дополняют. Некоторые, получив её впервые, даже интересуются, можно ли её разместить на своих сайтах и не защищена ли она авторским правом. А речь в ней идет о том, что

- прошли годы с тех пор, когда мы в последний раз играли в преферанс настоящими картами, а не на компьютере;
- у нас теперь список из 15 номеров, чтобы связаться со своей семьей, которая состоит из 3 человек, и свои собственные телефонные номера мы не помним, так же, как и десятки собственных паролей, логинов и ПИН-кодов;

- мы отправляем e-mail своему коллеге, а иногда и члену семьи, который сидит в соседней комнате;
- мы потеряли контакт со своими друзьями или родственниками, потому что у них нет адреса электронной почты, зато по нескольку раз в день переписываемся с коллегами, живущими на противоположном конце земного шара;
- на своем посту мы находимся все эти 4 года, но уже успели поработать на три разных фирмы;
- мы впадаем в состояние паники, если вышли из дома без мобильного телефона, и мы возвращаемся, чтобы его взять;
- мы просыпаемся утром, и первая вещь, которую мы делаем - подключаемся к Интернет, даже до того, как выпьем свой утренний кофе.

Не правда ли, это про нас сегодняшних?!

Каждый из сидящих в этом зале политиков и экспертов отдаёт себе отчёт в том, что глобальное информационное общество, которое мы вместе строим, является в значительной степени пока еще абстракцией, и каждый эту абстракцию понимает по-своему. Существует много подходов, теорий и дискуссий — сотни определений того, что же это такое – глобальное информационное общество. Ясно одно. Для тех, кого сегодня называют «информационно-бедными», — это пока еще непознанное завтра, о котором кто-то из них что-то слышал и читал, но не известно, наступит ли оно и когда. Для других, «информационно-богатых», — это уже реальность вчерашнего, если не позавчерашнего дня. Не зря несколько лет назад Международный союз журналистов назвал информационное общество «головоломкой века». Споры идут давно, и будут идти ещё долго - и до Саммита в Тунисе и после него.

Пять лет бурных дискуссий - а столько длилась подготовка к первому этапу Саммита - завершились в Женеве достижением почти умиротворяющего консенсуса. Хотя кто-то остался не очень доволен результатами Сам-

мита, на нём были приняты два основополагающих международных документа - «Декларация принципов» и «План действий».

С многочисленных трибун Саммита в Женеве политические лидеры мира — президенты, главы правительств, спикеры парламентов, влиятельные министры, руководители главных всемирных организаций, таких как ООН, ЮНЕСКО, ВТО и многих других, говорили об информационном обществе как о головоломке, наполовину уже разгаданной.

Рискну подытожить: глобальное информационное общество — это новая фаза и новая парадигма развития человеческой цивилизации. Будущее в очередной раз имеет шанс стать более справедливым и безопасным, чем сегодня, если сообща формулировать цели, выстраивать стратегии, твёрдо и последовательно их реализовывать. В этом смысле ИКТ, действительно, открывают новые заманчивые, волнующие возможности. Но такое будущее никогда не наступит само по себе, и, разумеется, никому заранее не обещает спокойной жизни и процветания.

Напротив, сегодня всем очевидно, что новые технологии, облегчая решение одних проблем, создают множество других - и на местном уровне, и в глобальном масштабе, усложняя и без того зловещий рисунок паутины все новых и новых угроз. Главная из таких угроз — усугубление неравенства в доступе к жизненно важным знаниям, приводящее к ещё большему расширению пропасти непонимания между «информационно богатыми» и «информационно бедными». А непонимание неизбежно ведёт к конфликтам. Внутри стран это приводит к усилению социальной маргинализации, а в глобальном масштабе - к тому, что целые страны и даже регионы с ускорением вытесняются на обочину мирового развития.

Второй этап Саммита в Тунисе, безусловно, закончится достижением нового консенсуса, будут приняты новые важные документы. А после этого снова настанет черёд трудной рутинной работы - интеллектуальной, политической, организационной, просветительской, практической.

Если кого-то из нас в женевских документах что-то не устраивает, это значит, что те, кто разделяет наши взгляды, на самом Саммите или в период его подготовки оказались в меньшинстве, в то время как носители противоположной точки зрения составили большинство. Или они были более убедительны в своих доводах. Или более активны и настойчивы. Или, как это часто бывает, просто более влиятельны. Если с чьей-то точки зрения что-то важное в этих документах отсутствует, это значит, что здесь возникли такие разногласия, что о них договорились даже не упоминать. Или об этом просто забыли. «Декларация принципов» и «План действий» являют собой ровно то, о чем полтора года назад сумел договориться весь мир – не более, но и не менее.

В Тунисе произойдет примерно то же самое – будут приняты новые документы, но лакуны и противоречия останутся. Более того, как известно, наличие противоречий – основа развития. Вопрос заключается в том, кто окажется наиболее подготовленным и сыграет ключевую роль не только на Саммите в Тунисе, но и после него. Кто получит дополнительные очки, а вместе с ними и дополнительное влияние и авторитет? По-моему, у всех, собравшихся здесь, интерес очевидный – нам всем очень хочется, чтобы это была ЮНЕСКО.

Множество структур на международном и национальном уровнях занимаются анализом процессов формирования глобального информационного общества. Но только одна международная организация – ЮНЕСКО – системно и последовательно изучает наиболее общие культурные, правовые, моральные, этические и социальные последствия этих процессов. Всемирный Саммит по вопросам информационного общества – это только **начало** строительства нового мира.

Россия поддерживает разработанную ЮНЕСКО концепцию *общества знаний*, а не просто идей *глобального информационного общества*. Мы полностью разделяем четыре принципа, соблюдение которых является непременным условием построения и развития **справедливого общества знаний**:

- Культурное и лингвистическое разнообразие;
- Равный доступ к образованию;
- Всеобщий доступ к информации, являющейся общественным достоянием;
- Свобода самовыражения.

В фокусе международной информационной политики, которую сегодня старается формировать и продвигать ЮНЕСКО, должны быть отнюдь не Интернет и не телекоммуникационная инфраструктура, хотя каждому ясно, что, конечно же, без технологий нет и не может быть никакого информационного общества. Но пусть этим занимаются другие организации, а для ЮНЕСКО это уже вчерашний день. В фокусе внимания ЮНЕСКО сегодня должны находиться люди – и отдельный человек, и отдельные сообщества. Потому что именно они являются и производителями и конечными потребителями информации.

Важно понимать следующее. Для того чтобы использовать и наращивать свой созидательный потенциал, человек в информационном обществе должен обладать умениями и навыками, которые прежде в такой степени от него не требовались. Совокупность этих умений и навыков в России всё чаще определяется как «информационная культура личности». Соответствующая концепция сегодня разрабатывается у нас в рамках реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». В мировой практике в последние годы широко используется термин «информационная грамотность», но, с нашей точки зрения, это гораздо более узкое и частное понятие, чем то, которое сегодня мы начинаем использовать в России.

Какие же черты, умения и навыки человека составляют его **информационную культуру?**

Прежде всего — это воспитываемая с детства **потребность в информации**, понимание, что почти на каждый твой вопрос где-то уже существует ответ.

Это - **умение находить информацию**, необходимую в повседневной жизни для того, чтобы решать свои частные жизненные проблемы, строить карьеру, продвигаться к успеху, наращивать свой потенциал, выходить на качественно новый уровень жизни.

Это **способность критически оценивать найденную информацию** на предмет ее актуальности, надежности и полноты.

Это умение **эффективно использовать найденную информацию** в учёбе, работе, в любой деятельности.

Наконец, это **способность создавать собственный** качественный, конкурентноспособный, необходимый другим **информационный продукт**.

Интернет довольно быстро сделал земной шар маленьким, очень многих он уравнивал в возможностях. Многие, что до Интернета было бесконечно далёким, вдруг стало близким и реально достижимым. Благодаря Интернету и флагманской Программе ЮНЕСКО «Информация для всех» многие люди и организации по-новому осознали себя в этом маленьком мире.

А в результате - почти сенсация: мало кому известный сибирский город Кемерово и находящийся там Кемеровский государственный университет культуры и искусств стали мировым центром научных исследований феномена информационной культуры личности.

Сейчас становится модно говорить не только о технологиях, но и о контенте. Между тем развитие Интернета провоцирует бурный рост объёмов производства информации не только в электронном виде, но и на бумаге, происходит огромный рост книгоиздания во всем мире. Поэтому чрезвычайно важно уметь пользоваться не только электронной, но и «бумажной» информацией, прежде всего той, которая сосредоточена в библиотеках и архивах — социальных институтах, специально созданных для того, чтобы вечно хранить информацию, знания и опыт человечества. К сожалению, в документах Женевского саммита нет ни одного упоминания о таком важном явлении культуры, как книга, и о таком важном инструменте формирования воображения и критического мышления как чтение.

Существует серьёзная проблема формирования информационной политики. В формировании этой политики как на национальном, так и на международном уровне участвуют представители различных профессий. Многие из них, причём наиболее влиятельные, имеют зачастую только техническое или экономическое образование и далеки от гуманитарных идей и идеалов, связанных с развитием интеллектуального и нравственного потенциала человека. А ведь именно в сознании человека кроются многие угрозы устойчивому развитию.

Во многих странах мира, особенно странах с переходной экономикой и развивающихся (Россия – не исключение), основной акцент в реальной информационной политике делается на технических или технологических аспектах развития инфраструктуры - например, на прокладывании кабеля (без этого, конечно, невозможно), запуске спутников и развитии беспроводной связи, производстве и установке необходимого оборудования. Столь же часто информационную политику сводят исключительно к вопросам СМИ, хотя сейчас стало актуальным и даже модным к месту и не к месту говорить и об информационной безопасности. При этом из поля зрения почти всегда выпадают другие главные составляющие информационной политики: само содержание информации (то самый пресловутый контент) и её конечный потребитель и создатель информации (человек). Нужно ещё иметь в виду и то, что информация, передаваемая электронными СМИ, – это информация одного часа. Информация, напечатанная в газете, - это информация одного дня. Постоянно доступной каждому она может стать только в библиотеках.

Современные, технически оснащённые библиотеки - это как раз и есть те самые институции, которые могут и должны мониторить информационный рынок, включая и Интернет и традиционный рынок книг и бумажной периодической печати. К сожалению, в реальности роль и значение библиотек и архивов часто недооценивается. А между тем, именно библиотеки должны рассматриваться как «сердце» информационного общества.

Оцифровка наиболее качественного культурного и научного контента, хранящегося в библиотеках, музеях и архивах, становится одной из самых актуальных задач. В силу своей масштабности и высокочрезмерности решение этой задачи требует комплексного скоординированного подхода, причём не только на национальном, но и на международном уровне.

В настоящее время, на уровне Европейской комиссии, в рамках проекта «Минерва» делается попытка решения такой амбициозной задачи - разработать *механизмы координации национальных программ представления в цифровом виде информации по культуре и науке для создания единой общеевропейской платформы доступа к информационным ресурсам.*

За три года работы один из инициаторов и организаторов этой конференции - Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» провёл десятки мероприятий, популяризирующих ЮНЕСКО и развивающих эту программу. В этих мероприятиях участвовали десятки тысяч экспертов информационной, библиотечной, архивной сферы, журналисты, политики, бизнесмены из десятков стран. Можно упомянуть еще сотни статей, около 30 книг, целый ряд оригинальных проектов. Мы дважды с успехом проводили презентации своей деятельности, в том числе, и концепции «Информационной культуры личности», на сессиях Межправительственного совета Программы в Париже. Мы были инициаторами идеи объединения усилий в рамках Программы ЮНЕСКО "Информация для всех" и Программы Европейского Союза "Минерва".

Выразительное представление о масштабах деятельности нашего комитета можно получить, если произвести поиск на сайте www.google.com. На запрос «Программа ЮНЕСКО «Информация для всех»» («UNESCO Information for All Program») поисковая машина Google выдаёт 12 000 ссылок на русском языке, в то время как на английском – только 701 ссылку, а на французском – 24.

Нам удалось создать инфраструктуру и механизм реализации Программы в России, сплоченную команду выдающихся экспертов из разных

сфер. Наверное, нет ни одной из 130 тысяч библиотек в нашей огромной стране, где не знали бы об этой программе. За 3 года удалось привлечь более 1 млн. долларов – но настоящий богатый урожай идей еще впереди. Это как посеянный кустарник, который начинает цвести через 3-5 лет.

Все это удалось сделать в том числе и потому, что все эти годы мы чувствовали заинтересованную поддержку многих замечательных людей, работающих в ЮНЕСКО и его Московском бюро, а также в Министерстве иностранных дел и Министерстве культуры России, Федеральном агентстве по культуре и кинематографии, Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО и Постоянном представительстве России при ЮНЕСКО. Важным нашим партнёром сейчас становится Министерство информационных технологий и связи России.

Мы полностью разделяем мнение Генерального директора ЮНЕСКО о том, что чрезвычайно важно обеспечить активное участие ЮНЕСКО во Всемирном Саммите по вопросам информационного общества и его подготовительном процессе. ЮНЕСКО – это не только находящаяся в Париже штаб-квартира этой организации, это прежде всего страны-члены ЮНЕСКО, это все мы. И мы должны сделать всё от нас зависящее, чтобы никто не смог упрекнуть нас в бездействии и равнодушии к делам ЮНЕСКО и к ее репутации. Особенно в такой переломный момент, когда закладываются основы глобального информационного общества. Упускать эту возможность непозволительно.

Полтора года назад, ещё до Женевы, обдумывая действия, которые ЮНЕСКО должна будет предпринимать между Женевой и Тунисом, мы пришли к мысли о необходимости проведения конференции "ЮНЕСКО между двумя фазами Всемирного Саммита по информационному обществу".

И мы высказали эту идею на специальном заседании Совета по культуре и искусству при Президенте Российской Федерации, которое было посвящено вопросам сотрудничества России и ЮНЕСКО и на котором присут-

ствовал Генеральный директор ЮНЕСКО Коитиро Мацуура. Эта идея была сразу поддержана и им, и Президентом России.

В Женеве ЮНЕСКО представляла результаты своей деятельности и идеи об информационном обществе, над которыми она работала пятнадцать лет. И того и другого к Женеве было накоплено предостаточно. Сегодня же, поскольку после Женевы прошло только полтора года, у всех ключевых игроков ощущается определенная пробуксовка, нехватка новых идей.

Поэтому за полгода до Туниса мы и проводим здесь, в Санкт-Петербурге эту большую межсекторальную, многодисциплинарную, междисциплинарную, трансдисциплинарную конференцию. Мы искренне верим, что она станет по-настоящему плодотворным диалогом, своего рода «мозговым штурмом», в ходе которого будет обсуждён самый широкий спектр вопросов построения глобального информационного общества,

Мы считаем, что проведение этой конференции является важным совместным проектом России и ЮНЕСКО, и это должно усилить позиции ЮНЕСКО в мире – не только в ходе её подготовки к Всемирному саммиту по вопросам информационного общества, но и на перспективу.

Здесь, в Санкт-Петербурге, ЮНЕСКО в очередной раз ярко заявляет о себе как об инициаторе объединения усилий мировой интеллектуальной элиты в целях позитивного влияния на процессы формирования нового миропорядка в глобальном информационном обществе.

В этой связи большая просьба ко всем участникам конференции: во время ваших презентации и выступлений, а также при подведении итогов конференции (на это мы выделили целых полдня), пожалуйста, обратите особое внимание на формулирование конкретных предложений, которые могут быть предложены ЮНЕСКО в качестве рекомендаций на Тунисском этапе Всемирного саммита по информационному обществу.

Возникает вопрос, что даёт эта конференция нам, российским организаторам.

На мой взгляд, очень многое. И речь здесь не только о будущем, но и о том, что уже состоялось. Что она **уже** нам дала нам, сразу после того, когда мы её только замыслили?

Так, например, в ходе её подготовки один из организаторов конференции – Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», который я имею честь возглавлять, – провел довольно большую аналитическую работу: нами изучены, переведены на русский язык, изданы и распространены основополагающие материалы ЮНЕСКО по всем аспектам формирования глобального информационного общества.

Насколько нам известно, Россия является единственной страной, которая это сделала. Анализ этих книг помог нам ещё раз выявить сильные и слабые стороны процесса формирования информационного общества в самой России, особенно в его гуманитарных измерениях. Помог точнее представить себе прогноз глобального развития и, надеюсь, поможет создать собственные научно обоснованные стратегии, по крайней мере, в гуманитарной сфере, привлечь инвестиции для применения ИКТ в культуре, науке, образовании, в учреждениях памяти – библиотеках, музеях, архивах.

В заключение, пользуясь случаем, хочу еще раз поблагодарить ЮНЕСКО и за неоценимую помощь в организации конференции, и за поддержку Российского комитета Программы «Информация для всех» во всех наших начинаниях. Надеюсь, что и дальнейшее наше сотрудничество будет таким же плодотворным.